



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332

Владелец: Кудешин М.Г. (Ф.И.О.И.П.Т.В.С.С.И.И.)

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО ССПИ

Дата подписания: 19.05.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра теории, истории общей педагогики и социальных практик

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

А.В. Шумакова

протокол № 7

от 27.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методика организации волонтерской деятельности

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

Направление(я) подготовки (специальность)

Коррекционная педагогика в начальном образовании

Профиль получаемого профессионального образования при реализации программы
среднего общего образования: гуманитарный профиль

Форма обучения очная

Срок освоения 3 лет 10 месяцев

Кафедра теории, истории общей педагогики и социальных практик

**Год начала
подготовки** 2021

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): преподаватель, Михоненко О.И.

Рабочая программа дисциплины "Методика организации волонтерской деятельности" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 44.02.05 КОРРЕКЦИОННАЯ ПЕДАГОГИКА В НАЧАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ (учитель начальных

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Коррекционная педагогика в начальном образовании

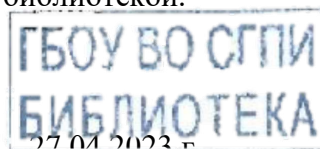
Профиль получаемого профессионального образования при реализации программы среднего общего образования: гуманитарный профиль, утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры теории, истории общей педагогики и социальных практик от 27.04.2023 г., протокол № 7 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  А.В. Шумакова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование профессиональной компетентности будущих учителей начальных классов в области методики организации волонтерской деятельности.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- изучение теоретических аспектов целей, задач, содержания волонтерской деятельности;
- развитие социально-педагогического мышления, умения выявлять социально-педагогические феномены, их обусловленность развитием образовательных и социальных систем;
- освоение систематизированных знаний о волонтерском движении и волонтерской деятельности;
- овладение умениями и навыками организации социально-направленной деятельности детей, подростков и молодёжи;
- формирование способности понимать сущность детских и юношеских движений и социальных инициатив;
- развивать общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции профессиональной подготовки студентов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: | ОП

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Безопасность жизнедеятельности

Возрастная психология

Детская литература с практикумом

Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в профессиональной

История

Математика

Методика обучения продуктивным видам деятельности с практикумом

Методическое обеспечение внеурочной деятельности в начальном общем образовании и в

Организация обучения в начальных классах и начальных классах компенсирующего и

Основы вожатской деятельности

Основы организации внеурочной деятельности в области информационно-коммуникативных

Основы организации внеурочной деятельности в условиях инклюзивного образования

Педагогика

Педагогика начального общего образования

Производственная практика

Производственная практика 1

Производственная практика 2

Психология

Специальная психология и педагогика

Теория и методика музыкального воспитания с практикумом

Теория и методика обучения предмету «Окружающий мир»

Теория и методика физического воспитания с практикумом

Учебная практика

Учебная практика

Учебная практика

Экзамен по модулю

Экзамен по модулю

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ПК 1.5. Осуществлять педагогический контроль, анализ эффективности образовательного процесса и оценку результатов обучения;
ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, анализ эффективности организации внеурочной деятельности и оценку ее результатов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
<ul style="list-style-type: none"> - сущность, цель, задачи, функции, содержание, формы и методы организации волонтерской деятельности; - особенности определения целей и задач волонтерской деятельности в начальной школе; - теоретические основы и методику планирования волонтерской деятельности с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; - педагогические и гигиенические требования к организации волонтерской деятельности; - методические основы организации волонтерской деятельности; - особенности общения обучающихся; - методы, приемы и формы организации общения обучающихся; - методические основы и особенности работы с обучающимися, одаренными в волонтерской деятельности; способы выявления педагогом интересов и способностей обучающихся; - формы и методы взаимодействия с родителями обучающихся или лицами, их заменяющими, как субъектами образовательного процесса; 	<ul style="list-style-type: none"> - находить и использовать методическую литературу и другие источники информации, необходимые для подготовки и проведения мероприятий волонтерской направленности; - определять педагогические цели и задачи организации волонтерской деятельности с учетом возраста обучающихся; - составлять планы волонтерских мероприятий с учетом особенностей возраста обучающихся и в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; - использовать различные методы и формы организации волонтерской работы, строить их с учетом возрастных и индивидуально – психологических особенностей обучающихся; - устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися; - планировать ситуации, стимулирующие общение обучающихся в процессе волонтерской деятельности, использовать вербальные и невербальные средства педагогической поддержки детей, испытывающих затруднения в общении; - мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) 	<ul style="list-style-type: none"> - в работе с источниками, необходимыми для подготовки и проведения мероприятий волонтерской направленности; - в разработке планов волонтерских мероприятий с учетом особенностей возраста обучающихся и в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; - в планировании ситуаций, стимулирующих общение обучающихся в процессе волонтерской деятельности, и подборе вербальных и невербальных средств педагогической поддержки детей, испытывающих затруднения в общении; - в планировании педагогически целесообразной работы с родителями (лицами, их заменяющими); - в проведении самоанализа и самоконтроля при проведении мероприятий; - выявлять, развивать и поддерживать творческие способности обучающихся; составлять индивидуальную программу работы с одаренными детьми; - в планировании разнообразных форм работы с семьей (собрания, беседы, совместные культурные мероприятия); - в анализе организации

