



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332

Владелец: Кулешин Игорь Михайлович

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО ССПИ

Дата подписания: 19.05.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра коррекционной педагогики и инклюзивного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

О.Н. Артеменко

протокол № 11

от 05.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучение лиц с ОВЗ

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профили "Математика" и "Информатика"

Форма обучения очная

Срок освоения 5 лет 0 месяцев

Кафедра коррекционной педагогики и инклюзивного образования

**Год начала
подготовки** 2021

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): кандидат педагогических наук, доцент, Кабушко Анна Юрьевна; кандидат психологических наук, доцент, Шипилова Евгения Валерьевна

Рабочая программа дисциплины "Обучение лиц с ОВЗ" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 125).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профили "Математика" и "Информатика", утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры коррекционной педагогики и инклюзивного образования от 05.05.2023 г., протокол № 11 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  О.Н. Артеменко

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов компетенций в области организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в условиях коррекционного и инклюзивного обучения.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- формирование системы знаний о социально-педагогических проблемах детей с ОВЗ, современных тенденциях и отдельных приемах профессиональной работы с данной категорией детей;
- формирование у студентов гуманистически ориентированного профессионального мировоззрения, понимания и принятия проблем детей с ограниченными возможностями;
- формирование профессионального интереса к кругу данных проблем и побуждение к дальнейшему изучению особенностей развития детей с особенностями развития и способов оказания им конкретной педагогической помощи;
- формирование у студентов личностной готовности к работе с детьми, имеющими ОВЗ, и стремления к получению знаний по оказанию коррекционной помощи.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.О.04

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

ИКТ и медиаинформационная грамотность

Основы специальной психологии

Педагогика

Психология

Психология воспитательных практик

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Производственная (педагогическая) практика 4

Теория и методика организации дистанционного обучения в образовательных организациях

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|---|---|
| ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся | ОПК-3.1 Проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной |
| ОПК-5 Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся | ОПК-5.3 Выявляет и корректирует трудности в обучении, разрабатывает предложения по совершенствованию образовательного |
| ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; | ОПК-6.1 Осуществляет отбор и применяет психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные) с учетом различного ОПК-6.2 Применяет специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу, формировать систему |
| ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных | ОПК-6.3 Проектирует индивидуальные образовательные маршруты в соответствии с образовательными потребностями детей и ОПК-7.2 Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума: |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| знать: | уметь: | владеть: |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| знает диагностируемые | умеет диагностический | владеет педагогическими |
| основные цели | подбирать | психолого- |

| | | |
|--|---|--|
| <p>совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся с ОВЗ, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов; знает технологии организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся с ОВЗ; знает основные условия реализации педагогической коррекции трудностей, встречающихся в учебной деятельности обучающихся; знает способы и методы психолого-педагогического изучения обучающихся в образовательном процессе; знает специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся с ОВЗ; знает способы взаимодействия с различными участниками психолого-медико-педагогического консилиума; знает способы взаимодействия с различными участниками психолого-педагогического сопровождения; знает способы и технологии взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с ОВЗ.</p> | <p>инструментарий для первичного выявления отклонений в развитии обучающихся с ОВЗ, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов; умеет выбирать эффективные методы и приемы при организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся с ОВЗ и обучающихся с нормотипичным развитием; умеет проектировать учебный и коррекционно-развивающий процесс, используя современные подходы к оцениванию учебных достижений обучающихся; умеет учитывать в педагогическом взаимодействии особенности индивидуального развития обучающихся; умеет учитывать в педагогическом взаимодействии особенности индивидуального развития, особенности поведения обучающихся с ОВЗ; умеет взаимодействовать с различными специалистами психолого-медико-педагогического консилиума; умеет строить процесс взаимодействия с различными специалистами психолого-педагогического сопровождения, работает в тесной связи с ними; понимает особые образовательные потребности каждого обучающегося с ОВ, учитывает их при построении образовательного и воспитательного процессов.</p> | <p>технологиями, необходимыми для адресной работы с лицами с ОВЗ, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов; владеет технологиями педагогической коррекции; владеет педагогическими технологиями (в том числе инклюзивными), направленными на разностороннее развитие личности каждого обучающегося; владеет элементами технологий индивидуальной работы в процессе организации педагогического и воспитательного процесса; владеет способами взаимодействия с различными специалистами психолого-медико-педагогического консилиума; владеет способами взаимодействия с различными участниками психолого-педагогического сопровождения; владеет способами построения процесса взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающегося с ОВЗ.</p> |
|--|---|--|

