



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332
Владелец: **Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**
Должность: И.о. ректора
E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru
Организация: ГБОУ ВО ССПИ
Дата подписания: 19.05.2023
Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Кафедра теории, истории общей педагогики и социальных практик

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

А.В. Шумакова

протокол № 7

от 27.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Теория и практика деятельности детских и молодежных объединений

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

специалитет

Направление(я) подготовки (специальность)

Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
специализация "Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков
группы риска"

Форма обучения заочная

Срок освоения 5 лет 6 месяцев

Кафедра теории, истории общей педагогики и социальных практик

**Год начала
подготовки** 2018

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): к.пед.н., доцент, Таран О.А.

Рабочая программа дисциплины "Теория и практика деятельности детских и молодежных объединений" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 44.05.01 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ (приказ Минобрнауки России от 19.12.2016 г.

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения специализация "Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска", утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры теории, истории общей педагогики и социальных практик от 27.04.2023 г., протокол № 7 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  А.В. Шумакова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

создать условия для формирования общекультурных и общепрофессиональных компетенций, необходимых для работы с представителями детских и молодежных общественных организаций, формирования общих представлений о существенных характеристиках и особенностях данного феномена.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- способствовать формированию у студентов общих представлений о сущности и специфике деятельности детских и молодежных объединений;
- рассмотреть структуру, функции и принципы деятельности детских и молодежных объединений;
- сформировать у студентов целостные знания об истории развития детских и молодежных объединений в России;
- создать у студентов установку на овладение профессиональными практическими умениями, необходимыми для работы с представителями детских и молодежных общественных организаций, применение потенциала детских и молодежных объединений в профессиональной деятельности;
- усилить практическую подготовку студентов, способствуя овладению новыми формами и методами работы с детьми и подростками – членами молодежных объединений.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.Б

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Безопасность жизнедеятельности

Введение в профессию

Возрастная анатомия и физиология

Гражданское право

Естественнонаучная картина мира

История

История педагогики

Комплексное сопровождение детей и подростков группы риска

Коррекционная педагогика

Криминальная психология

Криминология

Межэтническое и межконфессиональное общение и взаимодействие

Методы активного социально-психологического обучения

Методы консультативной, коррекционной и реабилитационной помощи детям группы риска

Методы психологического мониторинга, оценки риска и ресурсов психологического и социального

Общая психология

Организация досуга детей и подростков

Основы медицинских знаний и здорового образа жизни

Основы социальной работы

Основы финансовой грамотности личности

Педагогика

Педагогическая психология

Педагогические технологии

Практика по получению первичных профессиональных умений, в том числе первичных умений и

Профилактика агрессивного поведения

Профилактика зависимости от ПАВ

Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми и подростками

Психологическое консультирование и психологическая коррекция

Психология виктимного поведения

Психология девиантного поведения

Психология личности

Психология развития и возрастная психология
Психология семьи
Психолого-педагогическая диагностика
Психолого-педагогический практикум
Социальная компетентность личности
Социальная педагогика
Социальная политика
Социальная психология
Социально-педагогическая и психологическая служба
Социально-педагогическая поддержка детей, попавших в трудную жизненную ситуацию
Социально-педагогическая работа с замещающей семьей
Социально-педагогическое сопровождение развития детей-сирот и детей, лишенных родительского
Социально-психологическая работа с детьми, имеющими нарушения психического и социального
Социально-психологический тренинг адаптации к кризисным ситуациям
Социальный менеджмент
Социология образования
Специальная психология
Теория государства и права
Теория и методика воспитания
Уголовно-исполнительное право

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Основы военной подготовки
Преддипломная практика
Семейное право
Система социальной защиты детства

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОК-3 Способность ориентироваться в политических и социальных процессах;	;
ОПК-1 способность использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной	

