



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332
Владелец: Кудешин Игорь Михайлович
Должность: И.о. ректора
E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru
Организация: ГБОУ ВО СГПИ
Дата подписания: 19.05.2023
Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра общей и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

В.В. Долганина

протокол № 10

от 18.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая психология

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Форма обучения очная

Срок освоения 4 лет 0 месяцев

Кафедра общей и возрастной психологии

**Год начала
подготовки** 2021

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): Канд. психол. наук, Доцент, Торикова Е.Ф.

Рабочая программа дисциплины "Общая психология" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общей и возрастной психологии от 18.05.2023 г., протокол № 10 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой _____



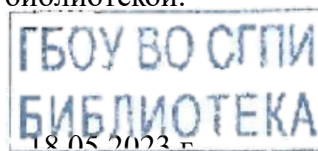
В.В. Долганина

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой _____



Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование индикаторов требуемых компетенций посредством освоения знаний в области общей психологии, исследовательских и прикладных умений взаимодействия с психической реальностью всех участников образовательного процесса (в том числе детей с ОВЗ), опыта решения учебно-профессиональных задач, приближенных к реальной профессиональной деятельности.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) сформировать целостное и системное представление о природе, сущности, формах психических явлений;
- 2) обеспечить освоение студентами системы специальных теоретических знаний в области общей психологии и сформировать эмпирическую основу применения этих знаний для осуществления профессиональной деятельности;
- 3) стимулировать личностно-профессиональное развитие студентов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.О.04

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Возрастная анатомия, физиология и культура здоровья

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Введение в профессию

Возрастная психология

ИКТ и медиаинформационная грамотность

История религий

Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований

Клиническая психология

Математические методы анализа и обработки информации

Общая психокоррекция

Основы учебно-исследовательской деятельности студентов

Производственная практика 1

Психологическое консультирование

Психология профессионального образования

Психология творчества и одаренности

Психопрофилактика и психологическое просвещение в системе образования

Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся

Специальная педагогика и психология

Теория и методика организации дистанционного обучения в образовательных организациях

Учебная (ознакомительная) практика 1

Учебная (ознакомительная) практика 2

Учебная (технологическая (проектно-технологическая)) практика

Философия

Экспериментальная психология

Этика. Эстетика

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,	УК-1.1 Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию	УК-6.1 Оценивает личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем в
---	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – психологию групп и психологию лидерства; – психологию управления; – методы влияния и управления командой; – психологию личности, механизмы и факторы ее развития; – методы самодиагностики развития личности; – психологию деятельности и поведения; – психологию стресса, эмоций, техники и приемы психической саморегуляции; – техники эффективного планирования; - законы развития личности и проявления личностных свойств; - психолого-педагогические закономерности организации образовательного процесса; - основы психодиагностики и основные признаки отклонения в развитии детей; – современные средства оценивания учебной деятельности и учебных достижений, обучающихся; – важнейшие особенности физиологического и психического развития детей с ОВЗ в целях осуществления педагогической деятельности; – методологию педагогических исследований проблем образования. 	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – брать на себя ответственность за достижение коллективных целей; – мобилизовать членов команды, помогать им осознать ценность коллективных целей, личностные достоинства и ресурсы; – проявлять тактичность, доброжелательность в общении, уважение к индивидуальным, социальным и культурным различиям членов команды; – действовать критично, выполнять анализ проделанной работы для достижения поставленной цели; – прогнозировать результат деятельности; – планировать свою деятельность (составлять общий план предстоящей деятельности, определять последовательность действий, организовывать рабочее место и временную организацию деятельности); - подбирать психодиагностический инструментарий для первичного выявления отклонений в развитии ребенка; - выявлять в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; – учитывать результаты личностного и учебного роста, облучающегося в ходе оценочной деятельности; – изучать личность ребенка в ходе педагогической деятельности средствами современных методик; – совершенствовать свои профессиональные знания и умения на основе постоянного самообразования. 	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владеть методами влияния и управления командой; – владеть методами самодиагностики развития личности; – методами и приемами управления временем; – методами организации учебно-профессиональной деятельности; - стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся; – навыками сотрудничества, диалогического общения с детьми, родителями и педагогами, независимо от их возраста, опыта, социального положения, профессионального статуса и особенностей развития; – приемами мотивирующего оценивания и положительного подкрепления; – способами совершенствования профессиональных знаний и умений путем использования информационной среды; – способами совершенствования профессиональных знаний и умений путем использования информационной среды.
--	---	---

