



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332

Владелец: Кудешин Игорь Михайлович

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО СГПИ

Дата подписания: 30.08.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Н.И. Дзегутанова

протокол № 4

от 01.02.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологии разрешения детских конфликтов

(наименование учебной дисциплины)

Направление(я) подготовки (специальность)

Направление подготовки «Педагогическое образование», профиль «Воспитательная работа»

Форма обучения очно-заочная

Срок освоения 0 лет 10 месяцев

Кафедра дополнительного образования

**Год начала
подготовки** 2023

Ставрополь, 2023 г.

Программу составил(-и): канд. психол. наук, доцент, Коблева А. Л.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры дополнительного образования от 01.02.2023 г., протокол № 4 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  Н.И. Дзегутанова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Технологии разрешения детских конфликтов» является углубление профессиональных компетенций слушателей необходимых для урегулирования детских конфликтов в образовательной организации.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные задачи дисциплины:

- создать условия для осмысления слушателями психологической природы конфликта;
- способствовать развитию у слушателей профессиональной готовности к применению технологий разрешения детских конфликтов;
- обеспечить условия слушателям для приобретения практических навыков воспитания конфликтологической компетентности субъектов образовательной среды.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: 03

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Психологические закономерности развития ребенка в онтогенезе

Психолого-педагогическое сопровождение в образовательной организации

Технология проектирования безопасной образовательной среды (практикум)

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Итоговая аттестация

Психологическая безопасность инклюзивной образовательной среды

Технологии формирования культуры здоровья у обучающихся

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции

ПК-1 Способен регулировать поведение обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды.

Знать приёмы и методы формирования безопасной образовательной среды с учётом психолого-педагогических закономерностей развития личности и особенностей поведения обучающихся. Уметь регулировать поведение обучающихся, формировать культуру здорового и безопасного образа жизни. Владеть способами регулирования поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды.

ПК-7 Способен к выявлению в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития. Знать основные закономерности возрастного развития, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики. Уметь осваивать и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения обучающихся в реальной среде. Владеть навыками оказания адресной помощи обучающемуся, вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
- приёмы и методы формирования безопасной образовательной среды с учётом психолого-педагогических	- регулировать поведение обучающихся, формировать культуру здорового и безопасного образа жизни; - осваивать и применять	- способами регулирования поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды; - навыками оказания адресной

закономерностей развития личности и особенностей поведения обучающихся; - основные закономерности возрастного развития, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики.	современные педагогические, основанные на знании законов развития личности и поведения обучающихся в реальной среде.	психолого-технологии, помощи обучающемуся, вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья.
--	--	---

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зачетные (-ых) единиц (-ы) (36), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	Итого			
	уп	рп		
Неделя				
Вид занятий	уп	рп		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	16	16	16	16
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	4	4	4	4
Итого	36	36	36	36

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Технологии разрешения детских конфликтов					
1.1	Конфликт как социально-психологический феномен. /Тема/	3	0			

1.2	Психологическая природа конфликта. Виды конфликтов, критерии их классификации: по субъектам конфликта, специфике их взаимодействия, способам разрешения конфликта, влиянию на развитие системы, содержанию, объему, длительности и другим критериям. Основные типы конфликтов (внутриличностный, межличностный, групповой и др.). /Лек/	3	2	ПК-7		
1.3	1. Психологическая природа конфликта. 2. Виды конфликтов, критерии их классификации. 3. Основные типы конфликтов. /Пр/	3	2	ПК-7		
1.4	1. Виды конфликтов, критерии их классификации: по субъектам конфликта, специфике их взаимодействия, способам разрешения конфликта, влиянию на развитие системы, содержанию, объему, длительности и другим критериям. 2. Основные типы конфликтов (внутриличностный, межличностный, групповой и др.). /КПА/	3	4	ПК-7		
1.5	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию /Ср/	3	1	ПК-7		
1.6	Конфликт в социально-педагогическом процессе. /Тема/	3	0			

