



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332
Владелец: Кудешин Игорь Михайлович
Должность: И.о. ректора
E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru
Организация: ГБОУ ВО ССПИ
Дата подписания: 19.05.2023
Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра коррекционной педагогики и инклюзивного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

О.Н. Артеменко

протокол № 11

от 05.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальная педагогика и психология

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Форма обучения заочная

Срок освоения 4 лет 6 месяцев

Кафедра коррекционной педагогики и инклюзивного образования

**Год начала
подготовки** 2023

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): кандидат педагогических наук, доцент , Кабушко А.Ю.; кандидат психологических наук, доцент, Бондаренко С.В.;старший преподаватель, Алексеева М.Н.

Рабочая программа дисциплины "Специальная педагогика и психология" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры коррекционной педагогики и инклюзивного образования от 05.05.2023 г., протокол № 11 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  О.Н. Артеменко

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

овладение компетенциями, призванными повысить педагогическую и психологическую грамотность бакалавров, связанных с получением общего представления об аномалиях детского развития, вариантах психического дизонтогенеза, о специфике выявления, коррекции и профилактики различных типов нарушения психического развития, формирование у студентов системного представления о теории и практике воспитания и обучения лиц с особыми образовательными потребностями.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- познакомить студентов с достижениями современной мировой теории и практики воспитания и развития лиц с особыми образовательными потребностями;
- сформировать у студентов систему специальных теоретических знаний, необходимых будущему педагогу-дефектологу в его профессиональной деятельности;
- сформировать у студентов гуманистически ориентированное профессиональное мировоззрение, способствующее пониманию и принятию проблем людей с ограниченными возможностями психического и физического развития;
- сформировать систему знаний о своеобразии психического развития детей с ограниченными возможностями здоровья;
- познакомить студентов с методами, приемами и средствами воспитания и обучения лиц с особыми образовательными потребностями;
- сформировать представления о предметном содержании, целях и задачах специальной педагогики и психологии;
- сформировать способность понимать связь специальной педагогики и психологии с другими науками и их место в структуре современного научного знания;
- овладеть категориальным аппаратом специальной педагогики и психологии.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: | Б1.О.04

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Информационная безопасность

Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований

Кибербезопасность

Клиническая психология

Математические методы анализа и обработки информации

Основы искусственного интеллекта

Основы учебно-исследовательской деятельности студентов

Поликультурное образование

Производственная практика (научно-исследовательская работа) 1

Производственная практика 1

Психологическое консультирование

Психологическое сопровождение общего и дополнительного образования

Психология профессионального образования

Психология творчества и одаренности

Психопрофилактика и психологическое просвещение в системе образования

Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся

Теория и методика организации дистанционного обучения в образовательных организациях

Технологии коррекционно-развивающей работы с детьми и подростками

Экспериментальная психология

Этика. Эстетика

Этнопсихология

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-2 Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных	ОПК-2.2 Проектирует индивидуальные образовательные маршруты освоения программ
ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и	ОПК-3.1 Проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и
ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в	ОПК-6.1 Осуществляет отбор и применяет психолого- педагогические технологии (в том
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,	УК-1.4 Анализирует ранее сложившиеся в науке оценки информации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
<p>Знает роль биологических и социальных факторов в возникновении психических заболеваний у детей.</p> <p>Знает принцип строения и функционирования органов слуха, речи и зрения, классификации нарушений и способы их коррекции.</p> <p>Знает специфику процесса обучения детей с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Знает способы взаимодействия с различными участниками образовательного процесса.</p>	<p>Умеет распознавать симптомы и синдромы психических отклонений, подлежащих лечению и психолого-педагогической коррекции.</p> <p>Умеет организовывать необходимую коррекционную и компенсаторную помощь ребёнку с использованием возможностей широкого круга специалистов</p>	<p>Владеет умением подбора и применения адекватных методов и технологий организации процесса обучения и воспитания детей с ОВЗ с учетом их социальных, возрастных и психофизических и индивидуальных особенностей</p>

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные (-ых) единицы (-ы) (144), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2	4	4
Практические	4	4	4	4	8	8
Консультации			2	2	2	2
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	0,3	0,3	0,5	0,5	0,8	0,8
Итого ауд.	6	6	6	6	12	12
Контактная работа	6,3	6,3	8,5	8,5	14,8	14,8
Сам. работа	65,7	65,7	55	55	120,7	120,7
Часы на контроль			8,5	8,5	8,5	8,5
Итого	72	72	72	72	144	144

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1.					