<p>- логику анализа волонтерских мероприятий и занятий;</p> <p>- виды документации, требования к ее оформлению.</p>	<p>к участию в волонтерской деятельности, сохранять состав обучающихся в течение срока обучения;</p> <p>- планировать и проводить педагогически целесообразную работу с родителями (лицами, их заменяющими);</p> <p>- использовать различные методы и приемы обучения;</p> <p>- осуществлять самоанализ и самоконтроль при проведении мероприятий;</p> <p>- выявлять, развивать и поддерживать творческие способности обучающихся; составлять индивидуальную программу работы с одаренными детьми;</p> <p>- применять разнообразные формы работы с семьей (соборания, беседы, совместные культурные мероприятия);</p> <p>- вести диалог с администрацией образовательной организации по вопросам организации волонтерской работы;</p> <p>- анализировать организацию волонтерской работы.</p>	<p>волонтерской работы.</p>
---	---	-----------------------------

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зачетные (-ых) единиц (-ы) (42), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)				Итого			
Неделя	29							
Вид занятий	УП	РП	УП	РП				
Лекции	20	20	20	20				
Практические	20	20	20	20				
В том числе в форме практ.подготовки	20	20	20	20				
Итого ауд.	40	40	40	40				
Контактная работа	40	40	40	40				
Сам. работа	2	2	2	2				
Итого	42	42	42	42				

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
-------------	---	----------------	-------	-------------	------------	------------

	Раздел 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов					
1.1	Развитие молодежного волонтерства и добровольчества /Тема/	7	0			
1.2	Развитие молодежного волонтерства и добровольчества /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
1.3	Организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов /Тема/	7	0			
1.4	Организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
1.5	Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов. /Пр/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
1.6	Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы /Тема/	7	0			
1.7	Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения. Актуальные направления работы волонтерских организаций. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
1.8	Нормативная база волонтерской деятельности. /Пр/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
	Раздел 2. Организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров					
2.1	Система подготовки волонтеров и добровольцев /Тема/	7	0			
2.2	Система подготовки волонтеров и добровольцев /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		

2.3	Волонтерская деятельность и готовность к ней. Этапы подготовки волонтеров. /Пр/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
2.4	Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ /Тема/	7	0			
2.5	Понятие о моделях работы волонтерских служб. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
2.6	Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности: профилактика. Этапы работы. Содержание профилактической работы. /Пр/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
2.7	Модель работы волонтерской службы по реализации детских социальных инициатив волонтерских акций /Тема/	7	0			
2.8	Социальная инициатива. Проблемы реализации детских социальных инициатив – неопределённость планируемых результатов, представленность эмоциональных мотивов и недостаточная представленность рациональных компонентов. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
2.9	Модель работы волонтерской службы по реализации детских социальных инициатив волонтерских акций /Пр/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
2.10	Технологии и методики работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов /Тема/	7	0			
2.11	Технологии и методики работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		

2.12	Волонтеры в общеобразовательных учреждениях. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов. /Пр/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
2.13	Волонтеры и общественные объединения. Волонтерские объединения в средних специальных учреждениях. Особенности работы волонтеров в специальных образовательных учреждениях. Направления работы. /Ср/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
2.14	Технологии и методики «уличной» работы, массовых мероприятий /Тема/	7	0			
2.15	Технологии привлечения широкой общественной волонтеров. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
2.16	Технологии работы: информационно-коммуникационные, образовательные, технология обучения в сотрудничестве, технология КТД, технологии работы в малых группах, технологии работы в больших группах, технологии проведения массовых мероприятий, технологии развития социальной активности добровольцев. /Пр/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
2.17	Технологии и методики работы волонтеров со школьниками, организациями и объединениями /Тема/	7	0			
2.18	Технологии работы с младшими школьниками, технологии работы со школьниками подросткового возраста, технологии работы со старшеклассниками. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
2.19	Работа волонтеров с различными социальными институтами и учреждениями. /Пр/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		

2.20	Психолого-педагогическое сопровождение волонтерской деятельности в образовательном учреждении /Тема/	7	0			
2.21	Психолого-педагогическое сопровождение. Функции психолого-педагогического сопровождения волонтерской деятельности. /Пр/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
2.22	Взаимодействие волонтерских организаций и объединений с социальными институтами /Тема/	7	0			
2.23	Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу. /Лек/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		
2.24	Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне. /Пр/	7	2	ОК 04. ОК 06. ОК 07. ПК 1.5. ПК 2.3.		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и

<p>билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</p> <p>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</p> <p>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p>	<p>излагаемых вопросов;</p> <p>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</p>	<p>материала.</p> <p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</p> <p>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</p> <p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</p> <p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
--	--	--	--

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Ромм Т. А., Богданова Е. В. Воспитание. Волонтерство. Молодежь [Электронный ресурс]: монография. - Новосибирск: НГТУ, 2015. - 383 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/118371
-------	---

Л.1.2	Вакуленко О. В., Галущинская Ю. О. Теоретические и прикладные аспекты педагогической деятельности по организации волонтерского объединения в учреждении дополнительного образования [Электронный ресурс]: монография. - Шадринск: ШГПУ, 2021. - 153 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/224633
Л.1.3	Томилин К. Г. Социальное и спортивное волонтерство [Электронный ресурс]: методические указания. - Сочи: СГУ, 2017. - 18 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/147804
Л.1.4	Лисенкова А. А., Мельникова А. Ю., Мельникова Н. С. Особенности организации волонтерской деятельности в сфере культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Пермь: ПГИК, 2021. - 216 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/254411
Л.1.5	Ермилова А. В., Исакова И. А. Волонтерство в социальной сфере [Электронный ресурс]:. - Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2021. - 40 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/282842

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего	http://fgosvo.ru

Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.