



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332

Владелец: Кудешин М.Г. (И.О. ректора)

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО СГПИ

Дата подписания: 19.05.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра русской и мировой литературы и технологий обучения

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Е.И. Дворникова

протокол № 9

от 28.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методика обучения литературе

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профили "Русский язык" и "Литература"

Форма обучения заочная

Срок освоения 5 лет 6 месяцев

Кафедра русской и мировой литературы и технологий обучения

**Год начала
подготовки** 2023

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и):

Рабочая программа дисциплины "Методика обучения литературе" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 125).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профили "Русский язык" и "Литература", утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры русской и мировой литературы и технологий обучения от 28.04.2023 г., протокол № 9 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  Е.И. Дворникова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: формирование готовности к применению современных методик и технологий ведения образовательной деятельности по предмету «Литература» в учреждениях общего среднего образования.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: формирование готовности к применению современных методик и технологий ведения образовательной деятельности по предмету «Литература» в учреждениях общего среднего образования.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.О.08

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Введение в литературоведение

Детская литература

Основы медицинских знаний

Технологии цифрового образования

Фольклор

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Практикум по анализу художественного текста

Производственная практика (научно-исследовательская работа)

Родной язык

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-2 Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий);	ОПК-2.1 Разрабатывает программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программы дополнительного образования в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования.
	ОПК-2.2 Проектирует индивидуальные образовательные маршруты освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с
	ОПК-2.3 Осуществляет отбор педагогических и других технологий, в том числе информационно-коммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и
ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;	ОПК-3.1 Проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в
	ОПК-3.2 Использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся.

ПК-1 Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические	ПК-1.1 Знает структуру, состав и дидактические единицы предметной области (преподаваемого предмета).;
умения и навыки в предметной области при решении профессиональных задач;	
ПК-1 Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области при решении профессиональных задач;	ПК-1.2 Умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС ОО.; ПК-1.3 Демонстрирует умение разрабатывать различные формы учебных занятий, применять методы, приемы и технологии обучения, в том числе информационные.;
ПК-2 Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность;	ПК-2.1 Демонстрирует умение постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС ОО и спецификой учебного предмета. ПК-2.2 Демонстрирует способы организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных ПК-2.3 Выбирает и демонстрирует способы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными
ПК-3 Способен формировать развивающую образовательную среду для достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучения средствами преподаваемых учебных предметов;	ПК-3.1 Владеет способами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.); ПК-3.2 Использует образовательный потенциал социокультурной среды региона в преподавании (предмета по профилю) в учебной и во внеурочной деятельности.;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
педагогических и других технологий, в том числе информационно-коммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их элементов. способы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными	Разрабатывать программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программы дополнительного образования в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования. Использовать педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся. Демонстрирует способы	Проектировать индивидуальные образовательные маршруты освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся. Проектировать диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в

потребностями.	организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору).	том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. \ Владеет способами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.).
----------------	--	--

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 14 зачетные (-ых) единиц (-ы) (504), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		3		4		5		Итого	
	УП	РП	УП	РП	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4	4	4	2	2	14	14
Практические	8	8	12	12	12	12	4	4	36	36
Консультации			2	2			2	2	4	4
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	0,6	0,6	0,8	0,8	1,6	1,6	0,5	0,5	3,5	3,5
Итого ауд.	12	12	16	16	16	16	6	6	50	50
Контактная работа	12,6	12,6	18,8	18,8	17,6	17,6	8,5	8,5	57,5	57,5
Сам. работа	131,4	131,4	116,7	116,7	126,4	126,4	55	55	429,5	429,5
Часы на контроль			8,5	8,5			8,5	8,5	17	17
Итого	144	144	144	144	144	144	72	72	504	504

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. 1					
1.1	Методика обучения литературе как научная дисциплина /Тема/	2	0			
1.2	/Лек/	2	2	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
1.3	/Ср/	2	12	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
1.4	Литература как учебный предмет в современной средней школе /Тема/	2	0			
1.5	/Ср/	2	12	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
1.6	Основные этапы развития методики преподавания литературы /Тема/	2	0			
1.7	/Пр/	2	4	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
1.8	/Ср/	2	22	ОПК-2.2 ОПК-3.2		

