



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332  
Владелец: Кудешин М.Г.  
Должность: И.о. ректора  
E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru  
Организация: ГБОУ ВО СГПИ  
Дата подписания: 19.05.2023  
Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра общей и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

В.В. Долганина

протокол № 10

от 18.05.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Психология семьи

(наименование учебной дисциплины)

#### Уровень основной образовательной программы

специалитет

#### Направление(я) подготовки (специальность)

Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения  
специализация "Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков  
группы риска"

**Форма обучения**            заочная

**Срок освоения**            5 лет 6 месяцев

**Кафедра**                    общей и возрастной психологии

**Год начала**  
**подготовки**                2021

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): канд.психол.наук, доцент, Кольцова Ирина Владимировна

Рабочая программа дисциплины "Психология семьи" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 44.05.01 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ (приказ Минобрнауки России от 19.12.2016 г. № 1611).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения специализация "Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска", утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общей и возрастной психологии от 18.05.2023 г., протокол № 10 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_



В.В. Долганина

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой \_\_\_\_\_



Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Создание условий для формирования общекультурных и профессиональных компетенций в области психологии семейных отношений с целью углубления профессиональной подготовки будущих специалистов.

## 2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

сформировать у студентов целостное представление о дисциплине «Психология семьи», ее объекте, предмете, целях, задачах, научных основах и принципах, этапах и направлениях развития в России и за рубежом;

способствовать формированию у студентов общих представлений о сущности и специфике семейных отношений;

структурировать целостную систему научных представлений студентов о семье как главном факторе первичной социализации личности ребенка, о дошкольном детстве как самоценном периоде жизни ребенка;

сформировать у студентов целостные знания о классификационных признаках современной семьи, ее проблемах в современном социуме;

раскрыть гуманистическую сущность, содержание и специфику психолого-педагогической работы с семьями разного типа;

создать у студентов установку на овладение теоретическими знаниями и профессиональными практическими умениями, необходимыми для работы с семьей детей с девиантным поведением;

усилить практическую подготовку студентов, способствуя овладению новыми формами и методами взаимодействия специалиста с родителями и детьми, попавшими в сложную жизненную ситуацию.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.Б.20

### 3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Введение в профессию

Возрастная анатомия и физиология

Гражданское право

История педагогики

Коррекционная педагогика

Методы активного социально-психологического обучения

Методы организации поддерживающей социальной среды

Общая психология

Организация досуга детей и подростков

Основы социальной работы

Основы финансовой грамотности личности

Педагогика

Педагогическая психология

Педагогические технологии

Превентивная психология

Психология девиантного поведения

Психология личности

Психология развития и возрастная психология

Психолого-педагогическая диагностика

Психолого-педагогический практикум

Социальная педагогика

Социальная политика

Социальная психология

Социально-педагогическая и психологическая служба

Социально-педагогическая поддержка детей, попавших в трудную жизненную ситуацию

Социально-педагогическая работа с замещающей семьей

Социально-психологическая работа с детьми, имеющими нарушения психического и социального

Специальная психология	
Теория государства и права	
Теория и методика воспитания	
<b>3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Гендерная психология и девиантное поведение	
Криминальная психология	
Личность в условиях депривации	
Методология и правовые основы ювенальной юстиции	
Методы психологического мониторинга, оценки риска и ресурсов психологического и социального развития несовершеннолетних	
Организационная культура	
Педагогика дополнительного образования детей и подростков	
Преддипломная практика	
Профилактика агрессивного поведения	
Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми и подростками	
Профилактика суицидального поведения у детей группы риска	
Психолого-педагогическая помощь детям и семьям, находящимся в сложной жизненной и юридически значимой ситуации	
Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков в трудной жизненной ситуации	
Работа с семьей детей и подростков группы риска	
Семейное право	
Система социальной защиты детства	
Социально-педагогические основы профилактики безнадзорности и правонарушений	
Социально-психологический тренинг адаптации к кризисным ситуациям.	
Теория и практика деятельности детских и молодежных объединений	
Технологии работы с социальными меньшинствами и субкультурами	
Тренинг развития профессиональных педагогических навыков	
Ювенальная юридическая психология	
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<b>ОПК-1</b> способность использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности;	;

**ОПК-1** способность использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности;

**ПК-2** способность осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи;

**ПК-4** способность разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром, осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков;

;

<b>ПСК-4.2</b> способность проводить динамическую диагностику	;
психосоциальных проблем и отклонений развития, признаков семейной дисфункции, жестокого обращения и насилия;	
<b>ПСК-4.2</b> способность проводить динамическую диагностику	;
психосоциальных проблем и отклонений развития, признаков семейной дисфункции, жестокого обращения и насилия;	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>знать:</b>	<b>уметь:</b>	<b>владеть:</b>
<p>основы организации процессов воспитания, социализации и развития личности на основе обеспечения взаимосвязи философских, психологических и педагогических знаний о человеке и обществе</p> <p>знает содержание и особенности социально-педагогической, правовой и психологической поддержки семьи, детей и подростков;</p> <p>знает психолого-педагогические основы функционирования современной семьи и факторы, обеспечивающие её здоровое состояние.</p> <p>основы и особенности межличностных и межгрупповых отношений в социальной среде с различными исходными характеристиками, в том числе и неформальной, особенности выстраивания</p>	<p>проводить анализ социально-педагогической среды и личностных профилей воспитанников в аспекте выявления реализуемых психолого-педагогических закономерностей, определяющих процессы развития, воспитания и социализации личности ребенка;</p> <p>умеет анализировать и обобщать информацию в области социально-педагогической, правовой и психологической поддержки семьи, детей и подростков;</p> <p>ориентироваться в многообразии средств социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром</p> <p>умеет выявлять и систематизировать совокупность факторов возникновения</p>	<p>навыками анализа социально-педагогической среды и личностных профилей воспитанников в аспекте выявления реализуемых психолого-педагогических закономерностей;</p> <p>владеет навыками работы по выявлению и систематизации факторов возникновения психосоциальных проблем и отклонений развития детей и подростков группы риска;</p>