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные (-ых) единиц (-ы) (108), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Се местр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	17 1/6			
Неделя	17 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
	Лекции	22	22	22
Практические	32	32	32	32
Консультации	2	2	2	2
Контактная работа (Эж, Зч, ЗчО)	0,5	0,5	0,5	0,5
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	56,5	56,5	56,5	56,5
Сам. работа	34	34	34	34
Часы на контроль	17,5	17,5	17,5	17,5
Итого	108	108	108	108

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1					
1.1	Психология как наука. /Тема/	1	0			
1.2	Психология как наука. /Лек/	1	2			
1.3	Становление психологии как самостоятельной науки. /Тема/	1	0			
1.4	Становление психологии как самостоятельной науки. /Пр/	1	2			
1.5	Становление психологии как самостоятельной науки. /Ср/	1	2			
1.6	Методы исследования в современной психологии. /Тема/	1	0			
1.7	Методы исследования в современной психологии. /Лек/	1	2			
1.8	Методы исследования в современной психологии. /Пр/	1	2			
1.9	Методы исследования в современной психологии. /Ср/	1	2			
1.10	Понятие о психике и психическом отражении. /Тема/	1	0			
1.11	Понятие о психике и психическом отражении. /Пр/	1	2			
1.12	Понятие о психике и психическом отражении. /Ср/	1	2			
1.13	Понятие о сознании и бессознательном психологии. /Тема/	1	0			

1.14	Понятие о сознании и бессознательном в психологии. /Пр/	1	2			
1.15	Понятие о сознании и бессознательном в психологии. /Ср/	1	2			
1.16	Внимание как психическое явление. /Тема/	1	0			
1.17	Внимание как психическое явление. /Лек/	1	2			
1.18	Внимание как психическое явление. /Ср/	1	2			
1.19	Сенсорные и перцептивные процессы. Психологическое содержание процессов ощущения и восприятия. /Тема/	1	0			
1.20	Сенсорные и перцептивные процессы. Психологическое содержание процессов ощущения и восприятия. /Лек/	1	2			
1.21	Сенсорные и перцептивные процессы. Психологическое содержание процессов ощущения и восприятия. /Пр/	1	2			
1.22	Сенсорные и перцептивные процессы. Психологическое содержание процессов ощущения и восприятия. /Ср/	1	2			
1.23	Мнемические процессы. Характеристика памяти. /Тема/	1	0			
1.24	Мнемические процессы. Характеристика памяти. /Лек/	1	2			
1.25	Мнемические процессы. Характеристика памяти. /Пр/	1	2			
1.26	Мнемические процессы. Характеристика памяти. /Ср/	1	2			
1.27	Мыслительные процессы. Характеристика мышления. /Тема/	1	0			
1.28	Мыслительные процессы. Характеристика мышления. /Лек/	1	2			
1.29	Мыслительные процессы. Характеристика мышления. /Пр/	1	2			
1.30	Мыслительные процессы. Характеристика мышления. /Ср/	1	2			
1.31	Воображение как психический познавательный процесс. /Тема/	1	0			
1.32	Воображение как психический познавательный процесс. /Пр/	1	2			

