



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332

Владелец: Кулешин М.Г.

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО СГПИ

Дата подписания: 30.08.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Н.И. Дзегутанова

протокол № 4

от 01.02.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологии педагогического общения

(наименование учебной дисциплины)

Направление(я) подготовки (специальность)

Направление подготовки «Педагогическое образование», профиль «Воспитательная работа»

Форма обучения очно-заочная

Срок освоения 0 лет 10 месяцев

Кафедра дополнительного образования

**Год начала
подготовки** 2023

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): К. психол. н., Доцент, Рукавишникова Елена Евгеньевна

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры дополнительного образования от 01.02.2023 г., протокол № 4 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  Н.И. Дзегутанова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Технологии педагогического общения» является развитие коммуникативных компетенций для использования эффективных приемов и форм педагогического общения в профессиональной деятельности.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные задачи дисциплины:

- раскрыть компоненты, функции, виды и содержание педагогического общения в структуре деятельности учителя-воспитателя;
- систематизировать знания слушателей о технологиях педагогического общения и их применении для достижения поставленной цели;
- способствовать овладению навыками построения конструктивных отношений и сотрудничества с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: 03

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Наставничество в общем образовании

Психология и педагогика детского коллектива

Психология родительства и семейного воспитания

Социальная педагогика и воспитательная практика

Социальное партнерство в сфере образования

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Итоговая аттестация

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции

ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. Знать закономерности взаимодействия личности и группы, закономерности

формирования детско-взрослых сообществ и их социально-психологические особенности в групповом взаимодействии. Уметь выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации. Владеть навыками построения конструктивных отношений и сотрудничества с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. Знать основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели. Уметь использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Владеть навыками социального взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. обмена информацией, знаниями и опытом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
Основные условия эффективной работы для поставленной закономерности	Использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с участниками	Навыки социального взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. обмена информацией, знаниями и опытом; навыки построения

взаимодействия личности и группы, закономерности формирования детско-взрослых сообществ и их социально-психологические особенности в групповом взаимодействии.	образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.	конструктивных отношений и сотрудничества с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
--	--	---

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зачетные (-ых) единиц (-ы) (36), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	Итого			
	УП	РП		
Неделя				
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	16	16	16	16
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	4	4	4	4
Итого	36	36	36	36

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Педагогическое общение в структуре деятельности учителя-воспитателя					
1.1	Педагогическое общение в структуре деятельности учителя-воспитателя /Тема/	3	0			

1.2	<p>Понятие педагогического общения. Педагогическое общение в структуре деятельности учителя-воспитателя.</p> <p>Реализация в педагогическом общении коммуникативной, интерактивной и перцептивной стороны общения.</p> <p>Компоненты и функции педагогического общения.</p> <p>Виды педагогического общения: социально-ориентированное, личностно-ориентированное.</p> <p>Педагогическое общение в структуре учебного процесса.</p> <p>Этапы педагогического общения.</p> <p>Оптимальное педагогическое общение.</p> <p>/Лек/</p>	3	2	УК-3 ОПК-7		
1.3	<p>Компоненты педагогического общения.</p> <p>Функции педагогического общения.</p> <p>Виды педагогического общения.</p> <p>Этапы педагогического общения.</p> <p>Оптимальное педагогическое общение.</p> <p>/Пр/</p>	3	2	УК-3 ОПК-7		
1.4	<p>Компоненты педагогического общения.</p> <p>Функции педагогического общения.</p> <p>Виды педагогического общения.</p> <p>Этапы педагогического общения.</p> <p>Оптимальное педагогическое общение.</p> <p>/КПА/</p>	3	4	УК-3 ОПК-7		
1.5	<p>Работа с информационными ресурсами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для выполнения задания продуктивного характера; - по вопросам для обсуждения в форуме; - для выполнения тестовых заданий. <p>/Ср/</p>	3	1	УК-3 ОПК-7		

	Раздел 2. Психология педагогического взаимодействия и воздействия					
2.1	Психология педагогического взаимодействия и воздействия /Тема/	3	0			
2.2	<p>Позиции и роли в педагогическом общении.</p> <p>Контакт и обратная связь в педагогическом общении.</p> <p>Педагогическое взаимодействие и воздействие: поиск баланса.</p> <p>Сущность педагогического взаимодействия.</p> <p>Педагогическое общение как форма взаимодействия педагогов и обучающихся.</p> <p>Принципы гуманизации педагогического взаимодействия.</p> <p>Феномены педагогического взаимодействия: феномен авторитета, феномен фасилитации, феномен взаимопонимания, феномен доверия, феномен отраженной субъектности.</p> <p>Педагогическое воздействие как особый вид деятельности педагога по достижению позитивных изменений психологических характеристик обучающегося. Стратегии и виды педагогического воздействия.</p> <p>Барьеры педагогического общения.</p> <p>Предпосылки успешности в педагогическом общении.</p> <p>/Лек/</p>	3	2	УК-3 ОПК-7		
2.3	<p>Позиции и роли в педагогическом общении.</p> <p>Контакт и обратная связь в педагогическом общении.</p> <p>Педагогическое взаимодействие и воздействие: поиск баланса.</p> <p>Феномены педагогического взаимодействия.</p> <p>Стратегии и виды педагогического воздействия.</p> <p>Барьеры педагогического общения.</p> <p>Предпосылки успешности в педагогическом общении.</p> <p>/Пр/</p>	3	2	УК-3 ОПК-7		

