



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332

Владелец: Кудешин М.Г. (Ф.И.О.М.Т.В.С.С.П.И.)

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО ССПИ

Дата подписания: 19.05.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра коррекционной психологии и психофизиологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Е.А. Шеховцова

протокол № 8

от 28.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Профилактика конфликтов в специальном и инклюзивном
образовании**

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль "Дошкольная дефектология"

Форма обучения очная

Срок освоения 4 лет 0 месяцев

Кафедра коррекционной психологии и психофизиологии

**Год начала
подготовки** 2021

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): Кандидат психологических наук, Доцент, Бондаренко Станислав Викторович

Рабочая программа дисциплины "Профилактика конфликтов в специальном и инклюзивном образовании" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (приказ Минобрнауки России от

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль "Дошкольная дефектология", утвержденного учёным советом вуза от 12.05.2023, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры коррекционной психологии и психофизиологии от 28.04.2023 г., протокол № 8 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой _____ Е.А. Шеховцова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой _____ Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2023-2024 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Овладение бакалаврами универсальными и обязательными профессиональными компетенциями, призванными повысить их психолого-педагогическую грамотность и связанных с получением общего представления об особенностях профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Формирование представлений о предметном содержании, целях и задачах дисциплины, ее категориальном аппарате;
2. Формирование у бакалавров теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами образовательного пространства;
3. Освоение систематизированных знаний о профилактике и разрешении потенциальных конфликтов в системе специального и инклюзивного образования;
4. Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в ходе решения психолого-педагогических ситуаций;
5. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.В.ДВ.01.01

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дошкольная сурдопсихология

Методика организации волонтерской деятельности

Общая психология

Основы речевой культуры дефектолога

Педагогика

Речевые практики

Учебная (ознакомительная) практика 1

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Альтернативная коммуникация в коррекционной работе с дошкольниками с ОВЗ

Производственная (педагогическая) практика 3

Психолого-педагогическое сопровождение детей в инклюзивной образовательной среде

Финансовый практикум

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-5 Способен к реализации просветительских программ, способствующих формированию в обществе здорового образа жизни и толерантного отношения к лицам с ОВЗ;	ПК-5.1 Взаимодействует со средствами массовой информации, общественными организациями для пропаганды толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья их семьям.
	ПК-5.2 Создает позитивный психологический климат в дошкольной группе и условия для доброжелательных отношений между детьми, в том числе, с ограниченными возможностями здоровья.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	УК-3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.;

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	УК-3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.;
	УК-3.3 Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: - Цели и задачи, направленные на решение проблем комплексной профилактики и конструктивного разрешения конфликтов на основе толерантного отношения к субъектам специального и инклюзивного образования;	уметь: - Мобилизовать субъектов образовательных отношений, помогать осознать им ценность коллективных целей, личностные достоинства и ресурсы в ситуации конфликтного взаимодействия; - Осуществлять организацию субъект-субъектного взаимодействия участников образовательного процесса в рамках реализации программ профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях; - Оказывать консультативную помощь родителям и членам семей лиц с ОВЗ по проблемам профилактики конфликтов в межличностных отношениях детей.	владеть: - Технологиями пропаганды специальных знаний, информации о роли профилактики конфликтов в процессах социальной адаптации лиц с ОВЗ; - Навыками выявления особенностей стрессовых состояний как источников конфликтов субъектов специального и инклюзивного образования.
--	---	---

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единицы (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
	Лекции	16	16	16
Практические	20	20	20	20
Контактная работа (Эж, Зч, ЗчО)	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36,3	36,3	36,3	36,3
Сам. работа	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	72	72	72	72

