



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332  
Владелец: Кулешин М.Г.  
Должность: И.о. ректора  
E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru  
Организация: ГБОУ ВО СГПИ  
Дата подписания: 19.05.2023  
Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра общей и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

В.В. Долганина

протокол № 10

от 18.05.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Теории и технологии психолого-педагогического сопровождения  
современного детства**

(наименование учебной дисциплины)

**Уровень основной образовательной программы**

магистратура

**Направление(я) подготовки (специальность)**

44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Детская практическая психология"

**Форма обучения** заочная

**Срок освоения** 2 лет 6 месяцев

**Кафедра** общей и возрастной психологии

**Год начала  
подготовки** 2023

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): п.псих.н., Доцент, Прилепских О.С.

Рабочая программа дисциплины "Теории и технологии психолого-педагогического сопровождения современного детства" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (далее - стандарт).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Детская практическая психология", утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общей и возрастной психологии от 18.05.2023 г., протокол № 10 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_



В.В. Долганина

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой \_\_\_\_\_



Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Теории и технологии психолого-педагогического сопровождения современного детства» являются:

- Формирование системного представления о теоретических основах и технологиях психолого-педагогического сопровождения как виде деятельности психолога в образовательной организации.
- Формирование общих и профессиональных компетенций в области практической психологии образования, обеспечивающих продуктивность деятельности психолога образовательной организации.

### 2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- рассмотрение идеи сопровождения, актуализация философских, педагогических и психолого-педагогических понятий, входящих в основания теоретической и практической подготовки магистра;
- овладение умениями анализировать психологическое содержание развития образования;
- актуализация знаний об особенностях и закономерностях развития личности и жизнедеятельности обучающихся в системе образования;
- ознакомление с проблемами, возникающими в системе образования, и использование возможностей консультативной работы с педагогическими работниками для их решения и оптимизации образовательной деятельности;
- изучение развивающих методов работы с субъектами психолого-педагогического сопровождения общего образования;
- овладение технологиями психолого-педагогического сопровождения образовательной организации;
- формирование психологической готовности к применению полученных психологических знаний в выявлении, определении и построении оптимальной образовательной ситуации для развития обучающихся в системе образования.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.О.10

**3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

Детская практическая психология

Диагностика детской одаренности

Инновационные технологии психологического просвещения в системе образования

Коррекционно-развивающая работа с детьми

Культура представления результатов психолого-педагогических исследований

Методология исследовательской деятельности

Производственная практика (научно-исследовательская работа)

Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая))

Психология работы с детским коллективом

Психолого-педагогическая диагностика в системе образования

Психолого-педагогическая экспертиза

Сказкотерапия в работе с детьми

Современные технологии арт-терапии в работе с детьми

Социальное взаимодействие в поликультурном обществе

Статистические методы в психолого-педагогических исследованиях

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-5 Способен разрабатывать программы	

<b>мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении</b>	
<b>ОПК-6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями</b>	
<b>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</b>	
<b>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</b>	
<b>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>знать:</b>	<b>уметь:</b>	<b>владеть:</b>
<p>приемы анализа проблемных психологических ситуаций в условиях образовательного процесса</p> <p>технологии поиска алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации.</p> <p>технологии стратегии достижения поставленной цели как последовательность шагов</p> <p>технологии выстраивания проекта по психологическому со-провождению участников образовательного процесса.</p> <p>методы определения проблемы, на решение которой направлен проект.</p> <p>методы организации и координации работы участников проекта.</p> <p>примы представления результатов проекта (или отдельных его этапов).</p> <p>возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).</p>	<p>анализировать проблемные ситуации в условиях образовательного процесса</p> <p>определять в рамках выбранного алгоритма вопросы сопровождения, подлежащие дальнейшей детальной разработке</p> <p>разрабатывать стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов.</p> <p>определять этапы жизненного цикла проекта.</p> <p>грамотно формулировать цель проекта по психологическому сопровождению.</p> <p>способствовать конструктивному преодолению возникающих разногласий</p> <p>подготавливать к представлению результаты проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях</p> <p>вносить предложения о возможных путях (алгоритмах) внедрения в практику результатов проекта</p>	<p>приемами выявления составляющих проблемной ситуации и связей между ними.</p> <p>способами решения поставленной проблемной психологической ситуации.</p> <p>предвидит результат последовательности работы по психологическому сопровождению и ее влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.</p> <p>навыками выстраивания проекта по психологическому сопровождению участников образовательного процесса.</p> <p>навыками определения проблемы и формулировки цели проекта.</p> <p>навыками обеспечения работы команды необходимыми ресурсами.</p> <p>навыками представления публично результатов проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-</p>

