



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332
Владелец: Кудешин М.Г.
Должность: И.о. ректора
E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru
Организация: ГБОУ ВО СГПИ
Дата подписания: 19.05.2023
Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра общей и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

В.В. Долганина

протокол № 10

от 18.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Конфликтология

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Форма обучения

заочная

Срок освоения

4 лет 6 месяцев

Кафедра

общей и возрастной психологии

**Год начала
подготовки**

2022

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): кандидат пед. н. , доцент, Никабадзе Ольга Сергеевна; канд. психол. н., доцент, Торикова Елена Федоровна

Рабочая программа дисциплины "Конфликтология" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общей и возрастной психологии от 18.05.2023 г., протокол № 10 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой _____ В.В. Долганина



Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой _____ Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов системного представления о природе конфликта как социально-психологическом и социально-педагогическом явлении, а также приобретение навыков управления конфликтами на практике

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- формирование у студентов системы понятий и представлений о сущности конфликта, его структуре, функциях, динамике и механизмах возникновения в ситуациях социального взаимодействия с различными межкультурными детерминантами;
- развитие способности и умений к самостоятельному анализу особенностей возникновения конфликтов, реализуемых моделей конфликтного взаимодействия субъектов образовательного процесса в деятельности образовательных учреждений;
- овладение знаниями и умениями анализа и прогнозирования развития конфликтов;
- развитие умений и навыков разрешения конфликтных ситуаций в условиях деятельности образовательных учреждений.
- ознакомление с общими подходами по предупреждению и профилактике конфликтов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.В.01

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дифференциальная психология

Методы активизации образовательного процесса

Психо- и нейрофизиология

Психология девиантного поведения

Психология личности

Психология семьи

Психология человека

Психофизиология профессиональной деятельности

Современные методы реабилитации детей и подростков, переживших экстремальные ситуации

Физиология ВНД и сенсорных систем

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-14 Способен проводить психологическое консультирование субъектов	ПК-14.1 Знает: современные теории и методы консультирования, этические нормы организации
ПК-17 Способен осуществлять просветительскую деятельность в	ПК-17.3 Владеет: умениями пропаганды психологических знаний, активными методами
ПК-18 Способен планировать и реализовывать мероприятия, направленные	ПК-18.2 Умеет: планировать работу по предупреждению возможного неблагоприятия в

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
<p>- современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы в образовательной организации;</p> <p>- задачи, принципы, формы, приемы и методы психологического просвещения</p>	<p>- проводить индивидуальные и групповые консультации субъектов образовательного процесса по вопросам разрешения конфликтов между субъектами образовательных отношений;</p> <p>- осуществлять продуктивное взаимодействие с различными</p>	<p>- приемами консультирования по вопросам взаимоотношения в ученическом и профессиональном коллективе;</p> <p>- технологиями развития психологической культуры слушателей, методами и приемами актуализации личностного потенциала</p>

в образовательной организации по вопросам разрешения и профилактики конфликтов; - проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи в условиях образовательных организаций и в социуме; признаки профессионального выгорания и профессиональной деформации педагогов, как источники возникновения конфликтов;	категориями субъектов образовательного процесса (учителями, воспитателями, школьниками, родителями); - планировать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся и педагогов; использовать здоровьесберегающие технологии.	участников и развитием рефлексивных способностей; - умениями проведения мероприятий психопрофилактической направленности.
---	--	--

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единиц (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Консультации	2	2	2	2
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	0,5	0,5	0,5	0,5
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	8,5	8,5	8,5	8,5
Сам. работа	55	55	55	55
Часы на контроль	8,5	8,5	8,5	8,5
Итого	72	72	72	72

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Конфликтология					
1.1	Конфликты в жизни личности и общества: введение в проблематику социального конфликта /Тема/	5	0			
1.2	/Лек/	5	1	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		
1.3	/Ср/	5	5	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		
1.4	Внутригрупповые и межличностные конфликты /Тема/	5	0			
1.5	/Лек/	5	1	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		

1.6	/Ср/	5	6	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		
1.7	Диагностика и анализ конфликтных ситуаций /Тема/	5	0			
1.8	/Пр/	5	2	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		
1.9	/Ср/	5	6	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		
1.10	Основы конструктивного завершения конфликта и его предупреждения /Тема/	5	0			
1.11	/Пр/	5	2	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		
1.12	/Ср/	5	6	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		
1.13	Конфликты в организациях /Тема/	5	0			
1.14	/Ср/	5	6	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		
1.15	Педагогические конфликты /Тема/	5	0			
1.16	/Ср/	5	6	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		
1.17	Этнонациональные конфликты /Тема/	5	0			
1.18	/Ср/	5	6	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		
1.19	Семейные конфликты /Тема/	5	0			
1.20	/Ср/	5	6	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		
1.21	Служба медиации в образовательных организациях /Тема/	5	0			

