



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332
Владелец: Кудешин М.Г.
Должность: И.о. ректора
E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru
Организация: ГБОУ ВО СГПИ
Дата подписания: 19.05.2023
Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра общей и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

В.В. Долганина

протокол № 10

от 18.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Этнопсихология

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Психология образования"

Форма обучения очная

Срок освоения 4 лет 0 месяцев

Кафедра общей и возрастной психологии

**Год начала
подготовки** 2023

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): канд.психол.н., доцент, Волобуева Е.В.

Рабочая программа дисциплины "Этнопсихология" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Психология образования", утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общей и возрастной психологии от 18.05.2023 г., протокол № 10 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой _____



В.В. Долганина

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой _____



Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов систематизированных знаний об основных понятиях этнопсихологии, специфике этнопсихологических феноменов и их учете в профессиональной деятельности педагога-психолога, методах исследования национально-психологических особенностей людей, а также выявление специфики психического функционирования человека с учётом его принадлежности к этнической группе в условиях образовательного процесса.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачи дисциплины:

- изучение основных понятий этнопсихологии, современных теориях, концепциях, категориях и методах исследования;
- актуализация знания о природе, сущности, содержании, структурных компонентах и специфике функционирования этнопсихологических феноменов;
- формировать умения осуществлять сравнительный анализ национально-психологических особенностей людей различных национальностей;
- формирование толерантного отношения и ценностного уважения к представителям различных национальностей и этносов;
- формирование готовности к использованию этнопсихологических знаний как основы профессионализма педагога-психолога.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.О.08

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Введение в профессию

История педагогики и образования

История России

Основы государственной политики в сфере межэтнических и межконфессиональных отношений

Основы российской государственности

Педагогика

Поликультурное образование

Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности

Психологическое консультирование

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса

Социальная педагогика

Социальная психология

Социология образования

Специальная педагогика и психология

Теории обучения и воспитания

Учебная (ознакомительная) практика 1

Учебная (ознакомительная) практика 2

Учебная (технологическая (проектно-технологическая)) практика

Философия

Философия и история религий

Этика. Эстетика

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Клиническая психология

Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов | ОПК-3.3 Формирует позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между обучающимися с учетом их принадлежности к разным этнокультурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также различных (в том числе ограниченных) возможностей здоровья |
| ОПК-4 Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей | ОПК-4.2 Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде, способности к труду и жизни в условиях современного мира, культуры здорового и безопасного образа жизни |
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-5.1 Воспринимает Российскую Федерацию как национальное государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой |
| | УК-5.3 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества |
| | УК-5.4 Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задачи социальной интеграции |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| знать: | уметь: | владеть: |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и современные научные концепции этнической психологии; - основные понятия, характеризующие историческое наследие и социокультурные традиции; - особенности развития культуры той или иной этнической общности; - нормы социокультурной и межкультурной коммуникации; национальное своеобразие культурных потребностей и традиций, социальных стереотипов поведения и жизни представителей конкретных | <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в исторически сложившихся особенностях разнообразия этнического и религиозного состава населения РФ; - ориентироваться в исторически сложившихся особенностях разнообразия этнического и религиозного состава населения РФ; - уважительно относиться к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества; - анализировать психологические особенности человека в единстве общечеловеческих, культурно-специфических и | <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. - навыками анализа национально-психологических особенностей славянских народов; - навыками анализа национально-психологических особенностей в процессе выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; системой знаний специфики этнических конфликтов и способов их урегулирования; - методами и приемами для |

| | | |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| этнических общностей; | этнических особенностей; | развития толерантности к представителям других народов, коррективы предрассудков, этноцентризма и негативных стереотипов в социальном контексте. |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единицы (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

| | | | | |
|-----------------------------------------------|---------|------|-------|------|
| Семестр (<Курс>.<Се местр на курсе>) | 7 (4.1) | | Итого | |
| Неделя | 10 4/6 | | | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Практические | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Консультации | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО) | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| Итого ауд. | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Контактная работа | 38,5 | 38,5 | 38,5 | 38,5 |
| Сам. работа | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Часы на контроль | 17,5 | 17,5 | 17,5 | 17,5 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Примечание |
|-------------|---------------------------------------------------------------|----------------|-------|--------------------------------------------------|------------|------------|
| | Раздел 1. Этнопсихология | | | | | |
| 1.1 | Этнопсихология: предмет, методология, задачи и методы. /Тема/ | 7 | 0 | | | |
| 1.2 | /Лек/ | 7 | 2 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.3 | /Пр/ | 7 | 2 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.4 | /Ср/ | 7 | 2 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.5 | Психологическая характеристика этнических общностей. /Тема/ | 7 | 0 | | | |