1.9	Литературное развитие читателя-школьника /Тема/	2	0			
1.10	/Ср/	2	19,7	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
1.11	/КПА/	2	0,3	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
	Раздел 2. 2					
2.1	Методы и приёмы преподавания литературы в школе. /Тема/	2	0			
2.2	/Лек/	2	2	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
2.3	/Ср/	2	15	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
2.4	Первый этап литературного образования /Тема/	2	0			
2.5	/Пр/	2	2	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
2.6	/Ср/	2	12	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
2.7	Восприятие и изучение литературных произведений в их родовой специфике: эпос, лирика, драма /Тема/	2	0			
2.8	/Пр/	2	2	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
2.9	/Ср/	2	28,7	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
2.10	Основные этапы изучения литературно-го произведения в школе /Тема/	2	0			
2.11	/Ср/	2	10	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
2.12	/КПА/	2	0,3	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
	Раздел 3. 3					
3.1	Методика изучения систематического курса литературы в старших классах: вопросы теории и истории литературы в школьном изучении /Тема/	3	0			
3.2	/Лек/	3	4	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
3.3	/Ср/	3	32	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
3.4	Монографическая тема в курсе литературы для старшеклассников /Тема/	3	0			
3.5	/Ср/	3	32	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
3.6	/Пр/	3	4			

3.7	Обзорная тема в школьном курсе лите-ратуры /Тема/	3	0			
3.8	/Пр/	3	4	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
3.9	/Ср/	3	27,7	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
3.10	Изучение литературно-критических статей на уроках литературы /Тема/	3	0			
3.11	/Пр/	3	4	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
3.12	/Ср/	3	25	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
3.13	/КПА/	3	0,8	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
3.14	/Конс/	3	2			
3.15	/Экзамен/	3	8,5			
	Раздел 4. 4					
4.1	Типы и структуры уроков литературы в соответствии с требованиями ФГОС /Тема/	4	0			
4.2	/Лек/	4	2	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
4.3	/Ср/	4	15	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
4.4	Современные подходы, принципы орга-низации и проведения урока литерату-ры /Тема/	4	0			
4.5	/Ср/	4	15	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
4.6	/Пр/	4	2			
4.7	Планирование как основа творческого преподавания. Виды планов. /Тема/	4	0			
4.8	/Пр/	4	2	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
4.9	/Ср/	4	15	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
4.10	Технологическая карта урока литературы и ее структура /Тема/	4	0			
4.11	/Пр/	4	2	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
4.12	/Ср/	4	18,7	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
4.13	/КПА/	4	0,3	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
	Раздел 5. 5					
5.1	Развитие устной и письменной речи обучающихся /Тема/	4	0			
5.2	/Лек/	4	2	ОПК-2.2 ОПК-3.2		

5.3	/Ср/	4	12	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
5.4	Работа над разными видами пересказа. Изложение на уроках литературы /Тема/	4	0			
5.5	/Пр/	4	2	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
5.6	/Ср/	4	12	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
5.7	Методика обучения сочинениям разных видов и жанров /Тема/	4	0			
5.8	/Пр/	4	2	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
5.9	/Ср/	4	20	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
5.10	Критерии оценки устных и письменных работ по развитию речи на уроках литературы /Тема/	4	0			
5.11	/Пр/	4	2	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
5.12	/Ср/	4	18,7	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
5.13	/КПА/	4	1,3	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
	Раздел 6. 6					
6.1	Внеклассная и внешкольная работа по литературе /Тема/	5	0			
6.2	/Лек/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
6.3	/Ср/	5	15	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
6.4	Факультативные занятия и элективные курсы по литературе /Тема/	5	0			
6.5	/Ср/	5	12	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
6.6	Литературное краеведение /Тема/	5	0			
6.7	/Пр/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
6.8	/Ср/	5	16	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
6.9	Планирование системы внеклассной работы, факультативных занятий и других форм дополнительных занятий по предмету «Литература» /Тема/	5	0			
6.10	/Пр/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-3.2		

6.11	/Ср/	5	12	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
6.12	/КПА/	5	0,5	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
6.13	/Конс/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-3.2		
6.14	/Экзамен/	5	8,5	ОПК-2.2 ОПК-3.2		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а

дискуссии и низкая степень контактности.		литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
--	--	---	--

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Пранцова Г. В., Романичева Е. С. Методика обучения литературе: практикум [Электронный ресурс]:. - Москва: ФЛИНТА, 2017. - 272 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/99159
Л.1.2	Алексеева М. А. Методика преподавания литературы. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 98 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/455362
Л.1.3	Сомова Л. А. Методика обучения литературе: особенности художественной коммуникации [Электронный ресурс]: электронное учебное пособие. - Тольятти: ТГУ, 2014. - 247 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/139664

9.1.2. Дополнительная литература

Л.2.1	Ядровская Е. Р. Методика преподавания литературы: уроки в основной школе [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 236 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/455027
Л.2.2	Светловская Н. Н., Пиче-оол Т. С. Методика обучения творческому чтению [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 305 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/454251
Л.2.3	Рыбникова М. А. Очерки по методике литературного чтения [Электронный ресурс]:-. - Москва: Юрайт, 2020. - 297 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/456105

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)	
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php
10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.</p> <p>Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с</p>	

подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).

2. Adobe Acrobat Reader.

3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).

4. Программа тестирования Айрен.