1.22	/Ср/	5	8	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		
1.23	/Конс/	5	2	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		
1.24	/КПА/	5	0,5	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		
1.25	/Экзамен/	5	8,5	ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и

<p>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p>	<p>дисциплины;</p> <p>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</p>	<p>конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>объяснять связь практики и теории;</p> <p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	
9.1. Рекомендуемая литература	
9.1.1. Основная литература	
Л.1.1	Векилова С. А. Психология семьи [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 308 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450847
Л.1.2	Сулова Т. Ф., Шаповаленко И. В. Психология семьи с основами семейного консультирования [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 343 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450029
Л.1.3	Горбуля Е. В. Психология семьи: семейные кризисы [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 280 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/456111
Л.1.4	Прохорова О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 234 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/453275

Л.1.5	Психология семьи [Электронный ресурс]:учебное пособие. направление подготовки 37.03.01 психология. бакалавриат. - Ставрополь: СКФУ, 2017. - 138 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/155395
Л.1.6	Берковский В. А., Бобрышов С. В., Ивакина В. В., Каневская Ж. О., Маслова Т. Ф., Суменко Л. В., Тронина Л. А. Трансформация аксиологических оснований современной российской семьи [Электронный ресурс]:монография. - Ставрополь: СГПИ, 2018. - 128 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/117705
Л.1.7	Якимова Т. В. Психология семьи [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 345 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450314
Л.1.8	Арамачева Л. В. Психология семьи и семейное консультирование [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Красноярск: КГПУ им. В.П. Астафьева, 2020. - 164 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/151529
Л.1.9	Прохорова О. Г., Торохтий В. С. Психология семьи. Психологическое здоровье [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 152 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492157
Л.1.1 0	Психология личности и группы: практикум [Электронный ресурс]:. - Персиановский: Донской ГАУ, 2020. - 175 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/148564
Л.1.1 1	Шамионов Р. М., Гарбер И. Е., Бочарова Е. Е., Фадеева Т. Ю., Голованова А. А., Акименко А. К., Арндачук И. В., Вагапова А. Р., Кленова М. А. Позитивная психология личности [Электронный ресурс]:. - Саратов: СГУ, 2018. - 200 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/148875
Л.1.1 2	Прохорова О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 234 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492155
Л.1.1 3	Билецкая М. П., Коргожа М. А. Психология партнерских отношений. Часть I. Семья с позиции системного семейного подхода [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Санкт-Петербург: СПбГПМУ, 2021. - 48 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/255866
Л.1.1 4	Билецкая М. П., Коргожа М. А. Психология партнерских отношений: в 3 ч. Часть III. Психология партнерских отношений. Психокоррекция и психотерапия партнерских отношений в семье [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Санкт-Петербург: СПбГПМУ, 2021. - 48 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/255857
Л.1.1 5	Соловьева Е. А. Психология семьи и семейное воспитание [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 255 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492383
Л.1.1 6	Авдулова Т. П. Агрессивность в подростковом возрасте [Электронный ресурс]:практическое пособие. - Москва: Юрайт, 2019. - 126 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/441182
Л.1.1 7	Психология подростка с девиантным поведением [Электронный ресурс]:практикум. - Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2019. - 174 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/129833
Л.1.1 8	Корлякова С. Г., Никабадзе О. С., Погребная О. С., Прилепских О. С. Психология девиантного поведения в молодежной среде [Электронный ресурс]:. - Ставрополь: СГПИ, 2020. - 208 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/193088
Л.1.1 9	Словарь терминов по психологии девиантного поведения [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Пермь: ПГГПУ, 2015. - 40 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/129550
Л.1.2 0	Ростовская Т. К., Кучмаева О. В. Семья в системе социальных институтов общества [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 299 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494976
Л.1.2 1	Беличева С. А., Белинская А. Б. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних [Электронный ресурс]:. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. - 380 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70187

Л.1.2 2	Леус Э. В. Психология трудных подростков [Электронный ресурс]:учебно-методическое пособие. - Архангельск: САФУ, 2014. - 118 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/96598
Л.1.2 3	Клейберг Ю. А. Психология девиантного поведения [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 290 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488753
Л.1.2 4	Гулевич О. А. Психология межгрупповых отношений [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 345 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492790
Л.1.2 5	Березина А. В., Мельникова И. В. Межличностное познание и его формирование у школьников и студентов [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 128 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497070
Л.1.2 6	Мельникова И. В. Психология восприятия и понимания ребенка педагогом. Практикум [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 46 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497094
Л.1.2 7	Кондратьев М. Ю. Социальная психология образования [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 321 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492762
Л.1.2 8	Шнейдер Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 219 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493539
Л.1.2 9	Авдулова Т. П. Агрессивность в подростковом возрасте [Электронный ресурс]:практическое пособие. - Москва: Юрайт, 2022. - 126 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493148
Л.1.3 0	Шнейдер Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения. Практикум [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 141 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493661

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
---	---

Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).

2. Adobe Acrobat Reader.

3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).

4. Программа тестирования Айрен.