<p>ОПК-1 способность использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности;</p>	;
<p>ОПК-1 способность использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности;</p>	;
<p>ПК-4 способность разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром, осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков;</p>	
<p>ПК-5 способность реализовывать педагогические и психологические технологии, ориентированные на личностный рост детей и подростков, их гармоничное развитие, формирование установок в отношении здорового образа жизни, толерантности во взаимодействии с окружающим миром. пролуктивного</p>	

ПК-5 способность реализовывать	;
педагогические и психологические технологии, ориентированные на личностный рост детей и подростков, их гармоничное развитие, формирование установок в отношении здорового образа жизни, толерантности во взаимодействии с окружающим миром, продуктивного преодоления жизненных трудностей;	
ПК-5 способность реализовывать педагогические и психологические технологии, ориентированные на личностный рост детей и подростков, их гармоничное развитие, формирование установок в отношении здорового образа жизни, толерантности во взаимодействии с окружающим миром, продуктивного преодоления жизненных трудностей;	;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
<ul style="list-style-type: none"> - общее и особенное в процессах и явлениях общественной жизни; - современные подходы к решению проблем субъектов современных социальных и политических процессов; - закономерностей и методов педагогики и психологии в социально-педагогической деятельности; - специфику использования закономерностей и методов педагогики и психологии в зависимости от социокультурной ситуации, возраста, половой принадлежности субъектов воспитания, социализации и развития; - комплекс средств психолого-педагогического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения; - различные методы коррекции воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и 	<ul style="list-style-type: none"> - определять специфику использования закономерностей и методов педагогики и психологии в зависимости от социокультурной ситуации, возраста, половой принадлежности субъектов воспитания, социализации и развития; - охарактеризовать различным аспектам и компонентам межличностным и межгрупповым отношениям и способам воздействия на них; - осуществлять отбор средств психолого-педагогического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения; - объясняет значение целенаправленного влияния на результаты стихийного воспитания и социализации детей подростков; - ориентироваться в многообразии педагогических и психологических технологий в аспекте решения различных воспитательных и развивающих 	<ul style="list-style-type: none"> - владеет приемами решения проблем субъектов социальных и политических процессов в современных социокультурных условиях. - планирования последовательности шагов для достижения заданного результата; - осуществления отбора методами социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые взаимоотношения; - формирования установок в отношении здорового образа жизни, толерантности во взаимодействии с окружающим миром, продуктивного преодоления жизненных трудностей; - использования элементов педагогической и психологической технологии с учетом особенностей возраста детей, образовательных задач и

социальной среды; - значение целенаправленного влияния на результаты стихийного воспитания и социализации детей подростков; - особенности вариативных педагогических и психологических технологий в контексте гармоничного развития личности.	задач.	социокультурной ситуации развития в рамках собственной профессиональной педагогической деятельности.
---	--------	--

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные (-ых) единицы (-ы) (144), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Консультации	2		2	
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	0,5	0,5	0,5	0,5
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	14,5	12,5	14,5	12,5
Сам. работа	121	123	121	123
Часы на контроль	8,5	8,5	8,5	8,5
Итого	144	144	144	144

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Понятие о детских и молодежных объединениях					
1.1	Детские и молодежные объединения как институт социализации и воспитания /Тема/	5	0			
1.2	/Лек/	5	2	ПК-4 ПК-5 ОК-3 ОПК-1		
1.3	/Ср/	5	18	ПК-4 ПК-5 ОК-3 ОПК-1		
1.4	История развития и опыт работы детских и молодежных объединений /Тема/	5	0			
1.5	/Ср/	5	18	ПК-4 ПК-5 ОК-3 ОПК-1		
1.6	История детских и молодежных объединений в России. /Тема/	5	0			

