



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332

Владелец: Кудешин М.Г.

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО СГПИ

Дата подписания: 30.08.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Н.И. Дзегутанова

протокол № 4

от 01.02.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Система менеджмента качества образовательной организации**

(наименование учебной дисциплины)

**Направление(я) подготовки (специальность)**

Направление подготовки "Менеджмент", профиль "Менеджмент в образовании"

**Форма обучения** очно-заочная

**Срок освоения** 0 лет 10 месяцев

**Кафедра** дополнительного образования

**Год начала  
подготовки** 2023

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): к. соц. н., доцент, Ивашова В.А.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры дополнительного образования от 01.02.2023 г., протокол № 4 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  Н.И. Дзегутанова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование теоретических знаний и практических навыков по обеспечению функционирования и развития системы менеджмента качества образовательной организации.

### 2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- изучить теоретические основы управления качеством в образовательной организации;
- получить представление о системе менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000;
- изучить методику разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000;
- познакомиться с документированием системы менеджмента качества и оценкой результативности СМК.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: 03

**3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

Деловые коммуникации

Итоговая аттестация

Кадровая политика и кадровый аудит

Налоги и налогообложение организации

Организационное поведение

Основы экономики

Профессиональная этика

Стажировка

Теория организации

Технологии проектирования образовательной среды

Технологии социального партнерства

Управление образовательной организацией в условиях реализации инклюзивного образования

Управление финансово-хозяйственной деятельностью образовательной организации

Цифровая образовательная среда и ИКТ-компетентность

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Код и наименование компетенции**

**ПК-1 ПК-1 – способен осуществлять управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации**

**Знать:**

**31. Принципы, методы и технологии разработки, анализа и реализации образовательных программ.**

**33. Основы менеджмента в сфере общего образования.**

**36. Направления и тенденции развития системы общего образования в Российской Федерации и в мировом образовательном пространстве** Уметь:

**У1. Планировать результаты реализации образовательных программ.**

**У5. Обеспечивать требования к реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

**У6. Анализировать деятельность и результаты реализации образовательных программ.**

**Владеть:**

**В1. Навыками руководства деятельностью по созданию в образовательной организации условий социализации и индивидуализации развития обучающихся.**

**В5. Готовностью реализовывать требования к обновленным ФГОС общего образования к образовательной среде, в том числе в сетевой форме.**

**ПК-2 ПК-2 – способен осуществлять администрирование деятельности общеобразовательной организации** Знать:

**31. Законодательство Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, нормативные правовые акты муниципального района/городского округа в сфере общего образования.**

**32. Основы менеджмента в образовании.**

**36. Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в управлении общеобразовательной организацией.**

**Уметь:**

**У1. Управлять образовательной организацией на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности, формировать и поддерживать коллегиальные органы управления общеобразовательной организацией с привлечением представителей участников образовательных отношений.**

**У3. Осуществлять мониторинг, анализ, оценку и контроль эффективности и результативности деятельности общеобразовательной организации и принимать управленческие решения по коррекции ее деятельности.**

**У5. Использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, применяемые в управлении общеобразовательной организацией.** Владеть:

**В3. Способами осуществления руководства административной, финансовой и хозяйственной деятельностью в соответствии с учредительными документами общеобразовательной организации.**

**В4. способами анализа и реализации кадровой политики, осуществление подбора и расстановки кадров в соответствии с уставом общеобразовательной организации.**

**В5. Способами формирования и поддержки организационной культуры общеобразовательной организации.**

**В7. Способами формирования и поддержки деловой коммуникации.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>знать:</b>	<b>уметь:</b>	<b>владеть:</b>
Принципы, методы и технологии разработки, анализа и реализации образовательных программ. Основы менеджмента в сфере общего образования.	Планировать результаты реализации образовательных программ. Управлять образовательной организацией на основе сочетания принципов	Навыками руководства деятельностью по созданию в образовательной организации условий социализации и индивидуализации развития обучающихся.