1.33	Воображение как психический познавательный процесс. /Ср/	1	2			
1.34	Индивид, личность, индивидуальность. /Тема/	1	0			
1.35	Индивид, личность, индивидуальность. /Лек/	1	2	УК-6.1		
1.36	Индивид, личность, индивидуальность. /Пр/	1	2	УК-6.1		
1.37	Индивид, личность, индивидуальность. /Ср/	1	2	УК-6.1		
1.38	Темперамент и характер. /Тема/	1	0			
1.39	Темперамент и характер. /Лек/	1	2	УК-6.1		
1.40	Темперамент и характер. /Пр/	1	2	УК-6.1		
1.41	Темперамент и характер. /Ср/	1	2	УК-6.1		
1.42	Способности. /Тема/	1	0			
1.43	Способности. /Пр/	1	2	УК-6.1		
1.44	Способности. /Ср/	1	2	УК-6.1		
1.45	Мотивационная личность. /Тема/ сфера	1	0			
1.46	Мотивационная личность. /Пр/ сфера	1	2	УК-6.1		
1.47	Мотивационная личность. /Ср/ сфера	1	2	УК-6.1		
1.48	Эмоционально-волевая личность. /Тема/ сфера	1	0			
1.49	Эмоционально-волевая личность. /Пр/ сфера	1	2	УК-6.1		
1.50	Эмоционально-волевая личность. /Ср/ сфера	1	2	УК-6.1		
1.51	Категория деятельности в психологии. /Тема/	1	0			
1.52	Категория деятельности в психологии. /Лек/	1	2			
1.53	Категория деятельности в психологии. /Пр/	1	2			
1.54	Категория деятельности в психологии. /Ср/	1	2			
1.55	Категория общения в психологии. /Тема/	1	0			
1.56	Категория общения в психологии. /Лек/	1	2	УК-6.3		
1.57	Категория общения в психологии. /Пр/	1	2	УК-6.3		
1.58	Категория общения в психологии. /Ср/	1	2	УК-6.3		
1.59	Психология группы, лидерства и самоменеджмента. /Тема/	1	0			
1.60	Психология группы, лидерства и самоменеджмента. /Лек/	1	2	УК-6.1 УК-6.3		
1.61	Психология группы, лидерства и самоменеджмента. /Пр/	1	2	УК-6.1 УК-6.3		
1.62	Психология группы, лидерства и самоменеджмента. /Ср/	1	2	УК-6.1 УК-6.3		

1.63	Консультация к экзамену /Конс/	1	2			
1.64	Экзамен /КПА/	1	0,5	УК-6.1 УК-6.3		
1.65	Подготовка к экзамену /Экзамен/	1	17,5			

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать

		дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
--	--	---	---

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Донцов Д. А., Сенкевич Л. В., Луковцева З. В., Огарь И. В. Общая психология. Введение в общую психологию [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 178 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494254
Л.1.2	Феоктистова С. В., Маринова Т. Ю., Васильева Н. Н. Психология [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 234 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491914
Л.1.3	Белякова Е. Г. Психология [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 263 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491084
Л.1.4	Нуркова В. В., Березанская Н. Б. Общая психология [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 524 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488556
Л.1.5	Милорадова Н. Г. Психология [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 225 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492229
Л.1.6	Обухов А. С., Ткаченко Н. В., Федосеева А. М., Фоминова А. Н., Швецова М. Н. Психология [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 404 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488786
Л.1.7	Сосновский Б. А., Молчанова О. Н., Телегина Э. Д. Общая психология [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 342 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/474321
Л.1.8	Макарова И. В. Общая психология [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 182 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488715

9.1.2. Дополнительная литература

Л.2.1	Айсмонтас Б. Б. Общая психология: схемы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 290 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497141
Л.2.2	Еромасова А. А. Общая психология. Практикум для самостоятельной работы студента [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 138 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491729
Л.2.3	Диянова З. В., Щеголева Т. М. Общая психология. Познавательные процессы. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 159 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492891
Л.2.4	Кавун Л. В. Психология личности. Теории зарубежных психологов [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 109 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492104
Л.2.5	Орлова О. М., Башук Е. Н. Психология личности, способностей и одарённости [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2022. - 20 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/283010
Л.2.6	Диянова З. В., Щеголева Т. М. Общая психология. Познавательные процессы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 149 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/506933
Л.2.7	Залевский Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 306 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495385

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru

Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.