



Программу составил(-и): кандидат педагогических наук, доцент, Суменко Лариса Васильевна

Рабочая программа дисциплины "Система социальной защиты детства" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 44.05.01 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ (приказ Минобрнауки России от 19.12.2016 г. № 1611).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения специализация "Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска", утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры теории, истории общей педагогики и социальных практик от 27.04.2023 г., протокол № 7 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  А.В. Шумакова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формировать у студентов системные знания о системе социальной защиты детей и подростков, уровнях и способах управления ею.

## 2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Формировать и развивать способность студентов разрабатывать и реализовать социальные проекты в отношении защиты социальных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;
2. Формировать и развивать способность студентов ко взаимодействию различных субъектов общества для осуществления социальной защиты детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
3. Формировать и развивать способность студентов к определению совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих различные пути и средства социальной защиты, поддержки, реализации прав на образование и создания благоприятных условий личностного и профессионального самоопределения детей;
4. Формировать и развивать у студентов способность к проектированию позитивной социализации обучающихся, принятия ими решений в процессе самоопределения и реализации их прав в процессе образования;
5. Формировать и развивать способность студентов к оказанию консультационной помощи обучающимся, педагогам, родителям (законным представителям) по вопросам обеспечения позитивной социализации обучающихся, принятия ими решений в процессе самоопределения и реализации их прав в процессе образования.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.В.ДВ.05

### 3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Гендерная психология и девиантное поведение

Гражданское право

Комплексное сопровождение детей и подростков группы риска

Криминальная психология

Межэтническое и межконфессиональное общение и взаимодействие

Методы консультативной, коррекционной и реабилитационной помощи детям группы риска

Методы организации поддерживающей социальной среды

Методы психологического мониторинга, оценки риска и ресурсов психологического и социального

Организация досуга детей и подростков

Основы социальной работы

Основы финансовой грамотности личности

Правовое регулирование труда несовершеннолетних

Практика по получению первичных профессиональных умений, в том числе первичных умений и

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Профилактика зависимости от ПАВ

Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми и подростками

Психологическое консультирование и психологическая коррекция

Психология виктимного поведения

Психология семьи

Психолого-педагогическая помощь детям и семьям, находящимся в сложной жизненной и

Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков в трудной жизненной ситуации

Социальная педагогика

Социальная политика

Социальная психология

Социально-педагогическая и психологическая служба

Социально-педагогическая поддержка детей, попавших в трудную жизненную ситуацию

Социально-педагогическая работа с замещающей семьей

Социально-педагогические основы профилактики безнадзорности и правонарушений
Социально-педагогическое сопровождение развития детей-сирот и детей, лишенных родительского
Социально-психологическая работа с детьми, имеющими нарушения психического и социального
Теория государства и права
Теория и практика деятельности детских и молодежных объединений
Технологии работы с социальными меньшинствами и субкультурами
Ювенальная юридическая психология

#### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<p><b>ПК-2</b> способность осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи;</p>	;
<p><b>ПК-4</b> способность разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром, осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков;</p>	

<b>ПК-4</b> способность разрабатывать и	;
использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром, осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков;	
<b>ПК-4</b> способность разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического	;
<b>ПСК-4.1</b> способность применять методологию сопровождения детей и подростков группы риска;	
<b>ПСК-4.4</b> способность проводить психологическое просвещение специалистов смежных профилей, а также других лиц, участвующих в процессе сопровождения;	

**ПСК-4.4 способность проводить психологическое просвещение специалистов смежных профилей, а также других лиц, участвующих в процессе сопровождения;**

