



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332

Владелец: Кудешин М.Г.

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО СГПИ

Дата подписания: 19.05.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра русского, родных языков и лингводидактики

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Т.Г. Борисова

протокол № 8

от 27.04.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Речевые практики

(наименование учебной дисциплины)

**Уровень основной образовательной программы**

бакалавриат

**Направление(я) подготовки (специальность)**

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

**Форма обучения**

очная

**Срок освоения**

4 лет 0 месяцев

**Кафедра**

русского, родных языков и лингводидактики

**Год начала**

**подготовки**

2021

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): кандидат филологических наук, старший преподаватель, Мамедова А.Н.

Рабочая программа дисциплины "Речевые практики" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры русского, родных языков и лингводидактики от 27.04.2023 г., протокол № 8 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  Т.Г. Борисова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование компетенций, рекомендованных основной профессиональной образовательной программой высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология образования».

### 2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- освоение норм и правил современного русского языка, коммуникативных качеств речи (правильность, логичность, точность и т.д.);
- формирование навыков бесконфликтного профессионального взаимодействия;
- освоение навыков создания и распознавания текстов различных функциональных стилей и типов речи в связи с повышением эффективности профессионального общения;
- знакомство с основами ораторского искусства.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.О.02

#### 3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Психологическое консультирование

Психологическое сопровождение общего и дополнительного образования

Психология профессионального образования

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса

Психопрофилактика и психологическое просвещение в системе образования

Социальная педагогика

Учебная (ознакомительная) практика 2

Учебная (технологическая (проектно-технологическая)) практика

Финансовый практикум

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в	УК-3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной	УК-4.1 Использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском,

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- основы речевого и социального взаимодействия;</li> <li>- различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском языке;</li> <li>- способы анализа и критической оценки устной и письменной деловой информации на русском языке.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выстраивать эффективное речевое и социальное взаимодействие;</li> <li>- применять различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском языке;</li> <li>- свободно воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на русском языке.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыки эффективного речевого и социального взаимодействия;</li> <li>- навыки использования различных форм, видов устной и письменной коммуникации на русском языке;</li> <li>- навыки анализа и критической оценки устной и письменной деловой информации на русском языке.</li> </ul>

### 5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные (-ых) единицы (-ы) (180), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Се местр на курсе>)	1 (1.1)		2 (1.2)		Итого	
	Неделя		16 5/6			
Неделя	17 1/6		16 5/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
	Лекции	22	22	16	16	38
Практические	32	32	20	20	52	52
Консультации			2	2	2	2
Контактная работа (Эж, Зч, ЗчО)	0,3	0,3	0,5	0,5	0,8	0,8
Итого ауд.	54	54	36	36	90	90
Контактная работа	54,3	54,3	38,5	38,5	92,8	92,8
Сам. работа	53,7	53,7	16	16	69,7	69,7
Часы на контроль			17,5	17,5	17,5	17,5
Итого	108	108	72	72	180	180

### 6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1. Нормативный аспект речи педагога.					
1.1	Тема 1. Орфоэпические нормы современного русского языка. /Тема/	1	0			
1.2	/Лек/	1	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
1.3	/Пр/	1	6	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
1.4	/Ср/	1	8	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
1.5	Тема 2. Лексические нормы современного русского языка. /Тема/	1	0			

1.6	/Лек/	1	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
1.7	/Пр/	1	6	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
1.8	/Ср/	1	8	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
1.9	Тема 3. Морфологические нормы современного русского языка. /Тема/	1	0			
1.10	/Лек/	1	4	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
1.11	/Пр/	1	6	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
1.12	/Ср/	1	8	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
1.13	Тема 4. Синтаксические нормы современного русского языка. /Тема/	1	0			
1.14	/Лек/	1	4	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
1.15	/Пр/	1	4	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		

1.16	/Ср/	1	10	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
1.17	Тема 5. Пунктуационные нормы современного русского языка. /Тема/	1	0			
1.18	/Лек/	1	4	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2		
1.19	/Пр/	1	6	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2		
1.20	/Ср/	1	10	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2		
1.21	Тема 6. Орфографические нормы современного русского языка. /Тема/	1	0			
1.22	/Лек/	1	6	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
1.23	/Пр/	1	4	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
1.24	/Ср/	1	9,7			
	Раздел 2. Подготовка к зачету					
2.1	Зачет /Тема/	1	0			
2.2	/КПА/	1	0,3	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
	Раздел 3. Коммуникативная основа будущей профессиональной деятельности					
3.1	Виды и формы коммуникации в профессиональной деятельности /Тема/	2	0			
3.2	/Лек/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		

