



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332

Владелец: кафедра дополнительного образования

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО СГПИ

Дата подписания: 30.08.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Н.И. Дзегутанова

протокол № 4

от 01.02.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организационное поведение

(наименование учебной дисциплины)

Направление(я) подготовки (специальность)

Направление подготовки "Менеджмент", профиль "Менеджмент в образовании"

Форма обучения очно-заочная

Срок освоения 0 лет 10 месяцев

Кафедра дополнительного образования

**Год начала
подготовки** 2023

Ставрополь, 2023 г.

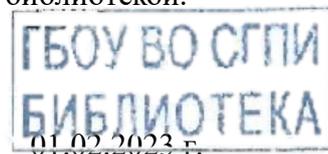
Программу составил(-и): канд.психол.наук, доцент, Коблева А.Л.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры дополнительного образования от 01.02.2023 г., протокол № 4 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  Н.И. Дзегутанова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Организационное поведение» является формирование у слушателей компетенций в области закономерностей и особенностей организационного поведения работников образовательных организаций, результативных форм и методов воздействия на развитие образовательной организации.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- создать условия для осмысления слушателями закономерностей и особенностей взаимодействия людей в образовательной организации;
- способствовать развитию у слушателей профессиональной готовности к организационному проектированию образовательной среды, в которой педагог, его способности и потребности поставлены в центр внимания;
- обеспечить условия слушателям для приобретения практических навыков современного управления поведением субъектов образовательных отношений.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: | 01

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Конфликтология

Лицензирование деятельности образовательной организации

Основы официально-делового письма

Основы экономики

Профессиональная этика

Профилактика и противодействие экстремизму в образовательной организации

Система менеджмента качества образовательной организации

Стратегический и инновационный менеджмент

Управление социальным развитием организации

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Итоговая аттестация

Кадровая политика и кадровый аудит

Методы принятия управленческих решений

Налоги и налогообложение организации

Технологии социально-педагогического мониторинга

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции

ПК-2 ПК-2 – способен осуществлять администрирование деятельности общеобразовательной организации Знать:

31. Законодательство Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, нормативные правовые акты муниципального района/городского округа в сфере общего образования.

32. Основы менеджмента в образовании.

36. Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в управлении общеобразовательной организацией.

Уметь:

У1. Управлять образовательной организацией на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности, формировать и поддерживать коллегиальные органы управления общеобразовательной организацией с привлечением представителей участников образовательных отношений.

У3. Осуществлять мониторинг, анализ, оценку и контроль эффективности и результативности деятельности общеобразовательной организации и принимать управленческие решения по коррекции ее деятельности.

У5. Использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, применяемые в управлении общеобразовательной организацией. Владеть:

В3. Способами осуществления руководства административной, финансовой и хозяйственной деятельностью в соответствии с учредительными документами общеобразовательной организации.

В4. способами анализа и реализации кадровой политики, осуществление подбора и расстановки кадров в соответствии с уставом общеобразовательной организации.

В5. Способами формирования и поддержки организационной культуры общеобразовательной организации.

В7. Способами формирования и поддержки деловой коммуникации.

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий Знать

31. Способы анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними.

32. Методы определения пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектировать процессы по их устранению. Уметь

У1. Критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников.

Владеть

В1. Навыками разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; методами разработки логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
31. Способы анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними.	У1. Критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников.	Владеть
32. Основы менеджмента в образовании.	У1. Управлять образовательной организацией на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности, формировать и поддерживать коллегиальные органы управления	В1. Навыками разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; методами разработки логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального

общеобразовательной организацией с привлечением представителей участников образовательных отношений.	характера в своей предметной области. В5. Способами формирования и поддержка организационной культуры общеобразовательной организации.
--	---

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зачетные (-ых) единиц (-ы) (36), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	Итого			
	УП	РП		
Неделя				
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	16	16	16	16
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	4	4	4	4
Итого	36	36	36	36

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Организационное поведение					
1.1	Теории поведения человека в организации /Тема/	3	0			
1.2	Генезис и развитие науки «Организационное поведение». Становление концепции организационного поведения. Развитие теории управления. Классификация организационного поведения. /Лек/	3	2	ПК-2		
1.3	1.1. Концепции организационного поведения. 1.2. Классификация организационного поведения. /Пр/	3	2	ПК-2		

