



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

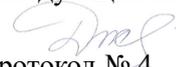
S/N: 23D16332
Владелец: Кудешин М.Г.
Должность: И.о. ректора
E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru
Организация: ГБОУ ВО СГПИ
Дата подписания: 30.08.2023
Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Н.И. Дзегутанова

протокол № 4

от 01.02.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологии педагогического общения

(наименование учебной дисциплины)

Направление(я) подготовки (специальность)

Направление подготовки «Педагогическое образование», профиль «Воспитательная работа»

Форма обучения очно-заочная

Срок освоения 0 лет 10 месяцев

Кафедра дополнительного образования

**Год начала
подготовки** 2023

Ставрополь, 2023 г.

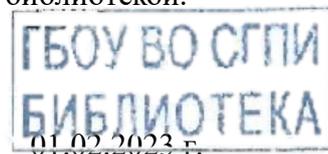
Программу составил(-и): К. психол. н., Доцент, Рукавишникова Елена Евгеньевна

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры дополнительного образования от 01.02.2023 г., протокол № 4 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  Н.И. Дзегутанова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Технологии педагогического общения» является развитие коммуникативных компетенций для использования эффективных приемов и форм педагогического общения в профессиональной деятельности.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные задачи дисциплины:

- раскрыть компоненты, функции, виды и содержание педагогического общения в структуре деятельности учителя-воспитателя;
- систематизировать знания слушателей о технологиях педагогического общения и их применении для достижения поставленной цели;
- способствовать овладению навыками построения конструктивных отношений и сотрудничества с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: 03

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Наставничество в общем образовании

Психология и педагогика детского коллектива

Психология родительства и семейного воспитания

Социальная педагогика и воспитательная практика

Социальное партнерство в сфере образования

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Итоговая аттестация

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции

ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. Знать закономерности взаимодействия личности и группы, закономерности

формирования детско-взрослых сообществ и их социально-психологические особенности в групповом взаимодействии. Уметь выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации. Владеть навыками построения конструктивных отношений и сотрудничества с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. Знать основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели. Уметь использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Владеть навыками социального взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. обмена информацией, знаниями и опытом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| знать: | уметь: | владеть: |
|---|---|--|
| Основные условия эффективной работы для поставленной закономерности | Использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с участниками | Навыки социального взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. обмена информацией, знаниями и опытом; навыки построения |

| | | |
|--|--|---|
| взаимодействия личности и группы, закономерности формирования детско-взрослых сообществ и их социально-психологические особенности в групповом взаимодействии. | образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации. | конструктивных отношений и сотрудничества с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. |
|--|--|---|

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зачетные (-ых) единиц (-ы) (36), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | Итого | | | |
|--|-------|----|----|----|
| | УП | РП | | |
| Неделя | | | | |
| Вид занятий | УП | РП | | |
| Лекции | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Практические | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО) | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Итого ауд. | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Контактная работа | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Сам. работа | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого | 36 | 36 | 36 | 36 |

