

Программу составил(-и): Кандидат психологических наук, Доцент, Бондаренко Станислав Викторович

Рабочая программа дисциплины "Профилактика конфликтов в специальном и инклюзивном образовании" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (приказ Минобрнауки России от

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль "Дошкольная дефектология", утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры коррекционной психологии и психофизиологии от 28.04.2023 г., протокол № 8 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой _____ Е.А. Шеховцова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой _____ Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Овладение бакалаврами универсальными и обязательными профессиональными компетенциями, призванными повысить их психолого-педагогическую грамотность и связанных с получением общего представления об особенностях профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Формирование представлений о предметном содержании, целях и задачах дисциплины, ее категориальном аппарате;
2. Формирование у бакалавров теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами образовательного пространства;
3. Освоение систематизированных знаний о профилактике и разрешении потенциальных конфликтов в системе специального и инклюзивного образования;
4. Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в ходе решения психолого-педагогических ситуаций;
5. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.В.ДВ.01.01

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дошкольная сурдопсихология

Методика организации волонтерской деятельности

Общая психология

Основы речевой культуры дефектолога

Педагогика

Речевые практики

Учебная (ознакомительная) практика 1

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Альтернативная коммуникация в коррекционной работе с дошкольниками с ОВЗ

Производственная (педагогическая) практика 3

Психолого-педагогическое сопровождение детей в инклюзивной образовательной среде

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-5 Способен к реализации просветительских программ, способствующих формированию в обществе здорового образа жизни и толерантного отношения к лицам с ОВЗ;	ПК-5.1 Взаимодействует со средствами массовой информации, общественными организациями для пропаганды толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья их семьям;
	ПК-5.2 Создает позитивный психологический климат в дошкольной группе и условия для доброжелательных отношений между детьми, в том числе, с ограниченными возможностями здоровья.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	УК-3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.;

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	УК-3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.;
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	УК-3.3 Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: - Цели и задачи, направленные на решение проблем комплексной профилактики и конструктивного разрешения конфликтов на основе толерантного отношения к субъектам специального и инклюзивного образования;	уметь: - Мобилизовать субъектов образовательных отношений, помогать осознать им ценность коллективных целей, личностные достоинства и ресурсы в ситуации конфликтного взаимодействия; - Осуществлять организацию субъект-субъектного взаимодействия участников образовательного процесса в рамках реализации программ профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях; - Оказывать консультативную помощь родителям и членам семей лиц с ОВЗ по проблемам профилактики конфликтов в межличностных отношениях детей.	владеть: - Технологиями пропаганды специальных знаний, информации о роли профилактики конфликтов в процессах социальной адаптации лиц с ОВЗ; - Навыками выявления особенностей стрессовых состояний как источников конфликтов субъектов специального и инклюзивного образования.
--	---	---

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единицы (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Контактная работа (Эж, Зч, ЗчО)	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	63,7	63,7	63,7	63,7
Итого	72	72	72	72

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Теоретические аспекты анализа конфликтов					
1.1	Личность в контексте противоречий развития. /Тема/	3	0			

1.2	Зарубежные и отечественные теории личности о противоречивости развития субъекта. Внутрилиchnостный конфликт как предопределяющий фактор (детерминанта) развития субъекта. Структура внутреннего мира человека. /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.3		
1.3	Структурно-содержательные и процессуальные характеристики конфликта. /Тема/	3	0			
1.4	Подходы к определению и изучению конфликта в зарубежной и отечественной науке. Понятие «конфликт», его структурные элементы, уровни и характеристики функционирования. Основные формы проявления конфликта. Динамика развития конфликтной ситуации. Механизм и функции конфликта. /Лек/	3	2	УК-3.1 УК-3.3		
1.5	Подходы к определению и изучению конфликта в зарубежной и отечественной науке. Понятие «конфликт», его структурные элементы, уровни и характеристики функционирования. Основные формы проявления конфликта. Динамика развития конфликтной ситуации. Механизм и функции конфликта. /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.3		
1.6	Управление конфликтами в образовательном процессе. /Тема/	3	0			