<p>Направления и тенденции развития системы общего образования в Российской Федерации и в мировом образовательном пространстве</p> <p>Законодательство Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, нормативные правовые акты муниципального района/городского округа в сфере общего образования.</p> <p>Основы менеджмента в образовании.</p> <p>Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в управлении общеобразовательной организацией.</p>	<p>единоначалия и коллегиальности, формировать и поддерживать коллегиальные органы управления общеобразовательной организацией с привлечением представителей участников образовательных отношений.</p> <p>Осуществлять мониторинг, анализ, оценку и контроль эффективности и результативности деятельности общеобразовательной организации и принимать управленческие решения по коррекции ее деятельности.</p>	<p>Готовностью реализовывать требования к обновленным ФГОС общего образования к образовательной среде, в том числе в сетевой форме.</p> <p>Способами осуществления руководства административной, финансовой и хозяйственной деятельностью в соответствии с учредительными документами общеобразовательной организации.</p> <p>способами анализа и реализации кадровой политики, осуществление подбора и расстановка кадров в соответствии с уставом общеобразовательной организации.</p> <p>Способами формирования и поддержка организационной культуры общеобразовательной организации.</p> <p>Способами формирования и поддержки деловой коммуникации.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зачетные (-ых) единиц (-ы) (36), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)			
Неделя	13			
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	16	16	16	16
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	4	4	4	4
Итого	36	36	36	36

### 6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Система менеджмента качества образовательной организации					

1.1	Теоретические основы управления качеством в образовательной организации. /Тема/	1	0			
1.2	Теоретические основы управления качеством в образовательной организации. Определение основных терминов: качество, обеспечение качества, управление качеством, система менеджмента качества (СМК). /Лек/	1	2	ПК-1 ПК-2		
1.3	1. Особенности управления дошкольным образовательным учреждением по результатам. /Пр/	1	2	ПК-1 ПК-2		
1.4	Формирование организационной структуры управления ДОУ. Ключевые результаты деятельности ДОУ. /КПА/	1	4	ПК-1 ПК-2		
1.5	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения задания продуктивного характера; - по вопросам для обсуждения в форуме /Ср/	1	1	ПК-1 ПК-2		
1.6	Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности /Тема/	1	0			

1.7	<p>Нормативно-правовые документы организации и проведения независимой оценки качества деятельности образовательной организации.</p> <p>Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)</p> <p>/Лек/</p>	1	2	ПК-1 ПК-2		
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	-----------	--	--

1.8	1. Особенности единого порядка расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам /Пр/	1	2	ПК-1 ПК-2		
1.9	Требования к структуре официального сайта образовательной организации. Требования к оформлению стендов и подготовке к визуальному осмотру образовательной организации /КПА/	1	4	ПК-1 ПК-2		
1.10	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения задания продуктивного характера; - по вопросам для обсуждения в форуме /Ср/	1	1	ПК-1 ПК-2		
1.11	Методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000 /Тема/	1	0			
1.12	Структура и функции систем качества. Состав нормативной документации систем качества. Документирование системы менеджмента качества. Оценка результативности СМК. /Лек/	1	2	ПК-1 ПК-2		



1.13	Среда организации (ISO 9001): заинтересованные стороны; внешние и внутренние факторы /Пр/	1	2	ПК-1 ПК-2		
1.14	Менеджмент процессов и ресурсов в организации (ISO 9001) Анализ и оценка результатов деятельности организации (ISO 9001) /КПА/	1	4	ПК-1 ПК-2		
1.15	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения задания продуктивного характера; - по вопросам для обсуждения в форуме /Ср/	1	1	ПК-1 ПК-2		
1.16	Внутренняя система оценки качества образования /Тема/	1	0			
1.17	Нормативно-правовая основа построения внутренней системы оценки качества образования. Методические рекомендации по вопросам организации внутренней системы оценки качества реализации образовательных программ /Лек/	1	2	ПК-1 ПК-2		
1.18	Внутренняя оценка качества образования: цели, задачи, направления, принципы, проблемы. /Пр/	1	2	ПК-1 ПК-2		
1.19	Особенности разработки положения о системе внутренней оценки качества дошкольного образования Разработка программы внутренней оценки системы качества образования в ДОУ. /КПА/	1	4	ПК-1 ПК-2		
1.20	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения задания продуктивного характера; - по вопросам для обсуждения в форуме /Ср/	1	1	ПК-1 ПК-2		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

