



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332  
Владелец: Кудешин М.Г.  
Должность: И.о. ректора  
E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru  
Организация: ГБОУ ВО СГПИ  
Дата подписания: 19.05.2023  
Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра общей и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

В.В. Долганина

протокол № 10

от 18.05.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Формирование психологически комфортной и безопасной  
образовательной среды**

(наименование учебной дисциплины)

**Уровень основной образовательной программы**

магистратура

**Направление(я) подготовки (специальность)**

44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Психологическое сопровождение и безопасность человека в образовании и социальном взаимодействии"

**Форма обучения** заочная

**Срок освоения** 2 лет 6 месяцев

**Кафедра** общей и возрастной психологии

**Год начала  
подготовки** 2022

Ставрополь, 2023 г.

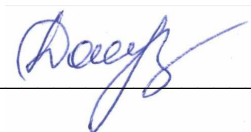
Программу составил(-и): кандидат пед. н., доцент , Никабадзе Ольга Сергеевна

Рабочая программа дисциплины "Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г.

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Психологическое сопровождение и безопасность человека в образовании и социальном взаимодействии", утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общей и возрастной психологии от 18.05.2023 г., протокол № 10 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_



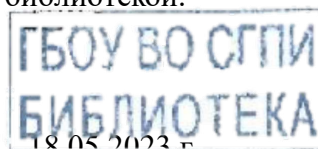
В.В. Долганина

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой \_\_\_\_\_



Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды;
- изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др.), влияющих на эффективность управленческого решения;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента.

### 2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- получение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.О.10

**3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

Гендерная психология

Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления

Производственная практика (научно-исследовательская работа)

Профессиональная этика психолога

Социальное взаимодействие в поликультурном обществе

Управление конфликтами и организация переговорного процесса

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|--|--|
| ОПК-4 Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;   | ;  |
| ОПК-6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; |  |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;   |  |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| знать:   | уметь:   | владеть:  |
|--|--|---|
| - основные методы и средства организации совместной и индивидуальной деятельности; | - самостоятельно выбирать методологические подходы к организации совместной и индивидуальной деятельности; | - владеет принципами и методами проведения проектирования образовательной среды (в том числе совместной и |
| - психолого-педагогические методы и технологии,                                    | - анализировать и применять  |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>позволяющие решать задачи проектирования образовательной среды;</p> | <p>методы психолого-педагогического проектирования образовательной среды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействовать с другими специалистами в процессе реализации образовательного процесса;</li> </ul> | <p>индивидуальной деятельности);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- действиями оказания адресной помощи обучающимся на соответствующем уровне образования;</li> <li>- проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</li> </ul> <p>Качественно решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельно-сти) за установленное время. Оценивает риски и результаты проекта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- транслирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов историческо-го развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования</li> </ul> |
|--|--|--|

### 5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные (-ых) единиц (-ы) (108), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс                            | 1    |      | Итого |      |
|---------------------------------|------|------|-------|------|
|                                 | уп   | рп   |       |      |
| Вид занятий                     |      |      |       |      |
| Лекции                          | 4    | 4    | 4     | 4    |
| Практические                    | 6    | 6    | 6     | 6    |
| Консультации                    | 2    | 2    | 2     | 2    |
| Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО) | 0,5  | 0,5  | 0,5   | 0,5  |
| Итого ауд.                      | 10   | 10   | 10    | 10   |
| Контактная работа               | 12,5 | 12,5 | 12,5  | 12,5 |
| Сам. работа                     | 87   | 87   | 87    | 87   |
| Часы на контроль                | 8,5  | 8,5  | 8,5   | 8,5  |
| Итого                           | 108  | 108  | 108   | 108  |

| 6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ |   |                |       |                        |            |            |
|--|---|----------------|-------|------------------------|------------|------------|
| Код занятия  | Наименование разделов и тем /вид занятия/   | Семестр / Курс | Часов | Компетенции            | Литература | Примечание |
|  | Раздел 1. Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды   |                |       |                        |            |            |
| 1.1  | Функции решения в методологии и организации процесса управления при создании психологически комфортной и безопасной образовательной среды. /Тема/                                 | 1              | 0     |                        |            |            |
| 1.2  | Понятие управленческого решения. Роль и место управленческих решений в процессе управления производством. /Лек/   | 1              | 2     | УК-5<br>ОПК-4<br>ОПК-6 |            |            |
| 1.3  | Основные особенности управленческих решений. Управленческий цикл и управленческие решения. /Пр/   | 1              | 2     | УК-5<br>ОПК-4<br>ОПК-6 |            |            |
| 1.4  | /Ср/  | 1              | 18    | УК-5<br>ОПК-4<br>ОПК-6 |            |            |
| 1.5  | Типология управленческих решений /Тема/   | 1              | 0     |                        |            |            |
| 1.6  | Необходимость систематизации решений в практике управления. Основные требования и возможные подходы к классификации решений. Признаки классификации. /Пр/                         | 1              | 2     | УК-5<br>ОПК-4<br>ОПК-6 |            |            |
| 1.7  | /Ср/  | 1              | 24    | УК-5<br>ОПК-4<br>ОПК-6 |            |            |
| 1.8  | Типология управленческих решений /Лек/  | 1              | 2     | УК-5<br>ОПК-4<br>ОПК-6 |            |            |
| 1.9  | Понятие и факторы качества управленческих решений при формировании психологически комфортной и безопасной образовательной среды /Тема/  | 1              | 0     |                        |            |            |
| 1.10   | Понятие качества управленческого решения. Качество решения как совокупность его свойств. Свойства решения. Зависимость качества решения от условий его разработки и принятия /Пр/ | 1              | 2     | УК-5<br>ОПК-4<br>ОПК-6 |            |            |

