



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332
Владелец: Кудешин М.Г. (Ф.И.О.М.Т.В.С.С.П.И.)
Должность: И.о. ректора
E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru
Организация: ГБОУ ВО СГПИ
Дата подписания: 19.05.2023
Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра общей и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

В.В. Долганина

протокол № 10

от 18.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология общения в социально-проблемных ситуациях

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

специалитет

Направление(я) подготовки (специальность)

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Форма обучения заочная

Срок освоения 5 лет 6 месяцев

Кафедра общей и возрастной психологии

**Год начала
подготовки** 2023

Ставрополь, 2023 г.

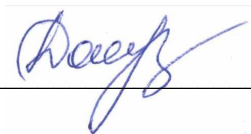
Программу составил(-и): к. псих. н., Доцент, Прилепских О.С.

Рабочая программа дисциплины "Психология общения в социально-проблемных ситуациях" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (приказ Минобрнауки России от 15.04.2021 г. № 297).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

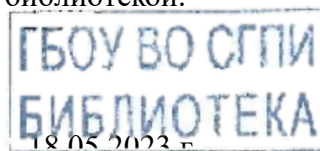
Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общей и возрастной психологии от 18.05.2023 г., протокол № 10 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой _____ В.В. Долганина



Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой _____ Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
создание условий для формирования целостных представлений об участниках образовательного процесса, психологических условиях их взаимодействия, освоение теоретических и практических знаний в области построения межличностного взаимодействия участников образовательного процесса для решения социально-проблемных ситуаций.	
2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
<ul style="list-style-type: none"> - изучение теоретических и прикладных основ организации и управления психологическим взаимодействием участников педагогического процесса в социально-проблемных ситуациях; - освоение технологии эффективного психологического общения в социально-проблемных ситуациях. 	
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.01
3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Иностранный язык	
Ознакомительная практика	
Основы российской государственности	
Педагогика межнационального общения	
Педагогическая практика	
Педагогическая практика	
Превентивная психология	
Психологическая коррекция и реабилитация лиц с девиантным поведением	
Психолого-педагогическая экспертиза	
Речевые практики	
Современные методы реабилитации детей и подростков, переживших экстремальные ситуации	
Социальная компетентность личности	
Социально-педагогическая поддержка детей, попавших в трудную жизненную ситуацию	
Социально-педагогическое сопровождение развития детей-сирот и детей, лишенных родительского	
Социально-психологический тренинг адаптации к кризисным ситуациям	
Социальный педагог в системе коррекции и реабилитации лиц с девиантным поведением	
Социология образования	
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-4 Способен планировать и осуществлять социально-педагогическую поддержку обучающихся в процессе образования, социально-педагогического сопровождения несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации.;	ПК-4.1 Знает методы изучения жизненной ситуации обучающихся, подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки и
	ПК-4.2 Планирует социально-педагогическую работу с обучающимися, оказавшимися в трудной жизненной ситуации мероприятия по
	ПК-4.3 Организует социально и личностно-значимую деятельность обучающихся с целью расширения их социокультурного опыта
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;	УК-5.1 Находит и использует необходимую информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп для
	УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных
	УК-5.3 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знает основные положения Декларации принципов толерантности (ЮНЕСКО); - понимает и интерпретирует необходимость уважительного отношения к представителям различных конфессий и этнических групп; - знает этническую структуру региона; - знает конфессиональную структуру населения региона; - знает стадии развития коллектива; - знает принципы кооперации в коллективной деятельности; - знает закономерности возникновения, развития и завершения конфликта; - знает стратегии и тактики конфликтного поведения; - соблюдает права граждан на религиозное самоопределение и этнокультурную идентичность; - понимает и принимает цель профессиональной деятельности коллектива; - знает основные положения теории стресса; - основные положения психологической саморегуляции личности; - знает требования к психофизиологическому и психологическому уровням профессиональной деятельности, обеспечивающим ее оптимизацию в сложных и экстремальных условиях; 	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - имеет представления об основных традициях и укладе жизни основных этнических групп региона; - дает определение понятия «конфликт»; - выполняет индивидуальные задачи поставленные руководителем коллектива; - устанавливает позитивные деловые взаимоотношения с коллегами в коллективе; - использует стратегию компромисса при разрешении конфликтов в процессе профессиональной деятельности; - в профессиональном общении проявляет корректность, вежливость, тактичность - имеет представление о структуре и содержании компонентов подготовленности к экстремальным ситуациям в области профессиональной деятельности; - прогнозирует развитие внешних экстремальных обстоятельств профессиональной деятельности; - учитывает вероятность достижения планируемого результата при выборе тех или иных действий в экстремальных условиях; - имеет представления о методах психологической саморегуляции и возможности их применения в сложных и экстремальных условиях - дает характеристику различным возрастным и социально-культурным группам детей; - проявляет понимание основных различий природы психического и психологического здоровья - знает подходы к классификации психологического здоровья человека; - знает характеристику и подходы к пониманию «нормы» развития; - проявляет понимание путей формирования психологической 	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обладает качествами, определяющими стрессоустойчивость. - имеет представление об общих свойствах и закономерностях развития психики человека - понимает целевой, содержательный, процессуальный и оценочно-результативный компоненты процесса ресоциализации;
--	--	--

культуры человека для обеспечения адекватного поведения в сложных и кризисных ситуациях;

- имеет представление об общих свойствах и закономерностях процессов социализации и ресоциализации личности в их взаимосвязи;
- понимает сущностно-содержательные связи между различными социально-педагогическими понятиями и явлениями в структуре процессов социализации и ресоциализации личности, определяемыми этими понятиями;
- дает характеристику структуре процесса ресоциализации;

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единицы (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	6		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	61,7	61,7	61,7	61,7
Итого	72	72	72	72

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1.					
1.1	Общение как фундаментальная социально-психологическая категория /Тема/	6	0			
1.2	/Лек/	6	2			
1.3	/Ср/	6	10			
1.4	Коммуникативная сторона общения в социально-проблемных ситуациях. /Тема/	6	0			
1.5	/Пр/	6	2			
1.6	/Ср/	6	10			
1.7	/Лек/	6	2			

1.8	Интерактивная сторона общения в социально-проблемных ситуациях. /Тема/	6	0			
1.9	/Пр/	6	2			
1.10	/Ср/	6	10			
1.11	Конфликтное общение. /Тема/	6	0			
1.12	/Пр/	6	2			
1.13	/Ср/	6	10			
1.14	Социально-перцептивная сторона общения в социально-проблемных ситуациях. /Тема/	6	0			
1.15	/Ср/	6	10			
1.16	Профессиональное общение в социально-проблемных ситуациях. /Тема/	6	0			
1.17	/Ср/	6	11,7			
1.18	/КПА/	6	0,3			

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой,	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;

<p>вопросов в рамках заданий билета;</p> <p>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p>	<p>рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</p>	<p>развития;</p> <p>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</p> <p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
--	--	---	---

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Крючева Я. В. Психология общения [Электронный ресурс]:. - Тюмень: ТюмГНГУ, 2011. - 80 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=39355
Л.1.2	Высоков И. Е., Кравченко Ю. Е., Сысоева Т. А. Общепсихологический практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 507 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/469099

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru

ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).

2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Опера и др.).
4. Программа тестирования Айрен.