



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332
Владелец: Кудешин М.Г.
Должность: И.о. ректора
E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru
Организация: ГБОУ ВО СГПИ
Дата подписания: 19.05.2023
Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра общей и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

В.В. Долганина

протокол № 10

от 18.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология конфликта

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

специалитет

Направление(я) подготовки (специальность)

Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
специализация "Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков
группы риска"

Форма обучения заочная

Срок освоения 5 лет 6 месяцев

Кафедра общей и возрастной психологии

**Год начала
подготовки** 2021

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): канд.психол.н., доцент, Торикова Елена Федоровна;канд.психол.н., доцент, Никабадзе Ольга Сергеева

Рабочая программа дисциплины "Психология конфликта" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 44.05.01 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ (приказ Минобрнауки России от 19.12.2016 г. № 1611).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения специализация "Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска", утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общей и возрастной психологии от 18.05.2023 г., протокол № 10 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой _____



В.В. Долганина

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой _____



Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины формирование у студентов системного представления о природе конфликта как социально-психологическом и социально-педагогическом явлении, а также приобретение навыков управления конфликтами на практике.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов системы понятий и представлений о сущности конфликта, его структуре, функциях, динамике и механизмах возникновения в ситуациях социального взаимодействия с различными межкультурными детерминантами;
- развитие способности и умений к самостоятельному анализу особенностей возникновения конфликтов, реализуемых моделей конфликтного взаимодействия субъектов образовательного процесса в деятельности образовательных учреждений;
- овладение знаниями и умениями анализа и прогнозирования развития конфликтов;
- развитие умений и навыков разрешения конфликтных ситуаций в условиях деятельности образовательных учреждений.
- ознакомление с общими подходами по предупреждению и профилактике конфликтов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.Б.20

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Коррекционная педагогика

Профессиональная этика

Психология общения

Социальная компетентность личности

Социально-психологическая работа с детьми, имеющими нарушения психического и социального

Социальный менеджмент

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Гендерная психология и девиантное поведение

Комплексное сопровождение детей и подростков группы риска

Личность в условиях депривации

Межэтническое и межконфессиональное общение и взаимодействие

Педагогика межнационального общения

Преддипломная практика

Профилактика агрессивного поведения

Профилактика суицидального поведения у детей группы риска

Психология виктимного поведения

Психология общения в социально-проблемных ситуациях

Психолого-педагогическая помощь детям и семьям, находящимся в сложной жизненной и юридически значимой ситуации

Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков в трудной жизненной ситуации

Современные методы реабилитации детей и подростков, переживших экстремальные ситуации

Социально-педагогические основы профилактики безнадзорности и правонарушений

Социально-педагогическое сопровождение развития детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения

Технологии работы с социальными меньшинствами и субкультурами

Тренинг профессионального общения

Тренинг развития профессиональных педагогических навыков

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|---|--|
| <p>ОК-5 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;</p> | <p>;</p> |
| <p>ПК-3 способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов;</p> | |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| | | |
|--|---|---|
| <p>знать: - эффективность использования</p> | <p>уметь: - определять свою роль в</p> | <p>владеть: - способностью использования</p> |
|--|---|---|

| | | |
|---|--|---|
| <p>стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы выявления интересов, особенностей поведения и мнений людей; - последствия социальных действий; - причины и типы кризисных, сложных социально-педагогических ситуаций с участием различных категорий несовершеннолетних, способы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; - основные тенденции социально-педагогической работы с детьми, имеющими трудности в обучении; - формы, методы и приемы деятельности социального педагога по взаимодействию с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях. | <p>команде;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учитывать в профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует; - предвидит результаты (последствия) личных действий; - предупреждать и конструктивно разрешать конфликты; - организовывать взаимодействие с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; - осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; | <p>стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели и определения своей роли в команде;</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью корректировать свои действия с учетом интересов, особенностей поведения и мнений (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует; - планированием последовательность шагов для достижения заданного результата; - планированием последовательность шагов для достижения заданного результата; - способностью осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов; - способностью осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов; - методами и приемами оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов. |
|---|--|---|

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные (-ых) единицы (-ы) (108), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 3 | | Итого | |
|---------------------------------|------|------|-------|------|
| | УП | РП | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Консультации | 2 | | 2 | |
| Контактная работа (Эж, Зч, ЗчО) | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| В том числе инт. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Контактная работа | 12,5 | 10,5 | 12,5 | 10,5 |
| Сам. работа | 87 | 89 | 87 | 89 |
| Часы на контроль | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Примечание |
|-------------|--|----------------|-------|-------------|------------|------------|
| | Раздел 1. Психология конфликта. | | | | | |
| 1.1 | Конфликты в жизни личности и общества: введение в проблематику социального конфликта. /Тема/ | 3 | 0 | | | |
| 1.2 | /Лек/ | 3 | 1 | ПК-3 ОК-5 | | |
| 1.3 | /Ср/ | 3 | 9 | ПК-3 ОК-5 | | |
| 1.4 | Внутригрупповые и межличностные конфликты. /Тема/ | 3 | 0 | | | |
| 1.5 | /Лек/ | 3 | 1 | ПК-3 ОК-5 | | |
| 1.6 | /Ср/ | 3 | 9 | ПК-3 ОК-5 | | |
| 1.7 | Диагностика и анализ конфликтных ситуаций. /Тема/ | 3 | 0 | | | |
| 1.8 | /Пр/ | 3 | 2 | ПК-3 ОК-5 | | |
| 1.9 | /Ср/ | 3 | 9 | ПК-3 ОК-5 | | |
| 1.10 | Основы конструктивного завершения конфликта и его предупреждения. /Тема/ | 3 | 0 | | | |
| 1.11 | /Пр/ | 3 | 2 | ПК-3 ОК-5 | | |
| 1.12 | /Ср/ | 3 | 9 | ПК-3 ОК-5 | | |
| 1.13 | Основы конструктивного завершения конфликта и его предупреждения. /Тема/ | 3 | 0 | | | |