|      |  |   |     |                        |  |  |
|------|--|---|-----|------------------------|--|--|
| 1.11 | /Ср/   | 1 | 22  | УК-5<br>ОПК-4<br>ОПК-6 |  |  |
| 1.12 | /Конс/   | 1 | 2   | УК-5<br>ОПК-4<br>ОПК-6 |  |  |
| 1.13 | Условия неопределённости и риска при формировании психологически комфортной и безопасной образовательной среды. /Тема/ | 1 | 0   |                        |  |  |
| 1.14 | /Ср/   | 1 | 23  | УК-5<br>ОПК-4<br>ОПК-6 |  |  |
| 1.15 | /Экзамен/  | 1 | 8,5 | УК-5<br>ОПК-4<br>ОПК-6 |  |  |
| 1.16 | /КПА/  | 1 | 0,5 | УК-5<br>ОПК-4<br>ОПК-6 |  |  |

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

## 7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

| <b>Уровень сформированности компетенции</b>   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <b>не сформирована</b>  | <b>сформирована частично</b>   | <b>сформирована в целом</b>  | <b>сформирована полностью</b>   |
| <b>«Не зачтено»</b>   | <b>«Зачтено»</b>   |  |   |
| <b>«Неудовлетворительно»</b>  | <b>«Удовлетворительно»</b>   | <b>«Хорошо»</b>  | <b>«Отлично»</b>  |
| <b>Описание критериев оценивания</b>  |  |  |   |
| Обучающийся демонстрирует:<br>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;<br>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; | Обучающийся демонстрирует:<br>- знания теоретического материала;<br>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;<br>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные | Обучающийся демонстрирует:<br>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;<br>- твердые знания теоретического материала.<br>- способность устанавливать и объяснять связь | Обучающийся демонстрирует:<br>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;<br>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <p>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</p> <p>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p> | <p>вопросы;</p> <p>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</p> | <p>практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</p> <p>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p> | <p>основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</p> <p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</p> <p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p> |
| <b>8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |  |  |   |

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### 9.1. Рекомендуемая литература

#### 9.1.1. Основная литература

|       |   |
|-------|---|
| Л.1.1 | Волкова Л. В. Методы принятия управленческих решений (педагогический аспект) [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Пермь: ПГГПУ, 2018. - 70 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/129506">https://e.lanbook.com/book/129506</a>                    |
| Л.1.2 | Зюськин А. А., Капустина О. И. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]:. - Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2012. - 185 с. – Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=64036">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=64036</a> |

|   |   |
|---|---|
| Л.1.3   | Чиркова Т. В., Голубецкая Н. П. Разработка управленческого решения [Электронный ресурс]: - Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. - 332 с. – Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=63987">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=63987</a> |
| <b>10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)</b>  |   |
| ЭБС «Лань»  | <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>   |
| Национальная электронная библиотека (НЭБ)   | <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>   |
| ЭБС «Юрайт»   | <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>   |
| ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен   | <a href="https://magazines.gorky.media">https://magazines.gorky.media</a>   |
| «Электронная библиотека ИМЛИ РАН»   | <a href="http://biblio.imli.ru">http://biblio.imli.ru</a>   |
| «Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)  | <a href="http://lib.pushkinskijdom.ru">http://lib.pushkinskijdom.ru</a>   |
| Научный архив   | <a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>   |
| ЭБС «Педагогическая библиотека»   | <a href="http://pedlib.ru">http://pedlib.ru</a>   |
| ЭБС «Айбукс.ру»   | <a href="https://www.ibooks.ru">https://www.ibooks.ru</a>   |
| Научная электронная библиотека eLibrary.ru  | <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>   |
| ЭБС Буконлайн   | <a href="https://bookonline.ru">https://bookonline.ru</a>   |
| Научная электронная библиотека «Киберленинка»   | <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>   |
| Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа   | <a href="http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html">http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html</a>   |
| Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа   | <a href="http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php">http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php</a>   |
| <b>10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>   |   |
| Университетская информационная система РОССИЯ   | <a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>   |
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам  | <a href="http://window.edu.ru/catalog">http://window.edu.ru/catalog</a>   |
| Словари и энциклопедии  | <a href="https://dic.academic.ru">https://dic.academic.ru</a>   |
| Педагогическая мастерская «Первое сентября»   | <a href="https://fond.1sept.ru">https://fond.1sept.ru</a>   |
| Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов   | <a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>   |
| Национальная платформа «Открытое образование»   | <a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>   |
| Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»   | <a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>   |
| Российское образование. Федеральный портал  | <a href="http://edu.ru">http://edu.ru</a>   |
| Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования   | <a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>   |
| Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»  | <a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>   |
| Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»  | <a href="https://online.edu.ru">https://online.edu.ru</a>   |
| <b>10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>  |   |
| Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и |   |



преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.