<p>особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними.</p> <p>возможные пути создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> <p>технологии диагностирования образовательных результатов, принципы диагностирования, перспектив развития личности обучающегося, способы преодоления затруднений в обучении.</p> <p>структуру, основные направления деятельности психолога образовательной организации, особенности построения психологической работы с детьми разного возраста.</p>	<p>адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними.</p> <p>вносить предложения о создании недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> <p>осуществлять отбор диагностического инструментария, проводить анализ результатов диагностического исследования, организовывать педагогическое взаимодействие со специалистами в области образования (педагога-ми, логопедом, социальным педагогом и др.).</p> <p>структурировать и систематизировать основные направления психологической деятельности с учетом индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся.</p>	<p>практических семинарах и конференциях.</p> <p>навыками адекватного объяснения особенностей поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними.</p> <p>навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.</p> <p>проектирует комплекс мероприятий по преодолению трудностей в обучении; реализует педагогические рекомендации специалистов (педагогов, логопеда, дефектолога и др.) в работе с детьми, испытывающими трудности в освоении программы.</p> <p>навыками психопрофилактической, коррекционно-развивающей, консультативной и просветительской работы с обучающимися для индивидуализации обучения, развития, воспитания.</p>
---	--	---

## 5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единиц (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Консультации	2	2	2	2
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	0,5	0,5	0,5	0,5
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	10,5	10,5	10,5	10,5
Сам. работа	53	53	53	53
Часы на контроль	8,5	8,5	8,5	8,5
Итого	72	72	72	72

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1.					
1.1	Тема 1. Теоретические подходы к изучению психолого-педагогического сопровождения в условиях модернизации образования /Тема/	1	0			
1.2	/Ср/	1	9	ОПК-6 ОПК-5 УК-5 УК-2 УК-1		
1.3	Тема 2. Методология, принципы, задачи и функции психолого-педагогического сопровождения общего образования /Тема/	1	0			
1.4	/Ср/	1	6	ОПК-6 ОПК-5 УК-5 УК-2 УК-1		
1.5	Тема 3. Содержание, виды и направления психолого-педагогического сопровождения общего образования /Тема/	1	0			
1.6	/Ср/	1	8	ОПК-6 ОПК-5 УК-5 УК-2 УК-1		
1.7	/Лек/	1	2	ОПК-6 ОПК-5 УК-5 УК-2 УК-1		
1.8	/Пр/	1	2	ОПК-6 ОПК-5 УК-5 УК-2 УК-1		
1.9	Тема 4. Этапы психолого-педагогического сопровождения общего образования. /Тема/	1	0			
1.10	/Ср/	1	10	ОПК-6 ОПК-5 УК-5 УК-2 УК-1		
1.11	Тема 5. Модель и уровни психолого-педагогического сопровождения общего образования. /Тема/	1	0			

