



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332

Владелец: Кудешин М.Г.

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО ССПИ

Дата подписания: 19.05.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра теории, истории общей педагогики и социальных практик

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

А.В. Шумакова

протокол № 7

от 27.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методика организации волонтерской деятельности

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

Направление(я) подготовки (специальность)

Преподавание в начальных классах

Профиль получаемого профессионального образования при реализации программы среднего общего образования: гуманитарный

Форма обучения очная

Срок освоения 3 лет 10 месяцев

Кафедра теории, истории общей педагогики и социальных практик

**Год начала
подготовки** 2022

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): преподаватель, Михоненко О.И.

Рабочая программа дисциплины "Методика организации волонтерской деятельности" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 ПРЕПОДАВАНИЕ В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ (приказ Минобрнауки России от 27.10.2014 г.

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Преподавание в начальных классах

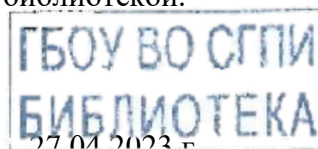
Профиль получаемого профессионального образования при реализации программы среднего общего образования: гуманитарный, утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры теории, истории общей педагогики и социальных практик от 27.04.2023 г., протокол № 7 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  А.В. Шумакова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование профессиональной компетентности будущих учителей начальных классов в области методики организации волонтерской деятельности.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- изучение теоретических аспектов целей, задач, содержания волонтерской деятельности;
- развитие социально-педагогического мышления, умения выявлять социально-педагогические феномены, их обусловленность развитием образовательных и социальных систем;
- освоение систематизированных знаний о волонтерском движении и волонтерской деятельности;
- овладение умениями и навыками организации социально-направленной деятельности детей, подростков и молодёжи;
- формирование способности понимать сущность детских и юношеских движений и социальных инициатив;
- развивать общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции профессиональной подготовки студентов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: | ОП

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Безопасность жизнедеятельности

Возрастная анатомия, физиология и гигиена

Детская литература с практикумом по выразительному чтению

Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

История

История России

Квалификационный экзамен

Квалификационный экзамен

Математика

Методика обучения продуктивным видам деятельности с практикумом

Основы организации внеурочной работы (научно-познавательная деятельность)

Педагогика

Педагогика начального общего образования

Производственная практика

Производственная практика (по профилю специальности)

Психология

Русский язык и культура профессиональной коммуникации педагога

Современные программы и технологии воспитания младших школьников

Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя

Теоретические основы организации обучения в начальных классах

Учебная практика

Учебная практика

Учебная практика 1

Учебная практика 2

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Каллиграфия

Квалификационный экзамен

Квалификационный экзамен

Основы педагогического мастерства

Основы специальной педагогики и психологии

Основы финансовой грамотности / Основы бережливого производства

Педагогическая психология
Правовое обеспечение профессиональной деятельности
Производственная практика (по профилю специальности)
Производственная практика (по профилю специальности)
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)
Теоретические и прикладные аспекты методической работы учителя начальных классов
Теория и методика организации дистанционного обучения в образовательных организациях
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Код и наименование компетенции
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 6 Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ПК 1.3 Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
<ul style="list-style-type: none"> - сущность, цель, задачи, функции, содержание, формы и методы организации волонтерской деятельности; - особенности определения целей и задач волонтерской деятельности в начальной школе; - теоретические основы и методику планирования волонтерской деятельности с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; - педагогические и гигиенические требования к организации волонтерской деятельности; - методические основы организации волонтерской деятельности; - особенности общения обучающихся; - методы, приемы и формы организации общения обучающихся; - методические основы и особенности работы с обучающимися, одаренными в волонтерской деятельности; способы выявления педагогом интересов и способностей обучающихся; 	<ul style="list-style-type: none"> - находить и использовать методическую литературу и другие источники информации, необходимые для подготовки и проведения мероприятий волонтерской направленности; - определять педагогические цели и задачи организации волонтерской деятельности с учетом возраста обучающихся; - составлять планы волонтерских мероприятий с учетом особенностей возраста обучающихся и в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; - использовать различные методы и формы организации волонтерской работы, строить их с учетом возрастных и индивидуально – психологических особенностей обучающихся; - устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися; - планировать ситуации, стимулирующие общение обучающихся в процессе волонтерской деятельности, использовать вербальные и невербальные средства 	<ul style="list-style-type: none"> - в работе с источниками, необходимыми для подготовки и проведения мероприятий волонтерской направленности; - в разработке планов волонтерских мероприятий с учетом особенностей возраста обучающихся и в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; - в планировании ситуаций, стимулирующих общение обучающихся в процессе волонтерской деятельности, и подборе вербальных и невербальных средств педагогической поддержки детей, испытывающих затруднения в общении; - в планировании педагогически целесообразной работы с родителями (лицами, их заменяющими); - в проведении самоанализа и самоконтроля при проведении мероприятий; - выявлять, развивать и поддерживать творческие способности обучающихся; составлять индивидуальную программу работы с одаренными детьми; - в планировании