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Теоретические аспекты анализа конфликтов					
1.1	Личность в контексте противоречий развития. /Тема/	5	0			
1.2	Зарубежные и отечественные теории личности о противоречивости развития субъекта. Внутриличностный конфликт как определяющий фактор (детерминанта) развития субъекта. Структура внутреннего мира человека. /Лек/	5	2	УК-3.1 УК-3.3		
1.3	Зарубежные и отечественные теории личности о противоречивости развития субъекта. Внутриличностный конфликт как определяющий фактор (детерминанта) развития субъекта. Структура внутреннего мира человека. /Пр/	5	2	УК-3.1 УК-3.3		
1.4	Зарубежные и отечественные теории личности о противоречивости развития субъекта. Внутриличностный конфликт как определяющий фактор (детерминанта) развития субъекта. Структура внутреннего мира человека. /Ср/	5	4	УК-3.1 УК-3.3		
1.5	Структурно-содержательные и процессуальные характеристики конфликта. /Тема/	5	0			
1.6	Подходы к определению и изучению конфликта в зарубежной и отечественной науке. Понятие «конфликт», его структурные элементы, уровни и характеристики функционирования. Основные формы проявления конфликта. Динамика развития конфликтной ситуации. Механизм и функции конфликта. /Лек/	5	2	УК-3.1 УК-3.3		

1.7	Подходы к определению и изучению конфликта в зарубежной и отечественной науке. Понятие «конфликт», его структурные элементы, уровни и характеристики функционирования. Основные формы проявления конфликта. Динамика развития конфликтной ситуации. Механизм и функции конфликта. /Пр/	5	2	УК-3.1 УК-3.3		
1.8	Подходы к определению и изучению конфликта в зарубежной и отечественной науке. Понятие «конфликт», его структурные элементы, уровни и характеристики функционирования. Основные формы проявления конфликта. Динамика развития конфликтной ситуации. Механизм и функции конфликта. /Ср/	5	4	УК-3.1 УК-3.3		
1.9	Управление конфликтами в образовательном процессе. /Тема/	5	0			
1.10	Возможности управления конфликтной ситуацией. Подходы к управлению развитием конфликта. Принципы управления конфликтами в образовательном процессе. Стратегии и алгоритм управления конфликтами в педагогических системах. Технологии рационального поведения в конфликте. Разрешение конфликтов в педагогической работе. /Лек/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3		

1.11	Возможности управления конфликтной ситуацией. Подходы к управлению развитием конфликта. Принципы управления конфликтами в образовательном процессе. Стратегии и алгоритм управления конфликтами в педагогических системах. Технологии рационального поведения в конфликте. Разрешение конфликтов в педагогической работе. /Пр/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3		
1.12	Возможности управления конфликтной ситуацией. Подходы к управлению развитием конфликта. Принципы управления конфликтами в образовательном процессе. Стратегии и алгоритм управления конфликтами в педагогических системах. Технологии рационального поведения в конфликте. Разрешение конфликтов в педагогической работе. /Ср/	5	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3		
1.13	Профилактика конфликтов как вид управления. /Тема/	5	0			
1.14	Понятие о профилактике деструктивных тенденций конфликта. Принципы, методы и технологии профилактики конфликтов. Социально-психологические и организационные методы профилактики конфликтов. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций. /Лек/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3		

1.15	Понятие о профилактике деструктивных тенденций конфликта. Принципы, методы и технологии профилактики конфликтов. Социально-психологические и организационные методы профилактики конфликтов. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций. /Пр/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3		
1.16	Понятие о профилактике деструктивных тенденций конфликта. Принципы, методы и технологии профилактики конфликтов. Социально-психологические и организационные методы профилактики конфликтов. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций. /Ср/	5	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3		
	Раздел 2. Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании					
2.1	Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Тема/	5	0			

2.2	<p>Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Формы конфликтного поведения, особенности их проявления у учащихся различного пола и различных возрастных групп. Основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ. Межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса. /Лек/</p>	5	2	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1		
2.3	<p>Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Формы конфликтного поведения, особенности их проявления у учащихся различного пола и различных возрастных групп. Основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ. Межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса. /Пр/</p>	5	2	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1		

2.4	Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Формы конфликтного поведения, особенности их проявления у учащихся различного пола и различных возрастных групп. Основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ. Межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса. /Ср/	5	6	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1		
2.5	Диагностика взаимоотношений и конфликтных ситуаций в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Тема/	5	0			
2.6	Роль и функции анализа конфликтной ситуации в работе с конфликтом. Алгоритм анализа конфликта. Методы и методики диагностики возникновения и протекания конфликтной ситуации в образовательных учреждениях. Психолого-педагогическая диагностика индивидуальных особенностей, взаимоотношений и конфликтов в условиях специальных школ и инклюзивных классов. /Лек/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1 ПК-5.2		