2.4	<p>Позиции и роли в педагогическом общении.</p> <p>Контакт и обратная связь в педагогическом общении.</p> <p>Педагогическое взаимодействие и воздействие: поиск баланса.</p> <p>Феномены педагогического взаимодействия.</p> <p>Стратегии и виды педагогического воздействия.</p> <p>Барьеры педагогического общения.</p> <p>Предпосылки успешности в педагогическом общении.</p> <p>/КПА/</p>	3	4	УК-3 ОПК-7		
2.5	<p>Работа с информационными ресурсами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для выполнения задания продуктивного характера; - по вопросам для обсуждения в форуме; - для выполнения тестовых заданий. <p>/Ср/</p>	3	1	УК-3 ОПК-7		
	Раздел 3. Технологии педагогического общения					
3.1	Технологии педагогического общения /Тема/	3	0			
3.2	<p>Понятие о технологии педагогического общения.</p> <p>Технологии педагогического общения в контексте понимания коммуникативной задачи. Виды коммуникативных задач. Этапы решения коммуникативной задачи.</p> <p>Стадии педагогического общения и технология их реализации.</p> <p>Структура профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия.</p> <p>Реализация педагогических технологий сотрудничества и коллективной деятельности во взаимодействии с обучающимися.</p> <p>/Лек/</p>	3	2	УК-3 ОПК-7		

3.3	Технология педагогического общения в контексте коммуникативной задачи. Виды коммуникативных задач и этапы их решения. Стадии педагогического общения и технология их реализации. Эмпатийный способ взаимодействия. Реализация педагогических технологий сотрудничества и коллективной деятельности во взаимодействии с обучающимися. /Пр/	3	2	УК-3 ОПК-7		
3.4	Технология педагогического общения в контексте коммуникативной задачи. Виды коммуникативных задач и этапы их решения. Стадии педагогического общения и технология их реализации. Эмпатийный способ взаимодействия. Реализация педагогических технологий сотрудничества и коллективной деятельности во взаимодействии с обучающимися. /КПА/	3	4	УК-3 ОПК-7		
3.5	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения задания продуктивного характера; - по вопросам для обсуждения в форуме; - для выполнения тестовых заданий. /Ср/	3	1	УК-3 ОПК-7		
	Раздел 4. Стили педагогического общения					
4.1	Стили педагогического общения /Тема/	3	0			

4.2	<p>Стиль педагогического общения как особенности коммуникативных возможностей педагога; сложившийся характер взаимоотношений педагога и воспитанников; творческая индивидуальность педагога; особенности обучающихся. Классификация стилей педагогического общения. Общепринятая классификация (А. В. Петровский, Я. Л. Коломинский, В. В. Шпалинский, М.Ю.Кондратьев и др.): авторитарный, демократический, попустительский стили. Подходы к классификации стилей: по Л.Б. Ительсону (эмоциональный деловой, направляющий, требовательный, побуждающий, принуждающий); по В.А. Кан-Калик (общение с основой на увлеченность совместной творческой деятельностью педагогов и обучающихся; общение с основой на дружеское расположение; общение-дистанция; общение-устрашение; общение-заигрывание). Типы коммуникативного поведения педагога. Интеграция стилей педагогического общения.</p> <p>/Лек/</p>	3	2	УК-3 ОПК-7		
4.3	<p>Стиль педагогического общения: контексты рассмотрения. Классификация стилей педагогического общения. Типы коммуникативного поведения педагога. Интеграция стилей педагогического общения.</p> <p>/Пр/</p>	3	2	УК-3 ОПК-7		

4.4	Стиль педагогического общения: контексты рассмотрения. Классификация стилей педагогического общения. Типы коммуникативного поведения педагога. Интеграция стилей педагогического общения. /КПА/	3	4	УК-3 ОПК-7		
4.5	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения задания продуктивного характера; - по вопросам для обсуждения в форуме; - для выполнения тестовых заданий. /Ср/	3	1	УК-3 ОПК-7		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия,	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых

<p>дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</p> <p>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p>	<p>владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</p>	<p>проблемы и тенденции развития;</p> <p>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>заданий;</p> <p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</p> <p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Огородова Т. В., Пошехонова Ю. В. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 132 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/515202
Л.1.2	Пастернак Н. А., Асмолов А. Г. Психология образования [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 213 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/474950

Л.1.3	Коротаева Е. В. Практикум по решению профессиональных задач в педагогической деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 178 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/515652
Л.1.4	Кулаченко М. П. Педагогическое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 152 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/518692
Л.1.5	Коротаева Е. В. Педагогическое взаимодействие [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 223 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/515650
Л.1.6	Кондратьев М. Ю. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 321 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/514909

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonlime.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников	https://научныйархив.рф

научных работ удостоверенного качества	
Портал проекта «Научный архив» «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).

2. Adobe Acrobat Reader.

3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).

4. Программа тестирования Айрен.