1.4	1.1.Классификация организационного поведения. 1.2. Методы решения профессиональных задач на основе организационной и управленческой теорий. /КПА/	3	4	ПК-2		
1.5	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию /Ср/	3	1	ПК-2		
1.6	Конструирование и управление образовательной организацией /Тема/	3	0			
1.7	Жизненные стадии и циклы организации. Особенности организационного поведения на разных этапах развития организации. Функции управления образовательной организацией. Принципы управления поведением субъектами образовательных отношений. Определение миссии и целей образовательной организации с учетом ФГОС и профессиональных стандартов. Этические ценности и миссия образовательной организации. /Лек/	3	2	УК-1		
1.8	2.1. Жизненные стадии и циклы организации. 2.2. Функции и принципы управления образовательной организацией. /Пр/	3	2	УК-1		
1.9	2.1. Жизненные стадии и циклы организации. 2.2. Функции и принципы управления образовательной организацией. 2.3. Методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде (на примере деятельности образовательной организации). /КПА/	3	4	УК-1		
1.10	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию /Ср/	3	1	УК-1		

1.11	Психология взаимоотношений в образовательной организации /Тема/	3	0			
1.12	Личность и организация. Типическое и индивидуальное в характере человека. Методы психологических исследований. Психология взаимоотношений в субъектов образовательных отношений. Формирование группового поведения в образовательной организации. Развитие группы. Общие качества группы. Формальные и неформальные группы в образовательной организации. /Лек/	3	2	ПК-2		
1.13	3.1. Типическое и индивидуальное в характере человека. 3.2. Методики поиска, сбора и обработки информации о качестве коммуникаций / взаимоотношений в образовательной организации. /Пр/	3	2	ПК-2		
1.14	3.1. Типическое и индивидуальное в характере человека. 3.2. Методики поиска, сбора и обработки информации о качестве коммуникаций / взаимоотношений в образовательной организации. 3.3. Формальные и неформальные группы в образовательной организации. /КПА/	3	4	ПК-2		
1.15	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию /Ср/	3	1	ПК-2		
1.16	Управление нововведениями в образовательной организации. /Тема/	3	0			
1.17	Понятие изменений и нововведений. Политика образовательной организации в отношении изменений. Адаптация к изменениям. /Лек/	3	2	УК-1		

1.18	4.1. Понятие изменений и нововведений в образовательной организации. 4.2. Управление нововведениями на основе организационной и управленческой теорий. /Пр/	3	2	УК-1		
1.19	4.1. Понятие изменений и нововведений в образовательной организации. 4.2. Управление нововведениями на основе организационной и управленческой теорий. 4.3. Адаптация к изменениям. /КПА/	3	4	УК-1		
1.20	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию /Ср/	3	1	УК-1		
1.21	Тестирование /Зачёт/	3	0	УК-1 ПК -2		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала.	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи

<p>знание и понимание основных понятий и категорий;</p> <p>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</p> <p>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p>	<p>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</p>	<p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</p> <p>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</p> <p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</p> <p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
--	--	--	--

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Дорофеева Л. И. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 378 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/512742
-------	--

Л.1.2	Мкртычян Г. А. Организационное поведение [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 237 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/512217
Л.1.3	Коблева А. Л., Бережная О. В. Основы менеджмента в образовании [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Ставрополь: СГПИ, 2023. - 112 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/331688
Л.1.4	Латфуллин Г. Р., Антонов В. Г., Бобылева Н. В., Ростовская А. Е., Шрамченко Т. Б., Громова О. Н., Райченко А. В. Менеджмент: организационное поведение [Электронный ресурс]:учебник и практикум для спо. - Москва: Юрайт, 2022. - 301 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495058
Л.1.5	Спивак В. А. Организационное поведение [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 207 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488722
Л.1.6	Барков С. А., Гавриленко О. В., Зубков В. И., Ксенофонтова Е. Г., Пастухова И. В., Свердловская Е. А., Царицынский В. В., Юрасова М. В. Организационное поведение [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 453 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/511105
Л.1.7	Фейзуллаев Ф. С. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]:учебно-методическое пособие к практическим занятиям. - Махачкала: ДагГАУ имени М.М.Джамбулатова, 2019. - 48 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/138123
Л.1.8	Ряжева Ю. И., Семенова О. В. Организационное поведение [Электронный ресурс]:. - Самара: Самарский университет, 2021. - 96 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/256907
Л.1.9	Шейнова И. П., Иготти И. Н., Захаренкова И. А., Полянской О. А. Менеджмент. Теория организации и организационное поведение. Практикум [Электронный ресурс]:методические указания к самостоятельной работе по выполнению практических заданий для бакалавров направления подготовки 38.03.02 «менеджмент». - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2022. - 56 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/257861
10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)	
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonlime.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php
10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru

Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.