



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332

Владелец: Кулешин М.Г.

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО СГПИ

Дата подписания: 30.08.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Н.И. Дзегутанова

протокол № 4

от 01.02.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Психология управления**

(наименование учебной дисциплины)

**Направление(я) подготовки (специальность)**

Направление подготовки "Менеджмент", профиль "Менеджмент в образовании"

**Форма обучения** очно-заочная

**Срок освоения** 0 лет 10 месяцев

**Кафедра** дополнительного образования

**Год начала  
подготовки** 2023

Ставрополь, 2023 г.

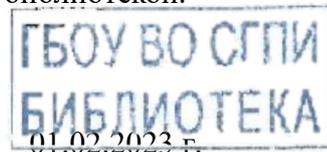
Программу составил(-и): К. психол. н., Доцент, Рукавишникова Елена Евгеньевна

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры дополнительного образования от 01.02.2023 г., протокол № 4 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  Н.И. Дзегутанова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Психология управления» является формирование у слушателей системных представлений о психологических закономерностях организационно-управленческой деятельности, определение специфики использования социально-психологических знаний для обоснования организационно-управленческих решений.

## 2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные задачи дисциплины:

- сформировать представления о психологических закономерностях организационно-управленческой деятельности;
- освоить теории мотивации, групповой динамики и командообразования;
- способствовать освоению навыков анализа психологических принципов, лежащих в основе эффективного управления;
- создать предпосылки для использования социально-психологических знаний в решении организационно-управленческих ситуаций в деятельности организации.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: | 01

### 3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Конфликтология

Нормативно-правовые основы управленческой деятельности в образовании

Основы менеджмента

### 3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Итоговая аттестация

Методы принятия управленческих решений

Мотивационный менеджмент

Основные подходы к организации аттестации педагога

Теория организации

Технологии социального партнерства

Управление человеческими ресурсами

## 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### Код и наименование компетенции

**ОПК-3 ОПК-3 – Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость,**

**обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды. Знать:**

**З1. Современные методы разработки и обоснования организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости. Уметь:**

**У1. Анализировать, оценивать и находить решения проблемных организационно-управленческих ситуаций в деятельности организации. Владеть:**

**В1. Инструментами обоснования организационно-управленческих решений исходя из их социальной значимости в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.**

**УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

**Знать:**

**З1. Подходы в разработке стратегии сотрудничества и на ее основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде. Уметь:**

**У1. Планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.**

**У2. Распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.**

**Владеть:**

**В1. Способами разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.**

**В2. Способностью организовывать дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям. В3. Способами мотивации членов команды для достижения поставленной цели.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>знать:</b> Подходы в разработке стратегии сотрудничества и на ее основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде; современные методы разработки и обоснования организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости.	<b>уметь:</b> Распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; анализировать, оценивать и находить решения проблемных организационно-управленческих ситуаций в деятельности организации.	<b>владеть:</b> Владеть инструментами обоснования организационно-управленческих решений исходя из их социальной значимости; способами мотивации членов команды для достижения поставленной цели.
--	---	---

## 5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зачетные (-ых) единиц (-ы) (36), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)			
Неделя	13			
Вид занятий	уп	рп		
Лекции	16	16	16	16
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	14	14	14	14
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	30	30	30	30
Сам. работа	6	6	6	6
Итого	36	36	36	36

## 6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
-------------	---	----------------	-------	-------------	------------	------------

	Раздел 1. Введение в психологию управления					
1.1	Введение в психологию управления /Тема/	2	0			
1.2	Актуальность знания по теории психологии управления в деятельности менеджера. Управление в контексте психологического знания: совместная деятельность людей как система управленческих отношений в соответствии с экономическими, технологическими, правовыми, организационными и корпоративными требованиями. Объект, предмет, задачи и принципы психологии управления как области научного и прикладного знания. Использование психологических знаний в решении организационно-управленческих ситуаций в деятельности организации. /Лек/	2	4	УК-3 ОПК-3		
1.3	Актуальность знания по теории психологии управления. Объект, предмет, задачи и принципы социологии и психологии управления. Использование психологических знаний в решении организационно-управленческих ситуаций в деятельности организации. /КПА/	2	4	УК-3 ОПК-3		
1.4	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения задания продуктивного характера, - для подготовки к тестированию. /Ср/	2	2	УК-3 ОПК-3		
	Раздел 2. Личность как субъект и объект управления					
2.1	Личность как субъект и объект управления /Тема/	2	0			