;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>знать:</b>	<b>уметь:</b>	<b>владеть:</b>
<p>- нормативно-правовые документы Российской Федерации и международные правовые документы в сфере семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; формы материальной и нематериальной поддержки граждан, принявших на воспитание детей-сирот;</p> <p>- цели, задачи, принципы консультационной помощи обучающимся, педагогам, родителям (законным представителям) по вопросам обеспечения позитивной социализации обучающихся, принятия ими решений в процессе самоопределения и реализации их прав в процессе образования.</p>	<p>- разрабатывать программу подготовки граждан, выразивших желание стать опекуном/попечителем, за исключением категорий граждан, определенных российским законодательством, которые не могут быть опекунами и попечителями;</p> <p>- оказывать консультационную помощь обучающимся, педагогам, родителям (законным представителям) по вопросам обеспечения позитивной социализации обучающихся, принятия ими решений в процессе самоопределения и реализации их прав в процессе образования.</p>	<p>- владения способами контроля за соблюдением прав и законных интересов детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;</p> <p>- владения технологиями оказания консультационной помощи обучающимся, педагогам, родителям (законным представителям) по вопросам обеспечения позитивной социализации обучающихся, принятия ими решений в процессе самоопределения и реализации их прав в процессе образования.</p>

## 5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные (-ых) единиц (-ы) (144), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	6		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	10	10	10	10
Консультации	2		2	
Контактная работа (Эж, Зч, ЗчО)	0,5	0,5	0,5	0,5
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	16,5	14,5	16,5	14,5
Сам. работа	119	121	119	121
Часы на контроль	8,5	8,5	8,5	8,5
Итого	144	144	144	144

### 6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Система социальной защиты детства					
1.1	Социальная защита детства как социально-педагогическая проблема /Тема/	6	0			
1.2	Социальная защита детства как социально-педагогическая проблема /Лек/	6	2	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.1 ПСК-4.4		
1.3	Социальная защита детства как социально-педагогическая проблема /Ср/	6	20	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.1 ПСК-4.4		
1.4	Социальная защита детства в развитии отечественных педагогической и социальной систем /Тема/	6	0			
1.5	Социальная защита детства в развитии отечественных педагогической и соц-альной систем /Пр/	6	2	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.1 ПСК-4.4		
1.6	Социальная защита детства в развитии отечественных педагогической и социальной систем /Ср/	6	20	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.1 ПСК-4.4		
1.7	Современная система социальной защиты детства в РФ /Тема/	6	0			
1.8	Современная система социальной защиты детства в РФ /Пр/	6	2	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.1 ПСК-4.4		

1.9	Современная система социальной защиты детства в РФ /Ср/	6	20	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.1 ПСК-4.4		
1.10	Государственные меры в системе социальной защиты детства /Тема/	6	0			
1.11	Государственные меры в системе социальной защиты детства /Пр/	6	2	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.1 ПСК-4.4		
1.12	Государственные меры в системе социальной защиты детства /Ср/	6	20	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.1 ПСК-4.4		
1.13	Работа с семьей в рамках социальной защиты детства /Тема/	6	0			
1.14	Работа с семьей в рамках социальной защиты детства /Лек/	6	2	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.1 ПСК-4.4		
1.15	Работа с семьей в рамках социальной защиты детства /Пр/	6	2	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.1 ПСК-4.4		
1.16	Работа с семьей в рамках социальной защиты детства /Ср/	6	20	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.1 ПСК-4.4		
1.17	Международный опыт реализации детства: проблемы и перспективы /Тема/	6	0			
1.18	Международный опыт реализации детства: проблемы и перспективы /Пр/	6	2	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.1 ПСК-4.4		
1.19	Международный опыт реализации детства: проблемы и перспективы /Ср/	6	21	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.1 ПСК-4.4		
1.20	Экзамен /КПА/	6	0,5	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.1 ПСК-4.4		
1.21	Подготовка к экзамену (Контроль) /Экзамен/	6	8,5	ПК-2 ПК-4 ПСК-4.1 ПСК-4.4		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

## 7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ



Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

<b>Уровень сформированности компетенции</b>			
<b>не сформирована</b>	<b>сформирована частично</b>	<b>сформирована в целом</b>	<b>сформирована полностью</b>
<b>«Не зачтено»</b>	<b>«Зачтено»</b>		
<b>«Неудовлетворительно»</b>	<b>«Удовлетворительно»</b>	<b>«Хорошо»</b>	<b>«Отлично»</b>
<b>Описание критериев оценивания</b>			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> </ul> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</li> <li>- свободное использование в ответах на вопросы материалов</li> </ul>

