



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332

Владелец: Кулешин М.Г.

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО СГПИ

Дата подписания: 30.08.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Н.И. Дзегутанова

протокол № 4

от 01.02.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Конфликтология**

(наименование учебной дисциплины)

**Направление(я) подготовки (специальность)**

Направление подготовки "Менеджмент", профиль "Менеджмент в образовании"

**Форма обучения** очно-заочная

**Срок освоения** 0 лет 10 месяцев

**Кафедра** дополнительного образования

**Год начала  
подготовки** 2023

Ставрополь, 2023 г.

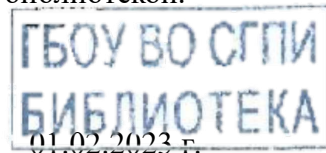
Программу составил(-и): канд.психол.наук, доцент, Коблева А.Л.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры дополнительного образования от 01.02.2023 г., протокол № 4 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  Н.И. Дзегутанова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование у слушателей конфликтологической компетентности для профилактики, разрешения и урегулирования конфликтов в образовательной организации.

## 2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- создать условия для осмысления слушателями психологической природы конфликта;
- способствовать развитию у слушателей профессиональной готовности к использованию профессионально-личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного делового общения и взаимодействия в образовательной организации;
- обеспечить условия слушателям для приобретения практических навыков моделирования стратегии сотрудничества и снижения рисков конфликтных ситуаций в образовательной организации.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: | 01

### 3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Нормативно-правовые основы управленческой деятельности в образовании

Основы менеджмента

### 3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Soft Skills современного менеджера

Итоговая аттестация

Кросс-культурный менеджмент в образовании

Методы принятия управленческих решений

Мотивационный менеджмент

Организационное поведение

Профессиональная этика

Профилактика и противодействие экстремизму в образовательной организации

Психология управления

Технологии социального партнерства

Технологии социально-педагогического мониторинга

Управление социальным развитием организации

Управление человеческими ресурсами

## 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### Код и наименование компетенции

**УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий Знать**

**31. Способы анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними.**

**32. Методы определения пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектировать процессы по их устранению. Уметь**

**У1. Критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников.**

**Владеть**

**В1. Навыками разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; методами разработки логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области.**

**УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

**Знать:**

**З1. Подходы в разработке стратегии сотрудничества и на ее основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде. Уметь:**

**У1. Планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.**

**У2. Распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.**

**Владеть:**

**В1. Способами разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.**

**В2. Способностью организовывать дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям. В3. Способами мотивации членов команды для достижения поставленной цели.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<p><b>знать:</b></p> <p>32. Методы определения пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектировать процессы по их устранению.</p> <p>31. Подходы в разработке стратегии сотрудничества и на ее основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде.</p>	<p><b>уметь:</b></p> <p>У1. Критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников.</p> <p>У1. Планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.</p>	<p><b>владеть:</b></p> <p>В1. Навыками разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; методами разработки логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области.</p> <p>В1. Способами разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p>
--	--	--

## 5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зачетные (-ых) единиц (-ы) (36), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Се местр на курсе>)	1 (1.1)			
Неделя	13			
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	16	16	16	16
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	4	4	4	4
Итого	36	36	36	36

#### 6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Конфликтология					
1.1	Научный анализ конфликтов: классификация конфликтов и особенности их динамики. /Тема/	1	0			
1.2	Понятие, сущность и динамика организационного конфликта. Сущность конфликта, основные цели и задачи конфликтологии. Природа конфликтогенов. О системном подходе к изучению конфликтов. Конфликтменеджмент как технология работы с инновациями. Причины конфликтов в образовательной организации. /Лек/	1	2	УК-1		
1.3	1.1. Причины конфликтов в образовательной организации. 1.2. Функции и границы конфликта.  /Пр/	1	2	УК-1		

1.4	1.1. Причины конфликтов в образовательной организации. 1.2. Функции и границы конфликта. 1.3. Типология конфликтов и критерии классификации. /КПА/	1	4	УК-1		
1.5	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию; - подготовка к выполнению практических заданий, тестов. /Ср/	1	1	УК-1		
1.6	Психологическая традиция изучения конфликтов. /Тема/	1	0			
1.7	Конфликты: интрапсихическая интерпретация. 3. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. К. Хорни: «Наши внутренние конфликты». Интерпретация интерперсональных проблем Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Теории баланса. Конфликт как когнитивная схема. Субъективная оценка ситуации как условие конфликта. А. Р. Лурия: «Природа человеческих конфликтов». В. С. Мерлин: описание психологических конфликтов. Мотивационные конфликты. Когнитивные конфликты. Ролевые конфликты. Внутриличностные противоречия и конфликты. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Внутригрупповые конфликты Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов. /Лек/	1	2	УК-1		