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Примечание |
|-------------|---|----------------|-------|-------------|------------|------------|
| | Раздел 1. Педагогическое общение в структуре деятельности учителя-воспитателя | | | | | |
| 1.1 | Педагогическое общение в структуре деятельности учителя-воспитателя /Тема/ | 3 | 0 | | | |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---------------|--|--|
| 1.2 | <p>Понятие педагогического общения. Педагогическое общение в структуре деятельности учителя-воспитателя.</p> <p>Реализация в педагогическом общении коммуникативной, интерактивной и перцептивной стороны общения.</p> <p>Компоненты и функции педагогического общения.</p> <p>Виды педагогического общения: социально-ориентированное, личностно-ориентированное.</p> <p>Педагогическое общение в структуре учебного процесса.</p> <p>Этапы педагогического общения.</p> <p>Оптимальное педагогическое общение.</p> <p>/Лек/</p> | 3 | 2 | УК-3 ОПК-7 | | |
| 1.3 | <p>Компоненты педагогического общения.</p> <p>Функции педагогического общения.</p> <p>Виды педагогического общения.</p> <p>Этапы педагогического общения.</p> <p>Оптимальное педагогическое общение.</p> <p>/Пр/</p> | 3 | 2 | УК-3 ОПК-7 | | |
| 1.4 | <p>Компоненты педагогического общения.</p> <p>Функции педагогического общения.</p> <p>Виды педагогического общения.</p> <p>Этапы педагогического общения.</p> <p>Оптимальное педагогическое общение.</p> <p>/КПА/</p> | 3 | 4 | УК-3 ОПК-7 | | |
| 1.5 | <p>Работа с информационными ресурсами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для выполнения задания продуктивного характера; - по вопросам для обсуждения в форуме; - для выполнения тестовых заданий. <p>/Ср/</p> | 3 | 1 | УК-3 ОПК-7 | | |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---------------|--|--|
| | Раздел 2. Психология педагогического взаимодействия и воздействия | | | | | |
| 2.1 | Психология педагогического взаимодействия и воздействия /Тема/ | 3 | 0 | | | |
| 2.2 | <p>Позиции и роли в педагогическом общении.</p> <p>Контакт и обратная связь в педагогическом общении.</p> <p>Педагогическое взаимодействие и воздействие: поиск баланса.</p> <p>Сущность педагогического взаимодействия.</p> <p>Педагогическое общение как форма взаимодействия педагогов и обучающихся.</p> <p>Принципы гуманизации педагогического взаимодействия.</p> <p>Феномены педагогического взаимодействия: феномен авторитета, феномен фасилитации, феномен взаимопонимания, феномен доверия, феномен отраженной субъектности.</p> <p>Педагогическое воздействие как особый вид деятельности педагога по достижению позитивных изменений психологических характеристик обучающегося. Стратегии и виды педагогического воздействия.</p> <p>Барьеры педагогического общения.</p> <p>Предпосылки успешности в педагогическом общении.</p> <p>/Лек/</p> | 3 | 2 | УК-3 ОПК-7 | | |
| 2.3 | <p>Позиции и роли в педагогическом общении.</p> <p>Контакт и обратная связь в педагогическом общении.</p> <p>Педагогическое взаимодействие и воздействие: поиск баланса.</p> <p>Феномены педагогического взаимодействия.</p> <p>Стратегии и виды педагогического воздействия.</p> <p>Барьеры педагогического общения.</p> <p>Предпосылки успешности в педагогическом общении.</p> <p>/Пр/</p> | 3 | 2 | УК-3 ОПК-7 | | |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|---------------|--|--|
| 2.4 | <p>Позиции и роли в педагогическом общении.</p> <p>Контакт и обратная связь в педагогическом общении.</p> <p>Педагогическое взаимодействие и воздействие: поиск баланса.</p> <p>Феномены педагогического взаимодействия.</p> <p>Стратегии и виды педагогического воздействия.</p> <p>Барьеры педагогического общения.</p> <p>Предпосылки успешности в педагогическом общении.</p> <p>/КПА/</p> | 3 | 4 | УК-3 ОПК-7 | | |
| 2.5 | <p>Работа с информационными ресурсами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для выполнения задания продуктивного характера; - по вопросам для обсуждения в форуме; - для выполнения тестовых заданий. <p>/Ср/</p> | 3 | 1 | УК-3 ОПК-7 | | |
| | Раздел 3. Технологии педагогического общения | | | | | |
| 3.1 | Технологии педагогического общения /Тема/ | 3 | 0 | | | |
| 3.2 | <p>Понятие о технологии педагогического общения.</p> <p>Технологии педагогического общения в контексте понимания коммуникативной задачи. Виды коммуникативных задач. Этапы решения коммуникативной задачи.</p> <p>Стадии педагогического общения и технология их реализации.</p> <p>Структура профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия.</p> <p>Реализация педагогических технологий сотрудничества и коллективной деятельности во взаимодействии с обучающимися.</p> <p>/Лек/</p> | 3 | 2 | УК-3 ОПК-7 | | |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|---------------|--|--|
| 3.3 | Технология педагогического общения в контексте коммуникативной задачи. Виды коммуникативных задач и этапы их решения. Стадии педагогического общения и технология их реализации. Эмпатийный способ взаимодействия. Реализация педагогических технологий сотрудничества и коллективной деятельности во взаимодействии с обучающимися. /Пр/ | 3 | 2 | УК-3 ОПК-7 | | |
| 3.4 | Технология педагогического общения в контексте коммуникативной задачи. Виды коммуникативных задач и этапы их решения. Стадии педагогического общения и технология их реализации. Эмпатийный способ взаимодействия. Реализация педагогических технологий сотрудничества и коллективной деятельности во взаимодействии с обучающимися. /КПА/ | 3 | 4 | УК-3 ОПК-7 | | |
| 3.5 | Работа с информационными ресурсами: - для выполнения задания продуктивного характера; - по вопросам для обсуждения в форуме; - для выполнения тестовых заданий. /Ср/ | 3 | 1 | УК-3 ОПК-7 | | |
| | Раздел 4. Стили педагогического общения | | | | | |
| 4.1 | Стили педагогического общения /Тема/ | 3 | 0 | | | |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---------------|--|--|
| 4.2 | <p>Стиль педагогического общения как особенности коммуникативных возможностей педагога; сложившийся характер взаимоотношений педагога и воспитанников; творческая индивидуальность педагога; особенности обучающихся. Классификация стилей педагогического общения. Общепринятая классификация (А. В. Петровский, Я. Л. Коломинский, В. В. Шпалинский, М.Ю.Кондратьев и др.): авторитарный, демократический, попустительский стили. Подходы к классификации стилей: по Л.Б. Ительсону (эмоциональный деловой, направляющий, требовательный, побуждающий, принуждающий); по В.А. Кан-Калик (общение с основой на увлеченность совместной творческой деятельностью педагогов и обучающихся; общение с основой на дружеское расположение; общение-дистанция; общение-устрашение; общение-заигрывание). Типы коммуникативного поведения педагога. Интеграция стилей педагогического общения.</p> <p>/Лек/</p> | 3 | 2 | УК-3 ОПК-7 | | |
| 4.3 | <p>Стиль педагогического общения: контексты рассмотрения. Классификация стилей педагогического общения. Типы коммуникативного поведения педагога. Интеграция стилей педагогического общения.</p> <p>/Пр/</p> | 3 | 2 | УК-3 ОПК-7 | | |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---------------|--|--|
| 4.4 | Стиль педагогического общения: контексты рассмотрения. Классификация стилей педагогического общения. Типы коммуникативного поведения педагога. Интеграция стилей педагогического общения. /КПА/ | 3 | 4 | УК-3 ОПК-7 | | |
| 4.5 | Работа с информационными ресурсами: - для выполнения задания продуктивного характера; - по вопросам для обсуждения в форуме; - для выполнения тестовых заданий. /Ср/ | 3 | 1 | УК-3 ОПК-7 | | |