1.7	/Пр/	5	2	ПК-4 ПК-5 ОК-3 ОПК-1		
1.8	/Ср/	5	18	ПК-4 ПК-5 ОК-3 ОПК-1		
	Раздел 2. Технология и методика работы с детскими и молодежными объединениями					
2.1	Группа сверстников как институт социализации /Тема/	5	0			
2.2	/Пр/	5	2	ПК-4 ПК-5 ОК-3 ОПК-1		
2.3	/Ср/	5	18	ПК-4 ПК-5 ОК-3 ОПК-1		
2.4	Социально-психологическое влияние общества на возникновение и развитие молодежных объединений (командный аспект) /Тема/	5	0			
2.5	/Пр/	5	2	ПК-4 ПК-5 ОК-3 ОПК-1		
2.6	/Ср/	5	18	ПК-4 ПК-5 ОК-3 ОПК-1		
2.7	Основы взаимодействия школы и детских и молодежных объединений. /Тема/	5	0			
2.8	/Лек/	5	2	ПК-4 ПК-5 ОК-3 ОПК-1		
2.9	/Ср/	5	18	ПК-4 ПК-5 ОК-3 ОПК-1		
2.10	Психологическая и социально-педагогическая работа с детскими и молодежными объединениями /Тема/	5	0			
2.11	/Ср/	5	15	ПК-4 ПК-5 ОК-3 ОПК-1		
2.12	/Пр/	5	2	ПК-4 ПК-5 ОК-3 ОПК-1		
	Раздел 3. Контактная работа					
3.1	Часы контроля /Тема/	5	0			
3.2	/КПА/	5	0,5	ПК-4 ПК-5 ОК-3 ОПК-1		

3.3	/Экзамен/	5	8,5	ПК-4 ПК-5 ОК-3 ОПК-1		
-----	-----------	---	-----	----------------------------	--	--

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; <p>Возможны</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной

		незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	
9.1. Рекомендуемая литература	
9.1.1. Основная литература	
Л.1.1	Бурмистрова Е. В. Методика и технология работы социального педагога. Организация досуговой деятельности [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 150 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493734
Л.1.2	Бурмистрова Е. В. Методика и технология работы социального педагога. Организация досуговой деятельности [Электронный ресурс]:учебное пособие для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 150 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/441732
Л.1.3	Тесленко А. Н., Рожков М. И. Юногогика. Педагогическое обеспечение работы с молодежью [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 334 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/496913
Л.1.4	Тесленко А. Н., Рожков М. И. Юногогика. Педагогическое обеспечение работы с молодежью [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 334 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/477310
Л.1.5	Шульга И. И. Педагогическая анимация [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 150 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494929
Л.1.6	Шульга И. И. Педагогическая анимация [Электронный ресурс]:учебное пособие для спо. - Москва: Юрайт, 2020. - 150 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/456242
Л.1.7	Байбородова Л. В., Харисова И. Г., Рожков М. И., Чернявская А. П. Теория обучения и воспитания, педагогические технологии [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 223 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491200
Л.1.8	Байбородова Л. В., Харисова И. Г., Рожков М. И., Чернявская А. П. Теория обучения и воспитания, педагогические технологии [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 223 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/471107

Л.1.9	Загвязинский В. И., Емельянова И. Н. Теория обучения и воспитания [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 230 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/468605
Л.1.1 0	Канке В. А. Теория обучения и воспитания [Электронный ресурс]:учебник и практикум. - Москва: Юрайт, 2020. - 297 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450651
Л.1.1 1	Золотарева А. В., Пикина А. Л., Лебедева Н. Г., Мухамедьярова Н. А. Дополнительное образование детей: история и современность [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 277 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/470891
Л.1.1 2	Золотарева А. В., Пикина А. Л., Лебедева Н. Г., Мухамедьярова Н. А. Дополнительное образование детей: история и современность [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 277 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/457368
Л.1.1 3	Кудинов В. А., Тимонина Л. И. История детского и юношеского движения в России (до 2017 года) [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 242 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/477773
Л.1.1 4	Кудинов В. А., Тимонина Л. И. История детского и юношеского движения в России (до 2017 года) [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 242 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/496346
Л.1.1 5	Каменец А. В., Урмина И. А., Заярская Г. В. Основы культурно-досуговой деятельности [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 185 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491692
Л.1.1 6	Каменец А. В., Урмина И. А., Заярская Г. В. Основы культурно-досуговой деятельности [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 185 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/452814

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog

Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.