<ul style="list-style-type: none"> - формы и методы взаимодействия с родителями обучающихся или лицами, их заменяющими, как субъектами образовательного процесса; - логику анализа волонтерских мероприятий и занятий; - виды документации, требования к ее оформлению. 	<p>педагогической поддержки детей, испытывающих затруднения в общении;</p> <ul style="list-style-type: none"> - мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в волонтерской деятельности, сохранять состав обучающихся в течение срока обучения; - планировать и проводить педагогически целесообразную работу с родителями (лицами, их заменяющими); - использовать различные методы и приемы обучения; - осуществлять самоанализ и самоконтроль при проведении мероприятий; - выявлять, развивать и поддерживать творческие способности обучающихся; составлять индивидуальную программу работы с одаренными детьми; - применять разнообразные формы работы с семьей (собрания, беседы, совместные культурные мероприятия); - вести диалог с администрацией образовательной организации по вопросам организации волонтерской работы; - анализировать организацию волонтерской работы. 	<p>разнообразных форм работы с семьей (собрания, беседы, совместные культурные мероприятия);</p> <ul style="list-style-type: none"> - в анализе организации волонтерской работы.
--	---	---

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зачетные (-ых) единиц (-ы) (90), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Се местр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
Неделя	20			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	30	30	30	30
Практические	30	30	30	30
В том числе в форме практ.подготовки	90	90	90	90
Итого ауд.	60	60	60	60
Контактная работа	60	60	60	60
Сам. работа	30	30	30	30
Итого	90	90	90	90

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов					
1.1	Развитие молодежного волонтерства и добровольчества /Тема/	6	0			
1.2	Развитие молодежного волонтерства и добровольчества /Лек/	6	2	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
1.3	Развитие молодежного волонтерства и добровольчества /Ср/	6	2	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
1.4	Организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов /Тема/	6	0			
1.5	Организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов /Лек/	6	2	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
1.6	Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов. /Пр/	6	2	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
1.7	Функции волонтерской деятельности. /Пр/	6	2	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
1.8	Организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов /Ср/	6	3	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		

1.9	Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы /Тема/	6	0			
1.10	Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения. Актуальные направления работы волонтерских организаций. /Лек/	6	4	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
1.11	Нормативная база волонтерской деятельности. /Пр/	6	4	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
1.12	Принципы развития волонтерства. /Ср/	6	3	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
	Раздел 2. Организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров					
2.1	Система подготовки волонтеров и добровольцев /Тема/	6	0			
2.2	Система подготовки волонтеров и добровольцев /Лек/	6	2	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.3	Волонтерская деятельность и готовность к ней. Этапы подготовки волонтеров. /Пр/	6	2	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.4	Опыт подготовки волонтеров в уже существующих волонтерских организациях /Ср/	6	3	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.5	Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ /Тема/	6	0			
2.6	Понятие о моделях работы волонтерских служб. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ. /Лек/	6	4	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.7	Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности: профилактика. Этапы работы. Содержание профилактической работы. /Пр/	6	4	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.8	Организация мероприятий, способствующих ориентации молодежи на здоровый образ жизни. Организация работы агитбригад. /Ср/	6	3	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		