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

| Уровень сформированности компетенции | | | |
|---|--|--|---|
| не сформирована | сформирована частично | сформирована в целом | сформирована полностью |
| «Не зачтено» | «Зачтено» | | |
| «Неудовлетворительно» | «Удовлетворительно» | «Хорошо» | «Отлично» |
| Описание критериев оценивания | | | |
| Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности | Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное | Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, | Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых |

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</p> <p>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p> | <p>владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</p> | <p>проблемы и тенденции развития;</p> <p>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p> | <p>заданий;</p> <p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</p> <p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p> |
| 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | | | |

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

| | |
|-------|--|
| Л.1.1 | Огородова Т. В., Пошехонова Ю. В. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 132 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/515202 |
| Л.1.2 | Пастернак Н. А., Асмолов А. Г. Психология образования [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 213 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/474950 |

| | |
|---|--|
| Л.1.3 | Коротаева Е. В. Практикум по решению профессиональных задач в педагогической деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 178 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/515652 |
| Л.1.4 | Кулаченко М. П. Педагогическое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 152 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/518692 |
| Л.1.5 | Коротаева Е. В. Педагогическое взаимодействие [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 223 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/515650 |
| Л.1.6 | Кондратьев М. Ю. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 321 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/514909 |
| 10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.) | |
| ЭБС «Лань» | https://e.lanbook.com |
| Национальная электронная библиотека (НЭБ) | https://rusneb.ru |
| ЭБС «Юрайт» | https://urait.ru |
| ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен | https://magazines.gorky.media |
| «Электронная библиотека ИМЛИ РАН» | http://biblio.imli.ru |
| «Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом) | http://lib.pushkinskijdom.ru |
| Научный архив | https://научныйархив.рф |
| ЭБС «Педагогическая библиотека» | http://pedlib.ru |
| ЭБС «Айбукс.ру» | https://www.ibooks.ru |
| Научная электронная библиотека eLibrary.ru | https://elibrary.ru |
| ЭБС Буконлайн | https://bookonlime.ru |
| Научная электронная библиотека «Киберленинка» | https://cyberleninka.ru/ |
| Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа | http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html |
| Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа | http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php |
| 10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы | |
| Университетская информационная система РОССИЯ | https://uisrussia.msu.ru |
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам | http://window.edu.ru/catalog |
| Словари и энциклопедии | https://dic.academic.ru |
| Педагогическая мастерская «Первое сентября» | https://fond.1sept.ru |
| Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов | http://school-collection.edu.ru |
| Национальная платформа «Открытое образование» | https://openedu.ru |
| Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» | http://school-collection.edu.ru |
| Российское образование. Федеральный портал | http://edu.ru |
| Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования | http://fgosvo.ru |
| Единая цифровая коллекция первоисточников | https://научныйархив.рф |

| | |
|---|---|
| научных работ удостоверенного качества | |
| Портал проекта «Научный архив» «Современная цифровая образовательная среда в РФ» | https://online.edu.ru |

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).

2. Adobe Acrobat Reader.

3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).

4. Программа тестирования Айрен.