## 7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего

контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

<b>Уровень сформированности компетенции</b>			
<b>не сформирована</b>	<b>сформирована частично</b>	<b>сформирована в целом</b>	<b>сформирована полностью</b>
<b>«Не зачтено»</b>	<b>«Зачтено»</b>		
<b>«Неудовлетворительно»</b>	<b>«Удовлетворительно»</b>	<b>«Хорошо»</b>	<b>«Отлично»</b>
<b>Описание критериев оценивания</b>			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</li> <li>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной</li> </ul>

		вопросы.	основной дополнительной литературы.	и
<b>8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>				

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</b>	
<b>9.1. Рекомендуемая литература</b>	
<b>9.1.1. Основная литература</b>	
Л.1.1	Система планирования в дошкольном учреждении в контексте реализации ФГОС ДО [Электронный ресурс]:учебно-методическое пособие. - Глазов: ГППИ им. Короленко, 2021. - 79 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/177846">https://e.lanbook.com/book/177846</a>
Л.1.2	Осиповой О. П. Менеджмент образования в условиях информатизации [Электронный ресурс]:монография. - Москва: МПГУ, 2021. - 440 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/253112">https://e.lanbook.com/book/253112</a>
Л.1.3	Пономаренко Е. В., Костина Л. Н. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]:учебное пособие для обучающихся магистратуры по направлениям подготовки укрупненной группы 38.04.00 «экономика и управление». - Донецк: ДОНАУИГС, 2021. - 216 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/225797">https://e.lanbook.com/book/225797</a>
Л.1.4	Саая С. В. Нормативно-правовые основы управления образовательным учреждением [Электронный ресурс]:учебно-методическое пособие. - Кызыл: ТувГУ, 2018. - 58 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/156220">https://e.lanbook.com/book/156220</a>
Л.1.5	Галигузова Л. Н., Мещерякова-Замогильная С. Ю. Дошкольная педагогика [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 253 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/511975">https://urait.ru/bcode/511975</a>
Л.1.6	Вебер А. Л. Управление качеством [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Омск: Омский ГАУ, 2021. - 95 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/202244">https://e.lanbook.com/book/202244</a>
<b>10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)</b>	
ЭБС «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>
ЭБС «Юрайт»	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	<a href="https://magazines.gorky.media">https://magazines.gorky.media</a>
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	<a href="http://biblio.imli.ru">http://biblio.imli.ru</a>
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	<a href="http://lib.pushkinskijdom.ru">http://lib.pushkinskijdom.ru</a>
Научный архив	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
ЭБС «Педагогическая библиотека»	<a href="http://pedlib.ru">http://pedlib.ru</a>

ЭБС «Айбукс.ру»	<a href="https://www.ibooks.ru">https://www.ibooks.ru</a>
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>
ЭБС Буконлайн	<a href="https://bookonline.ru">https://bookonline.ru</a>
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html">http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html</a>
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php">http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php</a>

## 10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru/catalog">http://window.edu.ru/catalog</a>
Словари и энциклопедии	<a href="https://dic.academic.ru">https://dic.academic.ru</a>
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	<a href="https://fond.1sept.ru">https://fond.1sept.ru</a>
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Национальная платформа «Открытое образование»	<a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Российское образование. Федеральный портал	<a href="http://edu.ru">http://edu.ru</a>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	<a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	<a href="https://online.edu.ru">https://online.edu.ru</a>

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.