ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН **НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ** ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ МИНИСТЕРСТВО ОБРА ОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

s/n: 23D1633 **Тосударственное бюдж**етное образовательное учреждение высшего образования Владелец (СУРАВРОНО) ГЬСКИЙ ГОСУДАР ТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Должность: И.о. ректоро

E-mail: kuleshin.mg@sspi.rkaфедра теории, истории общей педагогики и социальных практик Организация: ГБОУ ВО СППИ

Дата подписания: 19.05.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

УТВЕРЖЛАЮ

VIZ.

Заведующий кафедрой

А.В. Шумакова

протокол № 7 от 27.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методология и методы психолого-педагогического исследования

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профили "Начальное образование" и "Информатика"

Форма обучения очная

Срок освоения 5 лет 0 месяцев

Кафедра теории, истории общей педагогики и социальных практик

Год начала

подготовки 2019

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): д.п.н., профессор, Бобрышов С.В.

Рабочая программа дисциплины "Методология и методы психолого-педагогического исследования" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ Минобрнауки

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профили "Начальное образование" и "Информатика", утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры теории, истории общей педагогики и социальных практик от 27.04.2023 г., протокол № 7 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой		А.В. Шумакова	
Рабочая программа	а дисциплины согла	сована с заведующим биб	блиотекой.

Зав. библиотекой — Фролова Т.А

_ Фролова 1.А.

Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формировать у студентов системные знания о психолого-педагогическом исследовании в области начального, среднего и основного общего образования и способность их самостоятельно проектировать, реализовать, корректировать на основе формирования собственной исследовательской позиции

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1. Формировать и развивать способность студентов осуществлять поиск и критический анализ научно-педагогической информации в процессе психолого-педагогического исследования в области начального, среднего и основного общего образования.
- 2. Формировать и развивать способность студентов использовать теоретические и практические психолого-педагогические знания в области начального, среднего и основного общего образования для постановки и решения исследовательских задач.
- 3. Формировать и развивать способность студентов определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем психолого-педагогических исследований в области начального, среднего и основного общего образования.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.В.ДВ.02

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Алгоритмы и структуры данных

Детская литература с основами литературоведения

Дискретная математика

ИКТ и медиаинформационная грамотность

Компьютер и программное обеспечение

Математика и информатика

Методика самостоятельной работы студента

Практикум по решению математических задач

Технические средства информатизации

Технические средства обучения

Учебная (ознакомительная) практика 2

Учебная (технологическая (проектно-технологическая)) практика 2

Философия

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Компьютерное моделирование и информационные системы

Компьютерные сети и веб-технологии

Логика в начальной школе

Методика преподавания информатики

Методы и средства защиты информации

Основы искусственного интеллекта

Производственная практика (научно-исследовательская работа) 1

Производственная практика (научно-исследовательская работа) 2

Производственная практика (научно-исследовательская работа) 3

Производственная практика (научно-исследовательская работа) 4

Теоретические основы информатики (с практикумом)

Теория вероятностей и математическая статистика

Теория и методика организации дистанционного обучения в образовательных организациях

Этика. Эстетика

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции

ПК-11 Способен использовать теоретические ПК-11.1 и практические знания для постановки и современ перешения исследовательских задач в перспект предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения) и в области образования

Код и наименование индикатора достижения компетенции

- Определяет тенденции развития современной науки образования перспективные направления развития с исследований области дошкольного, В начального. среднего И основного обшего образования (в соответствии с уровнем обучения и профилем подготовки)
 - ПК-11.2 Проектирует целевой компонент исследования в предметных (образовательных) областях дошкольного, начального, среднего и основного общего образования (в соответствии с уровнем обучения и профилем подготовки)
 - ПК-11.3 Применяет теоретический и практический инструментарий для достижения поставленных целей
 - ПК-11.4 Самостоятельно проводит исследование в предметной (образовательной) области дошкольного, начального, среднего и основного общего образования (в соответствии с уровнем обучения и профилем подготовки)
 - ПК-11.5 Оценивает качество собственного исследования и при необходимости проводит коррекцию исследования