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единицы (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

| | | | | |
|---|---------|------|-------|------|
| Семестр (<Курс>.<Се местр на курсе>) | 6 (3.2) | | Итого | |
| Неделя | 11 2/6 | | | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Практические | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО) | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| Итого ауд. | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Контактная работа | 36,3 | 36,3 | 36,3 | 36,3 |
| Сам. работа | 35,7 | 35,7 | 35,7 | 35,7 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетен-ции | Литература | Примечание |
|-------------|---|----------------|-------|-------------------------------|------------|------------|
| | Раздел 1. Раздел 1 | | | | | |
| 1.1 | Научно-теоретические основы образования лиц с ОВЗ /Тема/ | 6 | 0 | | | |
| 1.2 | /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-3.1 | | |
| 1.3 | /Пр/ | 6 | 2 | ОПК-3.1 | | |
| 1.4 | /Ср/ | 6 | 4 | ОПК-3.1 | | |
| 1.5 | Система образования лиц с ОВЗ в России /Тема/ | 6 | 0 | | | |
| 1.6 | /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-3.1 ОПК-5.3 | | |
| 1.7 | /Пр/ | 6 | 2 | ОПК-3.1 ОПК-5.3 | | |
| 1.8 | /Ср/ | 6 | 4 | ОПК-3.1 ОПК-5.3 | | |
| 1.9 | Психическое и физическое здоровье и факторы риска в детском возрасте /Тема/ | 6 | 0 | | | |
| 1.10 | /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-5.3 | | |
| 1.11 | /Пр/ | 6 | 2 | ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-5.3 | | |
| 1.12 | /Ср/ | 6 | 4 | ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-5.3 | | |
| 1.13 | Понятие аномального развития. Параметры дизонтогенеза /Тема/ | 6 | 0 | | | |

| | | | | | | |
|------|--|---|-----|--|--|--|
| 1.14 | /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2 | | |
| 1.15 | /Пр/ | 6 | 2 | ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2 | | |
| 1.16 | /Ср/ | 6 | 4 | ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2 | | |
| 1.17 | Характеристика основных видов дизонтогенеза /Тема/ | 6 | 0 | | | |
| 1.18 | /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-6.1 ОПК-7.2 ОПК-5.3 | | |
| 1.19 | /Пр/ | 6 | 2 | ОПК-6.1 ОПК-7.2 ОПК-5.3 | | |
| 1.20 | /Ср/ | 6 | 4 | ОПК-6.1 ОПК-7.2 ОПК-5.3 | | |
| 1.21 | Принципы и содержание образования лиц с ограниченными возможностями здоровья /Тема/ | 6 | 0 | | | |
| 1.22 | /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-5.3 | | |
| 1.23 | /Пр/ | 6 | 4 | ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-5.3 | | |
| 1.24 | /Ср/ | 6 | 5,7 | ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-5.3 | | |
| 1.25 | Педагогические системы воспитания и обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья /Тема/ | 6 | 0 | | | |
| 1.26 | /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.2 ОПК-5.3 | | |
| 1.27 | /Пр/ | 6 | 4 | ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.2 ОПК-5.3 | | |
| 1.28 | /Ср/ | 6 | 6 | ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.2 ОПК-5.3 | | |
| 1.29 | Социальная адаптация и реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья /Тема/ | 6 | 0 | | | |

| | | | | | | |
|------|---------------------------------|---|-----|---|--|--|
| 1.30 | /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.2 | | |
| 1.31 | /Пр/ | 6 | 2 | ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.2 | | |
| 1.32 | /Ср/ | 6 | 4 | ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.2 | | |
| 1.33 | Промежуточная аттестация /Тема/ | 6 | 0 | | | |
| 1.34 | /КПА/ | 6 | 0,3 | ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.2 ОПК-5.3 | | |