1.8	2.1. Ролевые конфликты. 2.2. Межличностные и межгрупповые конфликты. /Пр/	1	2	УК-1		
1.9	2.1. Ролевые конфликты. 2.2. Межличностные и межгрупповые конфликты. 2.3. Внутригрупповые конфликты Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов. /КПА/	1	4	УК-3		
1.10	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию; - подготовка к выполнению практических заданий, тестов. /Ср/	1	1	УК-1 УК-3		
1.11	Виды организационных конфликтов, пути их преодоление. /Тема/	1	0			
1.12	Педагогический конфликт. Роль руководителя образовательной организации в управлении конфликтами. Организационный стресс и его природа. Функции и эффективность конфликта. /Лек/	1	2	УК-3		
1.13	3.1. Социально-психологические причины конфликтов. 3.2. Личностные причины конфликтов /Пр/	1	2	УК-1 УК-3		
1.14	3.1. Социально-психологические причины конфликтов. 3.2. Личностные причины конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. 3.3. Профилактика и управление внутригрупповыми и межгрупповыми /КПА/	1	4	УК-1 УК-3		
1.15	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию; - подготовка к выполнению практических заданий, тестов. /Ср/	1	1	УК-1 УК-3		
1.16	Методы управление конфликтами. /Тема/	1	0			

1.17	Методы разрешения конфликтов. Переговоры как метод управления конфликтами. Метод медиации. /Лек/	1	2	УК-1 УК-3		
1.18	4.1. Роль менеджера в управлении конфликтами. 4.2. Метод медиации. /Пр/	1	2	УК-3		
1.19	4.1. Роль менеджера в управлении конфликтами. 4.2. Метод медиации. 4.3. Переговоры как метод управления конфликтами. /КПА/	1	4	УК-1 УК-3		
1.20	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию; - подготовка к выполнению практических заданий, тестов. /Ср/	1	1	УК-1 УК-3		
1.21	Тестирование /Зачёт/	1	0	УК-1 УК-3		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

## 7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых



<p>основных понятий и категорий;</p> <p>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</p> <p>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p>	<p>неточные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</p>	<p>устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</p> <p>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</p> <p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</p> <p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
---	--	--	--

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### 9.1. Рекомендуемая литература

#### 9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Абрамова Е. Ю. Конфликты в управленческой деятельности и их роль в развитии профессионала [Электронный ресурс]:. - Ярославль, 2013. - 91 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/166409">https://e.lanbook.com/book/166409</a>
-------	--

Л.1.2	Казарова Д. С. Медиативные технологии как способ урегулирования конфликтов среди несовершеннолетних: социально-философские, психолого-педагогические и правовые аспекты [Электронный ресурс]: монография. - Липецк: Липецкий ГПУ, 2020. - 146 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/169402">https://e.lanbook.com/book/169402</a>
Л.1.3	Дормидонтов Р. А. Педагогическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Липецк: Липецкий ГПУ, 2021. - 91 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/193648">https://e.lanbook.com/book/193648</a>
Л.1.4	Бадонов А. М. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Улан-Удэ: БГУ, 2020. - 110 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/154251">https://e.lanbook.com/book/154251</a>
Л.1.5	Шерешкова Е. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/161677">https://e.lanbook.com/book/161677</a>
Л.1.6	Золотых Н. В., Черняева А. В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/119923">https://e.lanbook.com/book/119923</a>
Л.1.7	Скибицкий Э. Г., Китова Е. Т. Управление конфликтами в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Новосибирск: НГТУ, 2019. - 196 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/152296">https://e.lanbook.com/book/152296</a>
<b>10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)</b>	
ЭБС «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>
ЭБС «Юрайт»	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	<a href="https://magazines.gorky.media">https://magazines.gorky.media</a>
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	<a href="http://biblio.imli.ru">http://biblio.imli.ru</a>
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	<a href="http://lib.pushkinskijdom.ru">http://lib.pushkinskijdom.ru</a>
Научный архив	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
ЭБС «Педагогическая библиотека»	<a href="http://pedlib.ru">http://pedlib.ru</a>
ЭБС «Айбукс.ру»	<a href="https://www.ibooks.ru">https://www.ibooks.ru</a>
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>
ЭБС Буконлайн	<a href="https://bookonline.ru">https://bookonline.ru</a>
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html">http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html</a>
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php">http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php</a>
<b>10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>	
Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru/catalog">http://window.edu.ru/catalog</a>
Словари и энциклопедии	<a href="https://dic.academic.ru">https://dic.academic.ru</a>
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	<a href="https://fond.1sept.ru">https://fond.1sept.ru</a>
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Национальная платформа «Открытое образование»	<a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>

Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Российское образование. Федеральный портал	<a href="http://edu.ru">http://edu.ru</a>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	<a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	<a href="https://online.edu.ru">https://online.edu.ru</a>

#### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.