| | | | | | | |
|------|------------------------------------------------------------------------------|---|---|--------------------------------------------------|--|--|
| 1.6 | /Лек/ | 7 | 2 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.7 | /Пр/ | 7 | 4 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.8 | /Ср/ | 7 | 4 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.9 | Этнопсихологические феномены /Тема/ | 7 | 0 | | | |
| 1.10 | /Лек/ | 7 | 2 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.11 | /Пр/ | 7 | 4 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.12 | /Ср/ | 7 | 4 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.13 | Механизмы проявления и функционирования этнопсихологических феноменов /Тема/ | 7 | 0 | | | |
| 1.14 | /Лек/ | 7 | 2 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.15 | /Пр/ | 7 | 4 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.16 | /Ср/ | 7 | 2 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |

| | | | | | | |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--------------------------------------------------|--|--|
| 1.17 | Этнопсихологические проблемы исследования личности и межличностных отношений. /Тема/ | 7 | 0 | | | |
| 1.18 | /Лек/ | 7 | 2 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.19 | /Пр/ | 7 | 4 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.20 | /Ср/ | 7 | 2 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.21 | Этнопсихологические особенности общения и межличностных взаимоотношений. /Тема/ | 7 | 0 | | | |
| 1.22 | /Лек/ | 7 | 4 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.23 | /Пр/ | 7 | 2 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.24 | /Ср/ | 7 | 2 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.25 | Психология этнических конфликтов. /Тема/ | 7 | 0 | | | |
| 1.26 | /Лек/ | 7 | 2 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.27 | /Конс/ | 7 | 2 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |

| | | | | | | |
|------|-----------|---|------|--------------------------------------------------|--|--|
| 1.28 | /КПА/ | 7 | 0,5 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |
| 1.29 | /Экзамен/ | 7 | 17,5 | УК-5.1 УК-5.3 УК-5.4 ОПК-3.3 ОПК-4.2 | | |

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

| Уровень сформированности компетенции | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| не сформирована | сформирована частично | сформирована в целом | сформирована полностью |
| «Не зачтено» | «Зачтено» | | |
| «Неудовлетворительно» | «Удовлетворительно» | «Хорошо» | «Отлично» |
| Описание критериев оценивания | | | |
| Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; | Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой; - умение без грубых ошибок решать практические задания. | Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует | Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности. | | выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы. | исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы. |
| 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | | | |

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ | |
| 9.1. Рекомендуемая литература | |
| 9.1.1. Основная литература | |
| Л.1.1 | Карымова О. С. Психология межгрупповых и межэтнических отношений [Электронный ресурс]:учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 психология; специальности 37.05.02 психология служебной деятельности. - Оренбург: ОГУ, 2018. - 85 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/159680 |
| Л.1.2 | Психология и этнопсихология общения [Электронный ресурс]:учебно-методическое пособие. - Улан-Удэ: БГУ, 2020. - 124 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/166881 |
| Л.1.3 | Хотинец В. Ю. Этническая идентичность и толерантность [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 121 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493389 |
| Л.1.4 | Крысько В. Г. Этническая психология [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 359 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489135 |
| Л.1.5 | Лебедева Н. М. Этнопсихология [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 491 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489211 |
| 10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.) | |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ЭБС «Лань» | https://e.lanbook.com |
| Национальная электронная библиотека (НЭБ) | https://rusneb.ru |
| ЭБС «Юрайт» | https://urait.ru |
| ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен | https://magazines.gorky.media |
| «Электронная библиотека ИМЛИ РАН» | http://biblio.imli.ru |
| «Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом) | http://lib.pushkinskijdom.ru |
| Научный архив | https://научныйархив.рф |
| ЭБС «Педагогическая библиотека» | http://pedlib.ru |
| ЭБС «Айбукс.ру» | https://www.ibooks.ru |
| Научная электронная библиотека eLibrary.ru | https://elibrary.ru |
| ЭБС Буконлайн | https://bookonline.ru |
| Научная электронная библиотека «Киберленинка» | https://cyberleninka.ru/ |
| Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа | http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html |
| Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа | http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php |

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Университетская информационная система РОССИЯ | https://uisrussia.msu.ru |
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам | http://window.edu.ru/catalog |
| Словари и энциклопедии | https://dic.academic.ru |
| Педагогическая мастерская «Первое сентября» | https://fond.1sept.ru |
| Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов | http://school-collection.edu.ru |
| Национальная платформа «Открытое образование» | https://openedu.ru |
| Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» | http://school-collection.edu.ru |
| Российское образование. Федеральный портал | http://edu.ru |
| Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования | http://fgosvo.ru |
| Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив» | https://научныйархив.рф |
| Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ» | https://online.edu.ru |

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Опера и др.).
4. Программа тестирования Айрен.