1.7	Виды и специфика конфликтов в образовании. Учебная ситуация как конфликтная. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Конфликты между школьниками, учителями и учениками. Классификация конфликтов Рыбаковой: особенности протекания конфликтов в системе отношений «учитель-ученик» (конфликты поступков, отношений, деятельности). Конфликты в системе «родитель-ребенок». /Лек/	3	2	ПК-7		
1.8	1. Конфликты между школьниками, учителями и учениками. 2. Классификация конфликтов Рыбаковой. 3. Конфликты в системе «родитель-ребенок». /Пр/	3	2	ПК-7		
1.9	1. Учебная ситуация как конфликтная. 2. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. 3. Классификация конфликтов и особенности протекания конфликтов в системе отношений "ребенок-ребенок, "ребенок-взрослый", "взрослый-взрослый". /КПА/	3	4	ПК-7		
1.10	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию /Ср/	3	1	ПК-7		
1.11	Коммуникативная и конфликтологическая грамотность. /Тема/	3	0			

1.12	<p>Особенности формирования коммуникативной компетенции в контексте реализации ФГОС ООО. Коммуникативная культура как фактор предотвращения конфликтов в детском коллективе. Конфликтная компетентность – интегративное качество личности. Психодиагностика показателей конфликтологической компетентности. Интегральная самооценка личности «Кто я в этом мире?». Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер). Диагностика стратегий поведения (К.Томас). Диагностика уровня развития конфликтологической культуры (О.И. Щербакова). /Лек/</p>	3	2	ПК-1		
1.13	<p>1. Особенности формирования коммуникативной компетенции в контексте реализации ФГОС ООО. 2. Коммуникативная культура как фактор предотвращения конфликтов в детском коллективе. 3. Конфликтная компетентность – интегративное качество личности /Пр/</p>	3	2	ПК-1		
1.14	<p>1. Коммуникативная культура как фактор предотвращения конфликтов в детском коллективе. 2. Интегральная самооценка личности «Кто я в этом мире?». 3. Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер). Диагностика стратегий поведения (К.Томас). Диагностика уровня развития конфликтологической культуры (О.И. Щербакова). /КПА/</p>	3	4	ПК-1		
1.15	<p>Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию /Ср/</p>	3	1	ПК-1		

1.16	Профилактика и способы разрешения детских конфликтов. /Тема/	3	0			
1.17	Теоретическое определение проблемы травли в школе. Определение причин и профилактики школьного буллинга. Кибербуллинг. Профилактика формирования агрессивного и жертвенного поведения. Условия и способы разрешения детских конфликтов. Технологии разрешения детских конфликтов. Метод медиации. Медиатор. Школьная служба медиации. /Лек/	3	2	ПК-1		
1.18	1. Определение причин и профилактики школьного буллинга и кибербуллинга. 2. Методы профилактики формирования агрессивного и жертвенного поведения. 3. Условия и способы разрешения детских конфликтов. /Пр/	3	2	ПК-1		
1.19	1. Определение причин и профилактики школьного буллинга. Кибербуллинг. 2. Профилактика формирования агрессивного и жертвенного поведения. 3. Условия и способы разрешения детских конфликтов. 4. Технологии разрешения детских конфликтов. Метод медиации. Медиатор. Школьная служба медиации. /КПА/	3	4	ПК-1		
1.20	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию /Ср/	3	1	ПК-1		
1.21	Собеседование по вопросам. /Зачёт/	3	0	ПК-1 ПК-7		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации»

обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной

литературы.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 264 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/474356
Л.1.2	Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 264 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/487709
Л.1.3	Сафукова Н. Н., Долгова О. А., Аверьянов П. Г., Гаврилушкин С. А. Психология конфликта в образовании [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. - 95 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/112101
Л.1.4	Распопова Н. И. Медиация [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 222 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/477350
Л.1.5	Распопова Н. И. Медиация [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 222 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/519929
Л.1.6	Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 204 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/514511
Л.1.7	Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 204 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492415
Л.1.8	Каменская В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 150 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493555

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru

ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.