3.3	/Пр/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
3.4	/Ср/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
3.5	Коммуникативные качества речи /Тема/	2	0			
3.6	/Лек/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
3.7	/Пр/	2	4	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
3.8	/Ср/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
3.9	Принципы эффективной коммуникации /Тема/	2	0			
3.10	/Лек/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
3.11	/Пр/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
3.12	/Ср/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
3.13	Стилистическая окраска текста /Тема/	2	0			

3.14	/Лек/	2	4	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
3.15	/Пр/	2	4	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
3.16	/Ср/	2	2			
	Раздел 4. Основы мастерства публичной речи					
4.1	Роды и виды ораторских речей /Тема/	2	0			
4.2	/Лек/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
4.3	/Пр/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
4.4	/Ср/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
4.5	Композиция публичной речи /Тема/	2	0			
4.6	/Лек/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
4.7	/Пр/	2	4	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		



4.8	/Ср/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
4.9	Требования к оратору /Тема/	2	0			
4.10	/Лек/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
4.11	/Пр/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
4.12	/Ср/	2	4			
	Раздел 5. Подготовка к экзамену					
5.1	Экзамен /Тема/	2	0			
5.2	/Конс/	2	2	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
5.3	/КПА/	2	0,5	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		
5.4	/Экзамен/	2	17,5	УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

## 7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

**Уровень сформированности компетенции**

не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> </ul> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</li> <li>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</li> </ul>
<b>8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### 9.1. Рекомендуемая литература

#### 9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Остапенко А. А., Суворова Н. А. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Калининград: БФУ им. И.Канта, 2004. - 39 с. – Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=13153">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=13153</a>
Л.1.2	Усманова Е. Г. Русский язык и культура речи в таблицах, схемах и дефинициях [Электронный ресурс]:. - Тюмень: ТюмГНГУ, 2011. - 124 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=39358">https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=39358</a>
Л.1.3	Воронкина Е. В., Казакова Т. Е., Копыльских О. В., Охалина А. А. Русский язык и культура речи: Контрольные работы и рекомендации для студентов ОЗО [Электронный ресурс]:. - Тюмень: ТюмГНГУ, 2008. - 32 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=39244">https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=39244</a>

#### 9.1.2. Дополнительная литература

Л.2.1	Лукьянова Л. В. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2008. - 96 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=45564">https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=45564</a>
Л.2.2	Зырянова М. Н. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]:. - Омск: Омский ГАУ, 2014. - 76 с. – Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=58817">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=58817</a>
Л.2.3	Долбина И. А., Карпинец Т. А., Салтымакова О. А. Русский язык и культура речи. Практикум [Электронный ресурс]:. - Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2013. - 69 с. – Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=69421">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=69421</a>

### 10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>
ЭБС «Юрайт»	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	<a href="https://magazines.gorky.media">https://magazines.gorky.media</a>
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	<a href="http://biblio.imli.ru">http://biblio.imli.ru</a>
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	<a href="http://lib.pushkinskijdom.ru">http://lib.pushkinskijdom.ru</a>
Научный архив	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
ЭБС «Педагогическая библиотека»	<a href="http://pedlib.ru">http://pedlib.ru</a>
ЭБС «Айбукс.ру»	<a href="https://www.ibooks.ru">https://www.ibooks.ru</a>
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>
ЭБС Буконлайн	<a href="https://bookonline.ru">https://bookonline.ru</a>
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html">http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html</a>

Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php">http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php</a>
<b>10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>	
Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru/catalog">http://window.edu.ru/catalog</a>
Словари и энциклопедии	<a href="https://dic.academic.ru">https://dic.academic.ru</a>
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	<a href="https://fond.1sept.ru">https://fond.1sept.ru</a>
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Национальная платформа «Открытое образование»	<a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Российское образование. Федеральный портал	<a href="http://edu.ru">http://edu.ru</a>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	<a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	<a href="https://online.edu.ru">https://online.edu.ru</a>

### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.