		дополнительные вопросы.	рекомендованной основной и дополнительной литературы.
<b>8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</b>	
<b>9.1. Рекомендуемая литература</b>	
<b>9.1.1. Основная литература</b>	
Л.1.1	Социальная педагогика [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Челябинск: ЧГИК, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/177696">https://e.lanbook.com/book/177696</a>
Л.1.2	Шаталова Е. А., Свиридов А. Н. Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль подготовки «Психология и социальная педагогика» [Электронный ресурс]:методические рекомендации. - Барнаул: АлтГПУ, 2018. - 39 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/119522">https://e.lanbook.com/book/119522</a>
Л.1.3	Шаталова Е. А. Подготовка и оформление курсовой работы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование, профиль подготовки: «Психология и социальная педагогика» [Электронный ресурс]:методические рекомендации. - Барнаул: АлтГПУ, 2018. - 31 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/112220">https://e.lanbook.com/book/112220</a>
Л.1.4	Белошапка Г. И. Социальная педагогика [Электронный ресурс]:учебно-методическое пособие направление подготовки 51.04.03 социально-культурная деятельность направленность: менеджмент социально-культурных проектов и программ уровень магистратуры. - Сургут: СурГПУ, 2021. - 83 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/259070">https://e.lanbook.com/book/259070</a>
Л.1.5	Брутова М. А., Буторина А. Н., Малыхина Е. В., Молодцова М. С. Социальная педагогика [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Архангельск: САФУ, 2020. - 229 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/226814">https://e.lanbook.com/book/226814</a>
Л.1.6	Сергеева Н. Н., Волгина И. В. Социальная педагогика: опыт зарубежных стран [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: УрГПУ, 2010. - 213 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/129415">https://e.lanbook.com/book/129415</a>
Л.1.7	Гиенко Л. Н. Социальная педагогика [Электронный ресурс]:практикум. - Барнаул: АлтГПУ, 2017. - 96 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/112195">https://e.lanbook.com/book/112195</a>
Л.1.8	Пехова Л. С. Социальная педагогика : Методические рекомендации по изучению курса [Электронный ресурс]:. - Калининград: БФУ им. И.Канта, 2003. - 40 с. – Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=13100">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=13100</a>
Л.1.9	Филиппова А. Г. Общественные организации и социальная защита детства [Электронный ресурс]:монография. - Санкт-Петербург: РГПУ им. А. И. Герцена, 2011. - 129 с. – Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=5566">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=5566</a>
Л.1.10	Гиенко Л. Н. Зарубежная социальная педагогика [Электронный ресурс]:рабочая тетрадь. - Барнаул: АлтГПУ, 2016. - 76 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/112192">https://e.lanbook.com/book/112192</a>

Л.1.1 1	Головин Г. В. Семейная социальная педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Липецк: Липецкий ГПУ, 2017. - 101 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/111973">https://e.lanbook.com/book/111973</a>
Л.1.1 2	Гиенко Л. Н. Социальная педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Барнаул: АлтГПУ, 2017. - 252 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/112196">https://e.lanbook.com/book/112196</a>
<b>10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)</b>	
ЭБС «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>
ЭБС «Юрайт»	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	<a href="https://magazines.gorky.media">https://magazines.gorky.media</a>
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	<a href="http://biblio.imli.ru">http://biblio.imli.ru</a>
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	<a href="http://lib.pushkinskijdom.ru">http://lib.pushkinskijdom.ru</a>
Научный архив	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
ЭБС «Педагогическая библиотека»	<a href="http://pedlib.ru">http://pedlib.ru</a>
ЭБС «Айбукс.ру»	<a href="https://www.ibooks.ru">https://www.ibooks.ru</a>
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>
ЭБС Буконлайн	<a href="https://bookonline.ru">https://bookonline.ru</a>
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html">http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html</a>
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php">http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php</a>
<b>10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>	
Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru/catalog">http://window.edu.ru/catalog</a>
Словари и энциклопедии	<a href="https://dic.academic.ru">https://dic.academic.ru</a>
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	<a href="https://fond.1sept.ru">https://fond.1sept.ru</a>
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Национальная платформа «Открытое образование»	<a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Российское образование. Федеральный портал	<a href="http://edu.ru">http://edu.ru</a>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	<a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ достоверного качества «Научный архив»	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	<a href="https://online.edu.ru">https://online.edu.ru</a>
<b>10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине	

проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.