



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332

Владелец: Кулешин М.Г.

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО СГПИ

Дата подписания: 30.08.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Н.И. Дзегутанова

протокол № 4

от 01.02.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методы принятия управленческих решений

(наименование учебной дисциплины)

Направление(я) подготовки (специальность)

Направление подготовки "Менеджмент", профиль "Менеджмент в образовании"

Форма обучения очно-заочная

Срок освоения 0 лет 10 месяцев

Кафедра дополнительного образования

**Год начала
подготовки** 2023

Ставрополь, 2023 г.

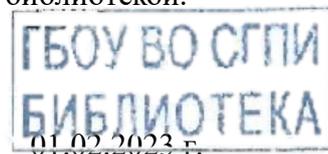
Программу составил(-и): канд. пед. наук, доцент, Мажаренко С.В.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры дополнительного образования от 01.02.2023 г., протокол № 4 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  Н.И. Дзегутанова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование компетенций в области анализа, оценки и применения методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды жизнедеятельности организации.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные задачи дисциплины:

- изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др., влияющих на эффективность управленческого решения;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента.
- изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- получение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: | 02

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Конфликтология

Лицензирование деятельности образовательной организации

Нормативно-правовые основы управленческой деятельности в образовании

Организационное поведение

Основы менеджмента

Основы экономики

Профилактика и противодействие экстремизму в образовательной организации

Психология управления

Стратегический и инновационный менеджмент

Теория организации

Управление социальным развитием организации

Управление финансово-хозяйственной деятельностью образовательной организации

Управление человеческими ресурсами

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции

ОПК-1 ОПК-1 – Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне)

экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и

критического анализа практик управления **Знать:**

З1. Современные концепции экономических, организационных и управленческих теорий (на продвинутом уровне), инновационные подходы и практики управления. Уметь:

У1. Использовать современные концепции экономических, организационных и управленческих теорий.

У2. Применять инновационные подходы и практики управления для успешного осуществления профессиональной деятельности. Владеть:

В1. Методами формулирования и формализации профессиональных задач, используя современные теоретические концепции менеджмента, инновационные подходы, обобщения и критический анализ практик управления.

ОПК-3 ОПК-3 – Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды. Знать:

З1. Современные методы разработки и обоснования организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости. Уметь:

У1. Анализировать, оценивать и находить решения проблемных организационно-управленческих ситуаций в деятельности организации. Владеть:

В1. Инструментами обоснования организационно-управленческих решений исходя из их социальной значимости в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий Знать

З1. Способы анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними.

З2. Методы определения пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектировать процессы по их устранению. Уметь

У1. Критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников.

Владеть

В1. Навыками разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; методами разработки логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
<p>1.1 способы анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>1.2 современные концепции экономических, организационных и управленческих теорий (на продвинутом уровне), инновационные подходы и практики управления</p> <p>1.3 современные методы разработки и обоснования организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости</p>	<p>2.1 критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников</p> <p>2.2 использовать современные концепции экономических, организационных и управленческих теорий</p> <p>1.3 анализировать, оценивать и находить решения проблемных организационно-управленческих ситуаций в деятельности организации</p>	<p>3.1 навыками разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</p> <p>3.2 методами формулирования и формализации профессиональных задач, используя современные теоретические концепции менеджмента, инновационные подходы, обобщения и критический анализ практик управления</p> <p>3.3 инструментами обоснования организационно-управленческих решений исходя из их социальной значимости в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды</p>

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зачетные (-ых) единиц (-ы) (36), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Се местр на курсе>)				
Неделя				
Вид занятий				
Лекции	16	16	16	16
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	14	14	14	14
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	30	30	30	30
Сам. работа	6	6	6	6
Итого	36	36	36	36

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Методы принятия управленческих решений (0206)					
1.1	Сущность и классификация управленческих решений /Тема/	4	0			
1.2	Понятие управленческого решения как функции управления. Связь управленческого решения с целями организации. Сущность управленческих решений. Основные компоненты управленческого процесса. Требования к управленческому решению. Виды управленческих решений. Классификации управленческих решений по степени разработки, степени обоснования, возможности реализации, степени достижения цели. /Лек/	4	6	УК-1		
1.3	1. Тестирование. 2. «Обзор публикаций» Задание продуктивного характера. /КПА/	4	4	УК-1		

1.4	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения заданий продуктивного характера - для выполнения тестовых заданий /Ср/	4	2	УК-1		
1.5	Процесс разработки и принятия управленческого решения /Тема/	4	0			
1.6	Основные подходы к принятию управленческих решений. Специфика интуитивного подхода в принятии управленческих решений. Особенности подхода, основанного на суждениях. Рациональный подход в принятии управленческих решений. Алгоритм разработки и принятия управленческих решений. Процесс работы с проблемной ситуацией. Структурные компоненты анализа проблемной ситуации. Принципы принятия управленческих решений. Формы подготовки и реализации управленческих решений. /Лек/	4	6	ОПК-1		
1.7	1. Тестирование 2. «Особенности процесса принятия управленческих решений» Задание продуктивного характера. /КПА/	4	4	ОПК-1		
1.8	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения заданий продуктивного характера - для выполнения тестовых заданий /Ср/	4	2	ОПК-1		
1.9	Методы разработки и принятия управленческих решений /Тема/	4	0			

1.10	Понятие метода принятия решений. Классификация методов принятия решений. Виды неформализованных методов в теории управленческих решений. Виды формализованных методов принятия решений. Смешанные (комбинированные) методы и их разновидности. Среда принятия управленческих решений. Эффективность принятия управленческих решений. Виды эффективности принятия управленческих решений. /Лек/	4	4	ОПК-3		
1.11	1. Тестирование 2. «Применение метода «SWOT – анализ» Задание продуктивного характера. /КПА/	4	4	ОПК-3		
1.12	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения заданий продуктивного характера - для выполнения тестовых заданий /Ср/	4	2	ОПК-3		
1.13	Промежуточная аттестация /Тема/	4	0			
1.14	Итоговое тестирование /КПА/	4	2	ОПК-1 ОПК-3 УК-1		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся

<p>демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности. 	<p>демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. 	<p>демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Голубков Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 183 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/511290
Л.1.2	Зуб А. Т. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 332 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489217
Л.1.3	Мкртычян Г. А., Шубнякова Н. Г. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 140 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/519760
Л.1.4	Тебекин А. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 431 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/510844
Л.1.5	Пантелеева М. С. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]:учебно-методическое пособие. - Москва: МИСИ – МГСУ, 2020. - 35 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/149249
Л.1.6	Гейман О. Б. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: РТУ МИРЭА, 2021. - 81 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/176505
Л.1.7	Иванов П. В., Дашкова И. А., Ткаченко И. В., Костылев В. И., Захарченко Н. С. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 276 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/517133

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным	http://window.edu.ru/catalog

Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).

2. Adobe Acrobat Reader.

3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).

4. Программа тестирования Айрен.