| | | | | | | |
|------|--|---|-----|---------------|--|--|
| 1.14 | /Пр/ | 3 | 2 | ПК-3 ОК -5 | | |
| 1.15 | /Ср/ | 3 | 9 | ПК-3 ОК -5 | | |
| 1.16 | Конфликты организациях. /Тема/ | 3 | 0 | | | |
| 1.17 | /Лек/ | 3 | 1 | ПК-3 ОК -5 | | |
| 1.18 | /Ср/ | 3 | 9 | ПК-3 ОК -5 | | |
| 1.19 | Педагогические конфликты. /Тема/ | 3 | 0 | | | |
| 1.20 | /Лек/ | 3 | 1 | ПК-3 ОК -5 | | |
| 1.21 | /Ср/ | 3 | 9 | ПК-3 ОК -5 | | |
| 1.22 | Этнонациональные конфликты. /Тема/ | 3 | 0 | | | |
| 1.23 | /Ср/ | 3 | 9 | ПК-3 ОК -5 | | |
| 1.24 | Семейные конфликты. /Тема/ | 3 | 0 | | | |
| 1.25 | /Ср/ | 3 | 9 | ПК-3 ОК -5 | | |
| 1.26 | Служба медиации образовательных организациях. /Тема/ | 3 | 0 | | | |
| 1.27 | /Ср/ | 3 | 8 | ПК-3 ОК -5 | | |
| 1.28 | /КПА/ | 3 | 0,5 | ПК-3 ОК -5 | | |
| 1.29 | /Экзамен/ | 3 | 8,5 | ПК-3 ОК -5 | | |

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

| Уровень сформированности компетенции | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|
| не сформирована | сформирована частично | сформирована в целом | сформирована полностью |
| «Не зачтено» | «Зачтено» | | |
| «Неудовлетворительно» | «Удовлетворительно» | «Хорошо» | «Отлично» |
| Описание критериев оценивания | | | |
| Обучающийся | Обучающийся | Обучающийся | Обучающийся |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности. | <p>демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. | <p>демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p> | <p>демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы. |
| 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | | | |

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

| 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ | |
|---|---|
| 9.1. Рекомендуемая литература | |
| 9.1.1. Основная литература | |
| Л.1.1 | Медовикова Е. А. Основы психологии педагогического конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Кемерово: КемГУ, 2020. - 135 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/172672 |
| Л.1.2 | Петрова И. Н. Психология общения [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. - 116 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/192287 |
| Л.1.3 | Сафукова Н. Н., Долгова О. А., Аверьянов П. Г., Гаврилушкин С. А. Психология конфликта в образовании [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. - 95 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/112101 |
| Л.1.4 | Золотых Н. В., Черняева А. В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/119923 |
| Л.1.5 | Кашапов М. М. Психология конфликта [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 206 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491240 |
| Л.1.6 | Каменская В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 150 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493555 |
| 10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.) | |
| ЭБС «Лань» | https://e.lanbook.com |
| Национальная электронная библиотека (НЭБ) | https://rusneb.ru |
| ЭБС «Юрайт» | https://urait.ru |
| ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен | https://magazines.gorky.media |
| «Электронная библиотека ИМЛИ РАН» | http://biblio.imli.ru |
| «Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом) | http://lib.pushkinskijdom.ru |
| Научный архив | https://научныйархив.рф |
| ЭБС «Педагогическая библиотека» | http://pedlib.ru |
| ЭБС «Айбукс.ру» | https://www.ibooks.ru |
| Научная электронная библиотека eLibrary.ru | https://elibrary.ru |
| ЭБС Буконлайн | https://bookonline.ru |
| Научная электронная библиотека «Киберленинка» | https://cyberleninka.ru/ |
| Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа | http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html |
| Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа | http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php |
| 10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы | |
| Университетская информационная система РОССИЯ | https://uisrussia.msu.ru |
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам | http://window.edu.ru/catalog |
| Словари и энциклопедии | https://dic.academic.ru |
| Педагогическая мастерская «Первое сентября» | https://fond.1sept.ru |

| | |
|--|---|
| Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов | http://school-collection.edu.ru |
| Национальная платформа «Открытое образование» | https://openedu.ru |
| Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» | http://school-collection.edu.ru |
| Российское образование. Федеральный портал | http://edu.ru |
| Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования | http://fgosvo.ru |
| Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив» | https://научныйархив.рф |
| Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ» | https://online.edu.ru |

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).

2. Adobe Acrobat Reader.

3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).

4. Программа тестирования Айрен.