1.12	/Ср/	1	10	ОПК-6 ОПК-5 УК-5 УК -2 УК-1		
1.13	/Пр/	1	2	ОПК-6 ОПК-5 УК-5 УК -2 УК-1		
1.14	Тема 6. Технологии психолого-педагогического сопровождения общего образования. /Тема/	1	0			
1.15	/Ср/	1	10	ОПК-6 ОПК-5 УК-5 УК -2 УК-1		
1.16	/Пр/	1	2	ОПК-6 ОПК-5 УК-5 УК -2 УК-1		
1.17	/КПА/	1	0,5	ОПК-6 ОПК-5 УК-5 УК -2 УК-1		
1.18	/Экзамен/	1	8,5	ОПК-6 ОПК-5 УК-5 УК -2 УК-1		
1.19	/Конс/	1	2	ОПК-6 ОПК-5 УК-5 УК -2 УК-1		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

## 7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся

<p>демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</li> </ul>	<p>демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</li> </ul>	<p>демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> </ul> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</li> <li>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</li> </ul>
<b>8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.



## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### 9.1. Рекомендуемая литература

#### 9.1.1. Основная литература

- |       |  |
|-------|--|
| Л.1.1 | Байбородова Л. В., Харисова И. Г., Рожков М. И., Чернявская А. П. Теория обучения и воспитания, педагогические технологии [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 223 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/491200">https://urait.ru/bcode/491200</a>  |
| Л.1.2 | Байбородова Л. В., Белкина В. В., Гущина Т. Н., Золотарева А. В., Артемьева Л. Н., Кривунь М. П., Серебренников Л. Н., Харисова И. Г., Чернявская А. П. Педагогика дополнительного образования. Психолого-педагогическое сопровождение детей [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 363 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/491202">https://urait.ru/bcode/491202</a> |

#### 9.1.2. Дополнительная литература

- |       |  |
|-------|--|
| Л.2.1 | Дьячкова М. А. Психолого-педагогическое сопровождение одаренных детей в образовательных учреждениях [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: УрГПУ, 2015. - 178 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/129383">https://e.lanbook.com/book/129383</a>             |
| Л.2.2 | Шульга Т. И. Психолого-педагогическое сопровождение детей группы риска [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 208 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/459170">https://urait.ru/bcode/459170</a>   |
| Л.2.3 | Коряковцева О. А. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 225 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/491350">https://urait.ru/bcode/491350</a>  |
| Л.2.4 | Федина Л. В. Психолого-педагогическое сопровождение начального образования [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 131 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/495645">https://urait.ru/bcode/495645</a>   |
| Л.2.5 | Фурьева Т. В. Сравнительная педагогика. Дошкольное образование [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 335 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/493337">https://urait.ru/bcode/493337</a>   |
| Л.2.6 | Быков А. В., Шульга Т. И. Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 121 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/497406">https://urait.ru/bcode/497406</a> |

### 10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>
ЭБС «Юрайт»	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	<a href="https://magazines.gorky.media">https://magazines.gorky.media</a>
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	<a href="http://biblio.imli.ru">http://biblio.imli.ru</a>
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	<a href="http://lib.pushkinskijdom.ru">http://lib.pushkinskijdom.ru</a>
Научный архив	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
ЭБС «Педагогическая библиотека»	<a href="http://pedlib.ru">http://pedlib.ru</a>
ЭБС «Айбукс.ру»	<a href="https://www.ibooks.ru">https://www.ibooks.ru</a>
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>
ЭБС Буконлайн	<a href="https://bookonline.ru">https://bookonline.ru</a>
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Государственная публичная научно-техническая	<a href="http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-">http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-</a>

библиотека России. Ресурсы открытого доступа Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php">udalennogo-dostupa/1874-1024.html http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php</a>
<b>10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>	
Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru/catalog">http://window.edu.ru/catalog</a>
Словари и энциклопедии	<a href="https://dic.academic.ru">https://dic.academic.ru</a>
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	<a href="https://fond.1sept.ru">https://fond.1sept.ru</a>
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Национальная платформа «Открытое образование»	<a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Российское образование. Федеральный портал	<a href="http://edu.ru">http://edu.ru</a>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	<a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	<a href="https://online.edu.ru">https://online.edu.ru</a>

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.