отношений субъекта с реальным миром, основы педагогического психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения субъекта с реальным миром. основы коррекции воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды (в том числе неформальной), выбора соответствующих форм и методов коррекции, знает факторы возникновения, содержание и формы проявления психосоциальных проблем и отклонений развития детей и подростков группы риска; знает признаки и формы проявления жестокого обращения и насилия над детьми в семье;	психосоциальных проблем и отклонений развития детей и подростков группы риска; умеет фиксировать проявления психосоциальных проблем и отклонений развития детей и подростков группы риска, дифференцированно определять особенности содержания и форм проявления данных проблем и отклонений; умеет фиксировать и описывать признаки и формы проявления семейной дисфункции; умеет фиксировать и описывать признаки и формы проявления жестокого обращения и насилия над детьми в семье;
---	--

### 5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные (-ых) единиц (-ы) (144), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	10	10	10	10
Консультации	2		2	
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	0,5	0,5	0,5	0,5
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	16,5	14,5	16,5	14,5
Сам. работа	119	121	119	121
Часы на контроль	8,5	8,5	8,5	8,5
Итого	144	144	144	144

### 6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Психология семьи					
1.1	Семья как социокультурная среда развития и социализации ребенка /Тема/	4	0			

1.2	/Лек/	4	2	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		
1.3	/Ср/	4	20	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		
1.4	Эволюция брака и семьи в истории человеческого обществ /Тема/	4	0			
1.5	/Лек/	4	2	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		
1.6	/Ср/	4	20	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		
1.7	Этапы и циклы жизнедеятельности семьи /Тема/	4	0			
1.8	/Пр/	4	2	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		
1.9	/Ср/	4	20	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		
1.10	Формирование супружеской пары. Психология предбрачного общения /Тема/	4	0			
1.11	/Пр/	4	2	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		
1.12	/Ср/	4	10	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		
1.13	Семья как среда полоролевой дифференциация будущих супругов /Тема/	4	0			
1.14	/Пр/	4	2	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		
1.15	/Ср/	4	10	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		



1.16	Основные научные подходы к проблеме супружеской совместимости /Тема/	4	0			
1.17	/Ср/	4	10	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		
1.18	Конфликты в семье: причины и профилактика /Тема/	4	0			
1.19	/Пр/	4	2	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		
1.20	/Ср/	4	11	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		
1.21	Методы психодиагностики супружеских и детско-родительских отношений /Тема/	4	0			
1.22	/Пр/	4	2	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		
1.23	/Ср/	4	20	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		
1.24	Экзамен /КПА/	4	0,5	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		
1.25	Подготовка к экзамену /Экзамен/	4	8,5	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.2 ОПК-1		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

## 7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		

«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
<b>Описание критериев оценивания</b>			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> </ul> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</li> <li>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</li> </ul>
<b>8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с

конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### 9.1. Рекомендуемая литература

#### 9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Билецкая М. П., Коргожа М. А. Психология партнерских отношений. Часть I. Семья с позиции системного семейного подхода [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Санкт-Петербург: СПбГПМУ, 2021. - 48 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/255866">https://e.lanbook.com/book/255866</a>
Л.1.2	Билецкая М. П., Коргожа М. А. Психология партнерских отношений: в 3 ч. Часть III. Психология партнерских отношений. Психокоррекция и психотерапия партнерских отношений в семье [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Санкт-Петербург: СПбГПМУ, 2021. - 48 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/255857">https://e.lanbook.com/book/255857</a>
Л.1.3	Мартынюк О. Б. Психология семьи [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 380 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/496818">https://urait.ru/bcode/496818</a>
Л.1.4	Векилова С. А. Психология семьи [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 308 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/450847">https://urait.ru/bcode/450847</a>
Л.1.5	Прохорова О. Г., Торохтий В. С. Психология семьи. Психологическое здоровье [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 152 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/492157">https://urait.ru/bcode/492157</a>
Л.1.6	Якимова Т. В. Психология семьи [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 345 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/450314">https://urait.ru/bcode/450314</a>

#### 10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>
ЭБС «Юрайт»	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	<a href="https://magazines.gorky.media">https://magazines.gorky.media</a>
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	<a href="http://biblio.imli.ru">http://biblio.imli.ru</a>
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	<a href="http://lib.pushkinskijdom.ru">http://lib.pushkinskijdom.ru</a>
Научный архив	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
ЭБС «Педагогическая библиотека»	<a href="http://pedlib.ru">http://pedlib.ru</a>
ЭБС «Айбукс.ру»	<a href="https://www.ibooks.ru">https://www.ibooks.ru</a>
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>
ЭБС Буконлайн	<a href="https://bookonlime.ru">https://bookonlime.ru</a>
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html">http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html</a>
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php">http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php</a>

#### 10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
---	---

Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru/catalog">http://window.edu.ru/catalog</a>
Словари и энциклопедии	<a href="https://dic.academic.ru">https://dic.academic.ru</a>
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	<a href="https://fond.1sept.ru">https://fond.1sept.ru</a>
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Национальная платформа «Открытое образование»	<a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Российское образование. Федеральный портал	<a href="http://edu.ru">http://edu.ru</a>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	<a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	<a href="https://online.edu.ru">https://online.edu.ru</a>

#### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.