



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332
Владелец: Кудешин М.Г.
Должность: И.о. ректора
E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru
Организация: ГБОУ ВО СГПИ
Дата подписания: 19.05.2023
Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра общей и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

В.В. Долганина

протокол № 10

от 18.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психологическое консультирование

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Психология образования"

Форма обучения очная

Срок освоения 4 лет 0 месяцев

Кафедра общей и возрастной психологии

**Год начала
подготовки** 2023

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): канд.психол.н., доцент, Погребная Оксана Сергеевна

Рабочая программа дисциплины "Психологическое консультирование" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Психология образования", утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общей и возрастной психологии от 18.05.2023 г., протокол № 10 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой _____



В.В. Долганина

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой _____



Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студентов требуемых профессиональных компетенций в сфере психологического консультирования; формирование системных представлений о целях, задачах, принципах и видах психологического консультирования, об основах практики психологического консультирования в профессиональной деятельности.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- формирование и систематизация знаний о целях, задачах и процессе психологического консультирования;
- ознакомление с современными отечественными и зарубежными теориями и концепциями психологического консультирования;
- создание условий для развития устойчивого интереса у студентов к изучению практико-ориентированных форм психологической помощи;
- овладение студентами системой основных понятий, представлениями о видах и формах психологического консультирования;
- формирование навыков и умений организации и проведения психологического консультирования с соблюдением профессионально-этических норм и требований.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.08
--------------------	---------

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Введение в профессию

Возрастная психология

Информационная безопасность

История педагогики и образования

История России

Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований

Кибербезопасность

Математические методы анализа и обработки информации

Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение

Общая психокоррекция

Общая психология

Основы государственной политики в сфере межэтнических и межконфессиональных отношений

Основы искусственного интеллекта

Основы российской государственности

Основы учебно-исследовательской деятельности студентов

Педагогика

Поликультурное образование

Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности

Психологическая служба в образовании

Психология детей младшего школьного возраста

Психология подросткового и юношеского возрастов

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса

Психопрофилактика и психологическое просвещение в системе образования

Речевые практики

Социальная педагогика

Социальная психология

Социология образования

Специальная педагогика и психология

Теории обучения и воспитания

Теория и методика организации дистанционного обучения в образовательных организациях

Технологии цифрового образования

Учебная (ознакомительная) практика 1

Учебная (ознакомительная) практика 2	
Учебная (технологическая (проектно-технологическая)) практика	
Философия	
Философия и история религий	
Экспериментальная психология	
3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Клиническая психология	
Производственная практика (научно-исследовательская работа) 1	
Психологическое сопровождение общего и дополнительного образования	
Этнопсихология	
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.2 Применяет в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.1 Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося
ОПК-8 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8.1 Применяет методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.6 Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.4 Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задачи социальной интеграции
	УК-5.5 Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
--------	--------	----------

<ul style="list-style-type: none"> - основные подходы к психологическому консультированию в рамках различных психологических школ и направлений; - основные виды, методы и приемы психологического консультирования. - содержание структурных компонентов психологического консультирования; - особенности консультативного контакта, профессиональный кодекс психолога-консультанта, противоречивость этических проблем; - особенности консультирования разных «типов» клиентов; - особенности составления контракта в психологическом консультировании; - специфику построения коммуникативного диалога в процессе консультирования; - приемы и способы работы с клиентами, обладающими различными расстройствами; - основную терминологию процесса психологического консультирования; - основные позиции консультанта в процессе консультирования; - основные виды оказания психологической помощи; - приемы повышения профессионального мастерства психолога-консультанта; - основные нормативно-правовые акты в сфере образования и психологического консультирования; - основные нормативно-правовые акты и нормы профессиональной этики; - нормативно-правовые акты в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося в процессе осуществления психологического 	<ul style="list-style-type: none"> - использовать в работе с клиентом знания основных психологических школ и концепций; - ориентироваться в многообразии методов и техник психологического консультирования; - определять основные стадии и этапы психологического консультирования; - определять уровни конфиденциальности при работе с клиентом; поддерживать консультационный контакт; - осуществлять консультацию исходя из особенностей «типов» клиентов; - осуществлять психологическое консультирование в соответствии с его стадиями и этапами; - ориентироваться в процессе консультирования на базовые установки консультанта: эмпатия, позитивное отношение, конкретность; - в процессе взаимодействия определять психологическое «сопротивление» клиента; выявлять перенос и контрперенос в работе; - осуществлять психологическое консультирование с учетом социокультурных особенностей клиента; - оказывать соответствующие виды помощи клиенту в процессе психологического консультирования; - повышать профессиональную квалификацию с учетом ценностных ориентиров и профессионально-гражданской позиции; - применять основные позиции консультанта в процессе консультирования с учетом социо-культурных особенностей клиента; - обеспечивать конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе психологического 	<ul style="list-style-type: none"> - основными подходами и концепциями психологического консультирования; - применять в работе методы и техники психологического консультирования с ориентацией на возрастные и индивидуальные особенности клиентов; - использовать в работе с разными «типами» клиентов соответствующие техники и соблюдать этический кодекс психолога-консультанта - коммуникативными навыками и умениями для осуществления психологического консультирования; - навыками ведения психологического консультирования с учетом психологических расстройств клиента; - ориентироваться в работе с клиентом на основные принципы этического кодекса психолога-консультанта; - навыками психологического консультирования клиента с учетом его социокультурных особенностей; - способами и приемами оказания необходимой психологической помощи в процессе консультирования; - этическими навыками оказания психологической консультативной помощи; - способами сохранения конфиденциальности сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе психологического консультирования; - этическими навыками оказания психологической консультативной помощи обучающимся; - способами сохранения конфиденциальности сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе психологического консультирования;
---	---	---