ПК-13 Способен определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения)

- ПК-13.1 Анализирует дискуссионные проблемы предметных и образовательных областей дошкольного, начального, среднего и основного общего образования (в соответствии с уровнем обучения и профилем подготовки)
- ПК-13.2 Формулирует собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметных и образовательных областей дошкольного, начального, среднего и основного общего образования (в соответствии с уровнем обучения и профилем подготовки)
- ПК-13.3 Подбирает аргументы для обоснования собственной позиции в дискуссионных проблемах предметных и образовательных областей дошкольного, начального, среднего и основного общего образования (в соответствии с уровнем обучения и профилем подготовки)
- УК-1 Способен осуществлять поиск, УК-1.1 Демонстритический анализ и синтез информации, системного и применять системный подход для решения готовность к нему.
- УК-1.1 Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему.

поставленных задач	
УК-1 Способен осуществлять поиск,	УК-1.5 Сопоставляет разные источники
критический анализ и синтез информации,	информации с целью выявления их
применять системный подход для решения	противоречий и поиска достоверных суждений.
поставленных задач	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: особенности психологопедагогических объектов исследования как системных явлений; - различные виды источников научной психологопедагогической информации; - основные способы получения сопоставления научной И информации различных источников психологопедагогической информации; разработки основы программы реализации исследования; основные методологические организации подходы проведении научного исследования; - методологические принципы и методы проведения научного исследования; - основные тенденции развития современной науки образования перспективные направления развития области исследований В начального, среднего основного общего образования; основы проектирования компонента целевого предметных исследования В (образовательных) областях начального, среднего основного общего образования; теоретический инструментарий практический для достижения поставленных целей; основы организации проведения исследования; - критерии оценивания качества собственного исследования; - пути коррекции собственного исследования;

дискуссионные

уметь:

- системно и критично изучать психолого-педагогические объекты;
- анализ исследуемых объектов;
 сопоставлять разные источники научной психолого-

осуществлять

- педагогической информации;
 на основе сопоставления выявлять противоречия данных различных научных источников;
 на основе сопоставления
- на основе сопоставления синтезировать достоверные суждения;
- распознавать основные тенденции развития современной науки и образования и перспективные направления развития исследований в области начального, среднего и основного общего образования;
- осуществлять проектирование целевого компонента исследования в предметных (образовательных) областях начального, среднего и основного общего образования;
- систематично и критично отбирать теоретический и практический инструментарий для достижения поставленных целей исследования;
- систематично критично отбирать различные средства индивидуальных оценивания обучающихся достижений воспитанников образовательном процессе В соответствии c профилем подготовки;
- осуществлять оценку качества собственного исследования;
- осуществлять коррекцию собственного исследования;
- анализировать дискуссионные проблемы проблемы и

владеть:

- но изучать владения методами и приёмами системного и критического мышления в процессе психолого-педагогических исследований;
 - владения способами соотнесения обнаруженных фактов с теоретическими научными знаниями, их объясняющими;
 - владения приемами сопоставления информации различных научных психолого-педагогических источников и формулировки достоверных суждений;
 - владения приёмами применения В своей деятельности знаний основных тенденций развития современной науки образования перспективные направления развития исследований В области среднего начального, основного общего образования;
 - владения приёмами проектирования целевого компонента исследования в предметных (образовательных) областях начального, среднего и основного общего образования;
 - владения приёмами применения теоретического и практического инструментария для достижения поставленных целей исследования;
 - владения приёмами применения различных средств индивидуальных оценивания обучающихся достижений И воспитанников В образовательном процессе В соответствии профилем и подготовки;

предметных и образовательных образовательных областей начального, среднего общего основного образования; формулирования пути собственной позиции относительно дискуссионных проблем предметных образовательных областей начального, среднего основного общего образования; аргументы различные обоснования собственной позиции дискуссионных проблемах предметных образовательных областей начального, среднего основного общего образования

областей начального, среднего основного общего образования; формулировать позицию относительно дискуссионных проблем предметных и образовательных дискуссионных областей начального, среднего и основного общего образования; аргументы подбирать для и обоснования для позиции дискуссионных проблемах предметных образовательных начального, среднего основного общего образования.