1.1	Специальная психология как отрасль психологической науки /Тема/	1	0			
1.2	/Лек/	1	2	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
1.3	/Ср/	1	6	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
1.4	Категория развития в специальной психологии /Тема/	1	0			
1.5	/Ср/	1	8	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
1.6	Понятие аномального развития (дизонтогенез) /Тема/	1	0			
1.7	/Пр/	1	2	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
1.8	/Ср/	1	6	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
1.9	Проблемы компенсации отклоняющегося развития /Тема/	1	0			

1.10	/Ср/	1	8	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
1.11	Психологические параметры дизонтогенеза /Тема/	1	0			
1.12	/Ср/	1	8	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
1.13	Классификация психического дизонтогенеза /Тема/	1	0			
1.14	/Пр/	1	2	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
1.15	/Ср/	1	6	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
1.16	Общие и специфические закономерности отклоняющегося развития /Тема/	1	0			
1.17	/Ср/	1	8	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
1.18	Социализация, реабилитация и интеграция детей с проблемами в развитии в общество /Тема/	1	0			

1.19	/Ср/	1	8	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
1.20	Основные принципы психологического изучения детей с отклонениями в развитии /Тема/	1	0			
1.21	/Ср/	1	7,7	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
1.22	Промежуточная аттестация /Тема/	1	0			
1.23	/КПА/	1	0,3	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
	Раздел 2. Раздел 2.					
2.1	Специальная педагогика в системе современного педагогического знания. /Тема/	2	0			
2.2	/Лек/	2	2	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
2.3	/Ср/	2	8	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
2.4	Научно-теоретические аспекты специальной педагогики /Тема/	2	0			

2.5	/Ср/	2	10	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
2.6	Организация процесса образования в специальных учреждениях /Тема/	2	0			
2.7	/Ср/	2	10	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
2.8	Современная система специальных образовательных услуг /Тема/	2	0			
2.9	/Пр/	2	2	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
2.10	/Ср/	2	8	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
2.11	Педагогические системы образования лиц с ограниченными возможностями здоровья /Тема/	2	0			
2.12	/Пр/	2	2	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		

2.13	/Ср/	2	8	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
2.14	Современные приоритеты в развитии системы специального образования /Тема/	2	0			
2.15	/Ср/	2	11	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
2.16	Промежуточная аттестация /Тема/	2	0			
2.17	/Конс/	2	2	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
2.18	/КПА/	2	0,5	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		
2.19	/Экзамен/	2	8,5	ОПК-6.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.2 УК-1.4 УК-1.6 УК-1.7		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Годовникова Л. В. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 218 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495967
Л.1.2	Колесникова Г. И. Основы специальной психологии и специальной педагогики. Психокоррекция нарушений развития [Электронный ресурс]:учебное пособие для спо. - Москва: Юрайт, 2023. - 215 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/517222
Л.1.3	Лубовский В. И., Баилова Т. А., Валявко С. М., Кожалиева Ч. Б., Кузнецова Л. В., Курбанов Р. А., Левченко И. Ю., Лоница В. А., Петрова В. Г., Розанова Т. В., Солнцева Л. А. Специальная психология в 2 т. Том 2 [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 276 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/510261
Л.1.4	Глухов В. П. Основы специальной педагогики и специальной психологии [Электронный ресурс]:учебник для спо. - Москва: Юрайт, 2023. - 323 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/517221
Л.1.5	Мардахаев Л. В., Чемоданова Д. И., Кузнецова Л. В., Соловьева Л. В., Орлова Е. А. Социально-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 343 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491384
Л.1.6	Ковалева А. С. Специальная педагогика и психология: аспекты воспитания толерантности в условиях инклюзии [Электронный ресурс]:. - Барнаул: АлтГПУ, 2018. - 107 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/112206
Л.1.7	Глухов В. П. Дефектология. Специальная педагогика и специальная психология [Электронный ресурс]:курс лекций. - Москва: МПГУ, 2017. - 312 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/107341
Л.1.8	Лубовский В. И., Баилова Т. А., Валявко С. М., Кожалиева Ч. Б., Кузнецова Л. В., Курбанов Р. А., Левченко И. Ю., Лоница В. А., Петрова В. Г., Розанова Т. В., Солнцева Л. А. Специальная психология в 2 т. Том 1 [Электронный ресурс]:учебник для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2023. - 430 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/510260
Л.1.9	Микляева Н. В., Виленская А. А., Кудравец О. Н., Семенака С. И., Чудесникова Т. А. Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья: дошкольная группа [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 308 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/499008
Л.1.10	Мамайчук И. И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 318 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/517010

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)	
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php
10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.</p> <p>Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с</p>	

подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).

2. Adobe Acrobat Reader.

3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).

4. Программа тестирования Айрен.