<p>консультирования;</p> <p>- основные нормативно-правовые акты и нормы профессиональной этики в процессе психологического консультирования обучающихся;</p> <p>- методы анализа педагогической ситуации с ориентацией на психологические школы и концепции;</p> <p>- иметь представление о профессиональной рефлексии и само-понимании собственной профессиональной деятельности;</p>	<p>консультирования;</p> <p>- взаимодействовать с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося, а также по результатам психологического консультирования;</p> <p>- использовать методы анализа педагогической ситуации с ориентацией на психологические школы и концепции;</p> <p>- осуществлять личностную и профессиональную рефлексию собственных действий в процессе проведения психологического консультирования;</p>	<p>- методами анализа педагогической ситуации с учетом психо-логических школ, концепций, современных методов психологического консультирования;</p> <p>- навыками профессионально-личностной рефлексии собственных действий в процессе психологического консультирования.</p>
--	--	---

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные (-ых) единиц (-ы) (108), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	8 5/6			
Неделя	8 5/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	22	22	22	22
Практические	32	32	32	32
Консультации	2	2	2	2
Контактная работа (Эж, Зч, ЗчО)	0,5	0,5	0,5	0,5
В том числе в форме практ. подготовки	6	6	6	6
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	56,5	56,5	56,5	56,5
Сам. работа	34	34	34	34
Часы на контроль	17,5	17,5	17,5	17,5
Итого	108	108	108	108

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Психологическое консультирование					

1.1	Цели, задачи и принципы психологического консультирования /Тема/	6	0			
1.2	/Лек/	6	2			
1.3	/Пр/	6	4			
1.4	/Ср/	6	4			
1.5	Основные психологические теории и подходы в психологическом консультировании /Тема/	6	0			
1.6	/Лек/	6	4			
1.7	/Пр/	6	6			
1.8	/Ср/	6	6			
1.9	Характеристика основных видов, тех-ник и методов психологического консультирования /Тема/	6	0			
1.10	/Лек/	6	4	УК-1.6 УК-3.2 УК-5.4 УК-5.5 ОПК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-8.1		
1.11	/Пр/	6	6	УК-1.6 УК-3.2 УК-5.4 УК-5.5 ОПК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-8.1		
1.12	/Ср/	6	6	УК-1.6 УК-3.2 УК-5.4 УК-5.5 ОПК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-8.1		
1.13	Структурные компоненты психологического консультирования. Этапы и фазы консультирования. /Тема/	6	0			
1.14	/Лек/	6	4	УК-1.6 УК-3.2 УК-5.4 УК-5.5 ОПК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-8.1		

1.15	/Пр/	6	4	УК-1.6 УК-3.2 УК-5.4 УК-5.5 ОПК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-8.1		
1.16	/Ср/	6	4			
1.17	Условия и этические принципы в психологическом консультировании /Тема/	6	0			
1.18	/Лек/	6	4	УК-1.6 УК-3.2 УК-5.4 УК-5.5 ОПК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-8.1		
1.19	/Пр/	6	4	УК-1.6 УК-3.2 УК-5.4 УК-5.5 ОПК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-8.1		
1.20	/Ср/	6	4			
1.21	Требования к личности психолога. Профессиональные и личностные качества. /Тема/	6	0			
1.22	/Лек/	6	2	УК-1.6 УК-3.2 УК-5.4 УК-5.5 ОПК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-8.1		
1.23	/Пр/	6	4	УК-1.6 УК-3.2 УК-5.4 УК-5.5 ОПК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-8.1		
1.24	/Ср/	6	4			
1.25	Специальные проблемы в психологическом консультировании /Тема/	6	0			
1.26	/Лек/	6	2	УК-1.6 УК-3.2 УК-5.4 УК-5.5 ОПК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-8.1		

1.27	/Пр/	6	4	УК-1.6 УК-3.2 УК-5.4 УК-5.5 ОПК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-8.1		
1.28	/Экзамен/	6	17,5	УК-1.6 УК-3.2 УК-5.4 УК-5.5 ОПК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-8.1		
1.29	/Конс/	6	2	УК-1.6 УК-3.2 УК-5.4 УК-5.5 ОПК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-8.1		
1.30	Зачёт /КПА/	6	0,5	УК-1.6 УК-3.2 УК-5.4 УК-5.5 ОПК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-8.1		
1.31	/Ср/	6	6			

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала;	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные

<p>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</p> <p>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</p> <p>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p>	<p>основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</p> <p>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</p>	<p>объема программного материала;</p> <p>- твердые знания теоретического материала.</p> <p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</p> <p>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>знания программного материала;</p> <p>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</p> <p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</p> <p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Каргин М. И. Основы консультативной психологии [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Саранск: МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2014. - 119 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/76380
Л.1.2	Основы консультативной психологии [Электронный ресурс]:учебное пособие. направления подготовки: 030300.62 – психология, 37.03.01 – психология. бакалавриат. - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 213 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/155388
Л.1.3	Елфимова М. М., Рюмина И. М. Практикум по кризисному психологическому консультированию [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Оренбург: ОГПУ, 2021. - 92 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/191970
Л.1.4	Аптикиева Л. Р. Дистанционные методы психологического консультирования. В 2 ч. Ч 1 [Электронный ресурс]:Учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология и специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности. - Оренбург: ОГУ, 2019. - 155 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/159973
Л.1.5	Елфимова М. М. Нарративный подход в консультировании [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Оренбург: ОГПУ, 2021. - 92 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/191974

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое	https://openedu.ru

Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).

2. Adobe Acrobat Reader.

3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).

4. Программа тестирования Айрен.