2.9	Модель работы волонтерской службы по реализации детских социальных инициатив волонтерских акций /Тема/	6	0			
2.10	Социальная инициатива. Проблемы реализации детских социальных инициатив – неопределённость планируемых результатов, представленность эмоциональных мотивов и недостаточная представленность рациональных компонентов. /Лек/	6	2	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.11	Модель работы волонтерской службы по реализации детских социальных инициатив волонтерских акций /Пр/	6	4	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.12	Модель работы волонтерской службы по реализации детских социальных инициатив волонтерских акций /Ср/	6	3	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.13	Технологии и методики работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов /Тема/	6	0			
2.14	Технологии и методики работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов /Лек/	6	2	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.15	Волонтеры в общеобразовательных учреждениях. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов. /Пр/	6	4	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.16	Волонтеры и общественные объединения. Волонтерские объединения в средних специальных учреждениях. Особенности работы волонтеров в специальных образовательных учреждениях. Направления работы. /Ср/	6	3	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.17	Технологии и методики «уличной» работы, массовых мероприятий /Тема/	6	0			
2.18	Технологии привлечения широкой общественной к работе волонтеров. /Лек/	6	2	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		

2.19	Технологии работы: информационно-коммуникационные, образовательные, технология обучения в сотрудничестве, технология КТД, технологии работы в малых группах, технологии работы в больших группах, технологии проведения массовых мероприятий, технологии развития социальной активности добровольцев. /Пр/	6	2	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.20	Технологии работы: информационно-коммуникационные, образовательные, технология обучения в сотрудничестве, технология КТД, технологии работы в малых группах, технологии работы в больших группах, технологии проведения массовых мероприятий, технологии развития социальной активности добровольцев. /Ср/	6	3	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.21	Технологии и методики работы волонтеров со школьниками, организациями и объединениями /Тема/	6	0			
2.22	Технологии работы с младшими школьниками, технологии работы со школьниками подросткового возраста, технологии работы со старшеклассниками. /Лек/	6	2	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.23	Работа волонтеров с различными социальными институтами и учреждениями. /Пр/	6	2	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.24	Технологии и методики работы волонтеров со школьниками, организациями и объединениями /Ср/	6	3	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.25	Психолого-педагогическое сопровождение волонтерской деятельности в образовательном учреждении /Тема/	6	0			
2.26	Работа волонтеров с различными социальными институтами и учреждениями. /Лек/	6	4	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		

2.27	Психолого-педагогическое сопровождение. Функции психолого-педагогического сопровождения волонтерской деятельности. /Пр/	6	2	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.28	Психолого-педагогическое сопровождение волонтерской деятельности в образовательном учреждении /Ср/	6	3	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.29	Взаимодействие волонтерских организаций и объединений с социальными институтами /Тема/	6	0			
2.30	Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу. /Лек/	6	4	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.31	Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне. /Пр/	6	2	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		
2.32	Технологии и методики привлечения партнёров, технологии распределения обязанностей при осуществлении партнёрства. /Ср/	6	1	ОК 2 ОК 6 ПК 1.3		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала;	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и

<p>учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p>	<p>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.</p>	<p>контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
--	--	--	--

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Лисенкова А. А., Мельникова А. Ю., Мельникова Н. С. Особенности организации волонтерской деятельности в сфере культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Пермь: ПГИК, 2021. - 216 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/254411
Л.1.2	Ермилова А. В., Исакова И. А. Волонтерство в социальной сфере [Электронный ресурс]:. - Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2021. - 40 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/282842

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф

Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.</p>	
<p>Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.</p>	
<p>Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:</p>	
<ol style="list-style-type: none">1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).2. Adobe Acrobat Reader.3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).4. Программа тестирования Айрен.	