2.7	Роль и функции анализа конфликтной ситуации в работе с конфликтом. Алгоритм анализа конфликта. Методы и методики диагностики возникновения и протекания конфликтной ситуации в образовательных учреждениях. Психолого-педагогическая диагностика индивидуальных особенностей, взаимоотношений и конфликтов в условиях специальных школ и инклюзивных классов. /Пр/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1 ПК-5.2		
2.8	Роль и функции анализа конфликтной ситуации в работе с конфликтом. Алгоритм анализа конфликта. Методы и методики диагностики возникновения и протекания конфликтной ситуации в образовательных учреждениях. Психолого-педагогическая диагностика индивидуальных особенностей, взаимоотношений и конфликтов в условиях специальных школ и инклюзивных классов. /Ср/	5	6	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1 ПК-5.2		
2.9	Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Тема/	5	0			
2.10	Особенности и психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях. Профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном и инклюзивном образовании. Профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ. /Лек/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2		

2.11	Особенности и психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях. Профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном и инклюзивном образовании. Профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ. /Пр/	5	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2		
2.12	Особенности и психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях. Профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном и инклюзивном образовании. Профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ. /Ср/	5	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2		
2.13	Профилактика конфликтов и стресса жизни педагогов специального и инклюзивного образования. /Тема/	5	0			

2.14	Формирование конфликтологической компетентности педагогов специального и инклюзивного образования. Здоровье учителей и стресс повседневной жизни. Расширение границ мировосприятия как условие профилактики стресса и конфликтов. Психологические факторы нормализации стресса жизни у педагогов. /Лек/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1		
2.15	Формирование конфликтологической компетентности педагогов специального и инклюзивного образования. Здоровье учителей и стресс повседневной жизни. Расширение границ мировосприятия как условие профилактики стресса и конфликтов. Психологические факторы нормализации стресса жизни у педагогов. /Пр/	5	4	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1		
2.16	Формирование конфликтологической компетентности педагогов специального и инклюзивного образования. Здоровье учителей и стресс повседневной жизни. Расширение границ мировосприятия как условие профилактики стресса и конфликтов. Психологические факторы нормализации стресса жизни у педагогов. /Ср/	5	3,7	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1		
	Раздел 3. Форма промежуточной аттестации (зачет)					
3.1	Форма промежуточной аттестации (зачет) /Тема/	5	0			
3.2	Форма промежуточной аттестации (зачет) /КПА/	5	0,3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего

контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и

			дополнительной литературы.
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Кузичева Н. Ю. Управление конфликтами и организация переговорного процесса [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Воронеж: Мичуринский ГАУ, 2019. - 203 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/157848
Л.1.2	Медовикова Е. А. Основы психологии педагогического конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Кемерово: КемГУ, 2020. - 135 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/172672
Л.1.3	Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 204 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/514511
Л.1.4	Сафукова Н. Н., Долгова О. А., Аверьянов П. Г., Гаврилушкин С. А. Психология конфликта в образовании [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. - 95 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/112101
Л.1.5	Черкасская Г. В., Бадхен М. Л. Управление конфликтами [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 236 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/515041
Л.1.6	Каменская В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 150 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/515769

9.1.2. Дополнительная литература

Л.2.1	Конфликтное поведение подростков [Электронный ресурс]:учеб.-метод. пособие. - Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2012. - 118 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/42373
Л.2.2	Вербицкий А. А., Щербакова О. И. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования [Электронный ресурс]:монография. - Москва: МПГУ, 2016. - 413 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/106064
Л.2.3	Кашапов М. М., Башкин М. В. Психология конфликтной компетентности [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 124 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/515200
Л.2.4	Бобрешова И. П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 101 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/98047
Л.2.5	Цибулькинова В. Е. Конфликт-менеджмент в образовании [Электронный ресурс]:учебно-методический комплекс дисциплины. - Москва: МПГУ, 2016. - 36 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/106077

Л.2.6	Шалагинова И. Г., Клейменов В. Н. Развитие конфликтологической компетентности в ходе интерактивных занятий [Электронный ресурс]: методическое пособие. - Калининград: БФУ им. И.Канта, 2008. - 26 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=13108
10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)	
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskiydom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php
10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ достоверного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине	

проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.