владения приёмами качества и оценивания собственного исследования; собственную - владения приёмами коррекции собственного исследования; владения приёмами анализа проблем предметных и образовательных областей начального, среднего основного общего собственной образования; владения приёмами и формулирования собственной областей позиции относительно и дискуссионных проблем предметных и образовательных областей начального, среднего основного обшего И образования; владения приёмами аргументирования ДЛЯ обоснования собственной позишии дискуссионных проблемах предметных образовательных областей

среднего

основного общего образования.

И

начального,

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единиц (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Се местр на курсе>)	6 (3.2)			Итого
Недель	12	3/6		
Вид занятий	УП	РΠ	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	20	20	20	20
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36,3	36,3	36,3	36,3
Сам. работа	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	72	72	72	72

6.	6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ					
Код	Наименование разделов и тем /вид	Семестр	Часов	Компетен-	Литература	Примечание
занятия	занятия/	/ Курс		ции		
	Раздел 1. Методология и методы					
	психолого-педагогического					
	исследования					

1.1	Методологические основы научного познания в сфере психолого-педагогической теории и практики /Тема/	6	0		
1.2	/Лек/	6	2	УК-1.1 УК-1.5 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-11.4 ПК-11.5 ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-13.3	
1.3	/Пp/	6	4	УК-1.1 УК-1.5 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-11.4 ПК-11.5 ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-13.3	
1.4	/Cp/	6	5	УК-1.1 УК-1.5 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-11.4 ПК-11.5 ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-13.3	
1.5	Программа психолого- педагогического исследования /Тема/	6	0		
1.6	/Лек/	6	4	УК-1.1 УК-1.5 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-11.4 ПК-11.5 ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-13.3	

1.7	/Πp/	6	4	УК-1.1 УК-1.5 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-11.4 ПК-11.5 ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-13.3	
1.8	/Cp/	6	10	УК-1.1 УК-1.5 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-11.4 ПК-11.5 ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-13.3	
1.9	Методологические подходы в научном психолого-педагогическом исследовании /Тема/	6	0		
1.10	/Лек/	6	2	УК-1.1 УК-1.5 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-11.4 ПК-11.5 ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-13.3	
1.11	/Πp/	6	4	УК-1.1 УК-1.5 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-11.4 ПК-11.5 ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-13.3	
1.12	/Cp/	6	10	УК-1.1 УК-1.5 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-11.4 ПК-11.5 ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-13.3	

1.13	Средства научного познания в современной психолого-педагогической науке /Тема/	6	0		
1.14	/Лек/	6	4	УК-1.1 УК-1.5 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-11.4 ПК-11.5 ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-13.3	
1.15	/Πp/	6	4	УК-1.1 УК-1.5 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-11.4 ПК-11.5 ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-13.3	
1.16	/Cp/	6	5,7	УК-1.1 УК-1.5 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-11.4 ПК-11.5 ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-13.3	
1.17	Формы научного знания: границы определения, содержание и особенности анализа /Тема/	6	0		
1.18	/Лек/	6	4	УК-1.1 УК-1.5 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3 ПК-11.4 ПК-11.5 ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-13.3	

1.19	/Πp/	6	4	УК-1.1	
1.17	/11p/	0		УК-1.5	
				ПК-11.1	
				ПК-11.2	
				ПК-11.2	
				ПК-11.3	
				ПК-11.5 ПК-13.1	
				ПК-13.1	
1.20	10. /	(ПК-13.3	
1.20	/Cp/	6	5	УК-1.1	
				УК-1.5	
				ПК-11.1	
				ПК-11.2	
				ПК-11.3	
				ПК-11.4	
				ПК-11.5	
				ПК-13.1	
				ПК-13.2	
				ПК-13.3	
1.21	/КПА/	6	0,3	УК-1.1	
				УК-1.5	
				ПК-11.1	
				ПК-11.2	
				ПК-11.3	
				ПК-11.4	
				ПК-11.5	
				ПК-13.1	
				ПК-13.2	
				ПК-13.3	