2.2	<p>Личность как субъект управления. Основные структурные компоненты личности: социальные образования, черты и качества, воспитанные во взаимодействии с другими людьми; индивидуально-психологические особенности и свойства; биологические структуры. Личность и ее социальные роли. Личность и ее социальный статус. «Я-концепция».</p> <p>Основные теории мотивации. Теории «Х», «У» и «Z» (Ф. Тейлор, Д. Мак Грегор, В. Оучи). Содержательные теории мотивации: теория потребностей Маслоу; теория существования, связи и роста Альдерфера; теория приобретенных потребностей Мак Клеlland; теория двух факторов Герцберга. Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий В. Врума, теория справедливости Адамса и теория Портера-Лоулера.</p> <p>Поведение человека в организации как объект управления. /Лек/</p>	2	6	УК-3 ОПК-3		
2.3	<p>Личность как субъект управления. Основные теории мотивации. Поведение человека в организации как объект управления. /КПА/</p>	2	4	УК-3 ОПК-3		
2.4	<p>Работа с информационными ресурсами: - для выполнения задания продуктивного характера, - для подготовки к тестированию. /Ср/</p>	2	2	УК-3 ОПК-3		
	Раздел 3. Группа как объект управления					
3.1	Группа как объект управления /Тема/	2	0			

3.2	Группа, ее основные характеристики и структуры. Закономерности и механизмы групповой динамики. Тенденции групповой активности: интеграции и дифференциации. Организация как группа. Групповые феномены в организации. Факторы, влияющие на направленность процессов групповой динамики. Стадии развитие организации и групповая динамика. Основные принципы командообразования. Формы управления в команде. Этапы формирования команды. Эффективность групповой деятельности. Социально-психологические управленческие функции. Факторы, влияющие на эффективность работы группы. /Лек/	2	6	УК-3 ОПК-3		
3.3	Закономерности и механизмы групповой динамики. Принципы, особенности и этапы командообразования. Эффективность групповой деятельности. /КПА/	2	4	УК-3 ОПК-3		
3.4	Тестирование по определению уровня освоения содержания дисциплины. /КПА/	2	2	УК-3 ОПК-3		
3.5	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения задания продуктивного характера, - для подготовки к тестированию. /Ср/	2	2	УК-3 ОПК-3		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

## 7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

<b>Уровень сформированности компетенции</b>			
<b>не сформирована</b>	<b>сформирована частично</b>	<b>сформирована в целом</b>	<b>сформирована полностью</b>
<b>«Не зачтено»</b>	<b>«Зачтено»</b>		
<b>«Неудовлетворительно»</b>	<b>«Удовлетворительно»</b>	<b>«Хорошо»</b>	<b>«Отлично»</b>
<b>Описание критериев оценивания</b>			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> </ul> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</li> <li>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</li> </ul>
<b>8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### 9.1. Рекомендуемая литература

#### 9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Забродин В. Ю. Социология и психология управления [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 147 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/514364">https://urait.ru/bcode/514364</a>
Л.1.2	Корниенко В. И. Командообразование [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 291 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/520204">https://urait.ru/bcode/520204</a>
Л.1.3	Нартова-Бочавер С. К. Психология личности и межличностных отношений [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 262 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/514282">https://urait.ru/bcode/514282</a>
Л.1.4	Каменская В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 194 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/515768">https://urait.ru/bcode/515768</a>
Л.1.5	Зуб А. Т. Психология управления [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 372 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/510991">https://urait.ru/bcode/510991</a>
Л.1.6	Ильин Г. Л. Социология и психология управления [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 224 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/510860">https://urait.ru/bcode/510860</a>

#### 10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>
ЭБС «Юрайт»	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	<a href="https://magazines.gorky.media">https://magazines.gorky.media</a>
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	<a href="http://biblio.imli.ru">http://biblio.imli.ru</a>
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	<a href="http://lib.pushkinskijdom.ru">http://lib.pushkinskijdom.ru</a>
Научный архив	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
ЭБС «Педагогическая библиотека»	<a href="http://pedlib.ru">http://pedlib.ru</a>
ЭБС «Айбукс.ру»	<a href="https://www.ibooks.ru">https://www.ibooks.ru</a>
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>
ЭБС Буконлайн	<a href="https://bookonlime.ru">https://bookonlime.ru</a>
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html">http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html</a>
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php">http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php</a>

<b>10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>	
Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru/catalog">http://window.edu.ru/catalog</a>
Словари и энциклопедии	<a href="https://dic.academic.ru">https://dic.academic.ru</a>
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	<a href="https://fond.1sept.ru">https://fond.1sept.ru</a>
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Национальная платформа «Открытое образование»	<a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Российское образование. Федеральный портал	<a href="http://edu.ru">http://edu.ru</a>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	<a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	<a href="https://online.edu.ru">https://online.edu.ru</a>
<b>10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.</p> <p>Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.</p> <p>Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).</li> <li>2. Adobe Acrobat Reader.</li> <li>3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).</li> <li>4. Программа тестирования Айрен.</li> </ol>	