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

| Уровень сформированности компетенции | | | |
|--|---|---|---|
| не сформирована | сформирована частично | сформирована в целом | сформирована полностью |
| «Не зачтено» | «Зачтено» | | |
| «Неудовлетворительно» | «Удовлетворительно» | «Хорошо» | «Отлично» |
| Описание критериев оценивания | | | |
| Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; | Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой | Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и | Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и |

| | | | |
|---|---|---|---|
| <p>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p> | <p>дисциплины;</p> <p>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</p> | <p>конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p> | <p>объяснять связь практики и теории;</p> <p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p> |
| 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | | | |

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

| | |
|---|---|
| 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ | |
| 9.1. Рекомендуемая литература | |
| 9.1.1. Основная литература | |
| Л.1.1 | Глухов В. П. Дефектология. Специальная педагогика и специальная психология [Электронный ресурс]:курс лекций. - Москва: МПГУ, 2017. - 312 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/107341 |
| Л.1.2 | Ковалева А. С. Специальная педагогика и психология: аспекты воспитания толерантности в условиях инклюзии [Электронный ресурс]:. - Барнаул: АлтГПУ, 2018. - 107 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/112206 |
| Л.1.3 | Специальная педагогика [Электронный ресурс]:методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.03 «специальное (дефектологическое) образование». - Сочи: СГУ, 2018. - 48 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/147751 |

| | |
|-------|--|
| Л.1.4 | Мардахаев Л. В., Чемоданова Д. И., Кузнецова Л. В., Соловьева Л. В., Орлова Е. А. Социально-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 343 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491384 |
| Л.1.5 | Лубовский В. И., Баилова Т. А., Валявко С. М., Кожалиева Ч. Б., Кузнецова Л. В., Курбанов Р. А., Левченко И. Ю., Лонина В. А., Петрова В. Г., Розанова Т. В., Солнцева Л. А. Специальная психология в 2 т. Том 2 [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 276 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/510261 |
| Л.1.6 | Колесникова Г. И. Основы специальной психологии и специальной педагогики. Психокоррекция нарушений развития [Электронный ресурс]:учебное пособие для спо. - Москва: Юрайт, 2023. - 215 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/517222 |
| Л.1.7 | Мамайчук И. И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 318 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/517010 |

9.1.2. Дополнительная литература

| | |
|-------|--|
| Л.2.1 | Речицкая Е. Г., Гайдова Ю. В. Специальная психология и коррекционная педагогика: межличностные отношения младших школьников с нарушением слуха [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 138 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493454 |
| Л.2.2 | Выготский Л. С. Дефектология и учение о развитии и воспитании ненормального ребенка [Электронный ресурс]:. - Санкт-Петербург: Лань, 2017. - 9 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/96046 |

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

| | |
|---|---|
| ЭБС «Лань» | https://e.lanbook.com |
| Национальная электронная библиотека (НЭБ) | https://rusneb.ru |
| ЭБС «Юрайт» | https://urait.ru |
| ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен | https://magazines.gorky.media |
| «Электронная библиотека ИМЛИ РАН» | http://biblio.imli.ru |
| «Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом) | http://lib.pushkinskijdom.ru |
| Научный архив | https://научныйархив.рф |
| ЭБС «Педагогическая библиотека» | http://pedlib.ru |
| ЭБС «Айбукс.ру» | https://www.ibooks.ru |
| Научная электронная библиотека eLibrary.ru | https://elibrary.ru |
| ЭБС Буконлайн | https://bookonline.ru |
| Научная электронная библиотека «Киберленинка» | https://cyberleninka.ru/ |
| Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа | http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html |
| Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа | http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php |

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| | |
|--|---|
| Университетская информационная система РОССИЯ | https://uisrussia.msu.ru |
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам | http://window.edu.ru/catalog |

| | |
|--|---|
| Словари и энциклопедии | https://dic.academic.ru |
| Педагогическая мастерская «Первое сентября» | https://fond.1sept.ru |
| Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов | http://school-collection.edu.ru |
| Национальная платформа «Открытое образование» | https://openedu.ru |
| Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» | http://school-collection.edu.ru |
| Российское образование. Федеральный портал | http://edu.ru |
| Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования | http://fgosvo.ru |
| Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив» | https://научныйархив.рф |
| Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ» | https://online.edu.ru |

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.