1.7	Возможности управления конфликтной ситуацией. Подходы к управлению развитием конфликта. Принципы управления конфликтами в образовательном процессе. Стратегии и алгоритм управления конфликтами в педагогических системах. Технологии рационального поведения в конфликте. Разрешение конфликтов в педагогической работе. /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3		
1.8	Возможности управления конфликтной ситуацией. Подходы к управлению развитием конфликта. Принципы управления конфликтами в образовательном процессе. Стратегии и алгоритм управления конфликтами в педагогических системах. Технологии рационального поведения в конфликте. Разрешение конфликтов в педагогической работе. /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3		
1.9	Профилактика конфликтов как вид управления. /Тема/	3	0			
1.10	Понятие о профилактике деструктивных тенденций конфликта. Принципы, методы и технологии профилактики конфликтов. Социально-психологические и организационные методы профилактики конфликтов. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций. /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3		
	Раздел 2. Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании					

2.1	Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Тема/	3	0			
2.2	Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Формы конфликтного поведения, особенности их проявления у учащихся различного пола и различных возрастных групп. Основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ. Межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса. /Пр/	3	2	ПК-5.1 УК-3.1 УК-3.2		
2.3	Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Формы конфликтного поведения, особенности их проявления у учащихся различного пола и различных возрастных групп. Основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ. Межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса. /Ср/	3	8	ПК-5.1 УК-3.1 УК-3.2		
2.4	Диагностика взаимоотношений и конфликтных ситуаций в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Тема/	3	0			

2.5	Роль и функции анализа конфликтной ситуации в работе с конфликтом. Алгоритм анализа конфликта. Методы и методики диагностики возникновения и протекания конфликтной ситуации в образовательных учреждениях. Психолого-педагогическая диагностика индивидуальных особенностей, взаимоотношений и конфликтов в условиях специальных школ и инклюзивных классов. /Ср/	3	8	ПК-5.1 ПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2		
2.6	Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Тема/	3	0			
2.7	Особенности и психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях. Профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном и инклюзивном образовании. Профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ. /Пр/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3		

2.8	Особенности и психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях. Профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном и инклюзивном образовании. Профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ. /Ср/	3	8	ПК-5.1 ПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3		
2.9	Профилактика конфликтов и стресса жизни педагогов специального и инклюзивного образования. /Тема/	3	0			
2.10	Формирование конфликтологической компетентности педагогов специального и инклюзивного образования. Здоровье учителей и стресс повседневной жизни. Расширение границ мировосприятия как условие профилактики стресса и конфликтов. Психологические факторы нормализации стресса жизни у педагогов. /Ср/	3	7,7	ПК-5.1 УК-3.1 УК-3.2		
	Раздел 3. Форма промежуточной аттестации (зачет)					
3.1	Форма промежуточной аттестации (зачет) /Тема/	3	0			
3.2	Форма промежуточной аттестации (зачет) /КПА/	3	0,3	ПК-5.1 ПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Кузичева Н. Ю. Управление конфликтами и организация переговорного процесса [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Воронеж: Мичуринский ГАУ, 2019. - 203 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/157848
Л.1.2	Медовикова Е. А. Основы психологии педагогического конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Кемерово: КемГУ, 2020. - 135 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/172672
Л.1.3	Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 204 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/514511
Л.1.4	Сафукова Н. Н., Долгова О. А., Аверьянов П. Г., Гаврилушкин С. А. Психология конфликта в образовании [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. - 95 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/112101
Л.1.5	Черкасская Г. В., Бадхен М. Л. Управление конфликтами [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 236 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/515041
Л.1.6	Каменская В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 150 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/515769

9.1.2. Дополнительная литература

Л.2.1	Конфликтное поведение подростков [Электронный ресурс]:учеб.-метод. пособие. - Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2012. - 118 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/42373
Л.2.2	Вербицкий А. А., Щербакова О. И. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования [Электронный ресурс]:монография. - Москва: МПГУ, 2016. - 413 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/106064
Л.2.3	Кашапов М. М., Башкин М. В. Психология конфликтной компетентности [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 124 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/515200
Л.2.4	Бобрешова И. П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 101 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/98047
Л.2.5	Цибулькинова В. Е. Конфликт-менеджмент в образовании [Электронный ресурс]:учебно-методический комплекс дисциплины. - Москва: МПГУ, 2016. - 36 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/106077

Л.2.6	Шалагинова И. Г., Клейменов В. Н. Развитие конфликтологической компетентности в ходе интерактивных занятий [Электронный ресурс]: методическое пособие. - Калининград: БФУ им. И.Канта, 2008. - 26 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=13108
10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)	
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskiydom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php
10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине	

проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.