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции					
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью		
«Не зачтено» «Зачтено»					
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»		
	Описание крите	риев оценивания			
Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся		
демонстрирует: демонстрирует: д		демонстрирует:	демонстрирует:		
- существенные	- знания теоретического	- знание и понимание	- глубокие,		
пробелы в знаниях	материала;	основных вопросов	всесторонние и		

учебного материала;	- неполные ответы на	контролируемого	аргументированные
	основные вопросы,	_	знания программного
принципиальные	ошибки в ответе,	* *	материала;
ошибки при ответе на		-	- полное понимание
-		теоретического	сущности и
1 *	излагаемых вопросов;	материала.	взаимосвязи
знание и понимание	_	=	рассматриваемых
	J 1	устанавливать и	l [*] .,
категорий;	дополнительные	объяснять связь	точное знание
- непонимание		практики и теории,	основных понятий в
сущности	- недостаточное	выявлять противоречия,	рамках обсуждаемых
дополнительных	владение литературой,	проблемы и тенденции	заданий;
вопросов в рамках	рекомендованной	развития;	- способность
заданий билета;	программой	- правильные и	устанавливать и
- отсутствие умения	дисциплины;	конкретные, без грубых	объяснять связь
выполнять	- умение без грубых	ошибок, ответы на	практики и теории;
практические задания,	ошибок решать	поставленные вопросы;	- логически
предусмотренные	практические задания.	- умение решать	последовательные,
программой		практические задания,	содержательные,
дисциплины;		которые следует	конкретные и
- отсутствие готовности		выполнить;	исчерпывающие ответы
(способности) к		- владение основной	на все задания билета, а
дискуссии и низкая		литературой,	также дополнительные
степень контактности.		рекомендованной	вопросы экзаменатора;
		программой	- умение решать
		дисциплины;	практические задания;
		Возможны	- наличие собственной
		незначительные	обоснованной позиции
		неточности в	по обсуждаемым
		раскрытии отдельных	=
		положений вопросов	
			использование в
		• 1	ответах на вопросы
			материалов
		дополнительные	рекомендованной
		вопросы.	основной и
			дополнительной
			литературы.
8. VYESI	Ю-МЕТОЛИЧЕСКОЕ О	БЕСПЕЧЕНИЕ ЛИСПИ	ПЛИНЫ

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

- Л.1.1 Старикова Л. Д., Стариков С. А. Методология педагогического исследования [Электронный ресурс]:учебник для вузов. Москва: Юрайт, 2022. 287 с Режим доступа: https://urait.ru/bcode/490467
- Л.1.2 Колесникова Г. И. Методология психолого-педагогических исследований [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. Москва: Юрайт, 2022. 261 с Режим доступа: https://urait.ru/bcode/490936
- Л.1.3 Карандашев В. Н. Методология и методы психологического исследования. Выполнение квалификационных работ [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. Москва: Юрайт, 2022. 132 с Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494090
- Л.1.4 Крулехт М. В. Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. Москва: Юрайт, 2022. 195 с Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493114
- Л.1.5 Образцов П. И. Методология педагогического исследования [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. Москва: Юрайт, 2022. 156 с Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492298

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый	https://magazines.gorky.media
журнал как эстетический феномен	
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ	http://lib.pushkinskijdom.ru
РАН» (Пушкинский Дом)	
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайм	https://bookonlime.ru
Научная электронная библиотека	https://cyberleninka.ru/
«Киберленинка»	
Государственная публичная научно-техническая	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-
библиотека России. Ресурсы открытого доступа	udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dost
открытого доступа	upa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое	https://openedu.ru
образование»	

Портал «Единая коллекция цифровых	http://school-collection.edu.ru
образовательных ресурсов»	
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных	http://fgosvo.ru
образовательных стандартов высшего	
образования	
Единая цифровая коллекция первоисточников	https://научныйархив.рф
научных работ удостоверенного качества	
«Научный архив»	
Портал проекта «Современная цифровая	https://online.edu.ru
образовательная среда в РФ»	

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

- 1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
 - 2. Adobe Acrobat Reader.
 - 3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
 - 4. Программа тестирования Айрен.