



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332

Владелец: Кулешин М.Г.

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО СГПИ

Дата подписания: 30.08.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Н.И. Дзегутанова

протокол № 4

от 01.02.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Служба медиации в образовательной организации

(наименование учебной дисциплины)

Направление(я) подготовки (специальность)

Направление подготовки «Педагогическое образование», профиль «Деятельность советника директора по воспитательной работе»

Форма обучения очно-заочная

Срок освоения 0 лет 10 месяцев

Кафедра дополнительного образования

**Год начала
подготовки** 2023

Ставрополь, 2023 г.

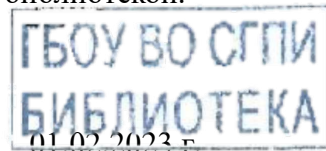
Программу составил(-и): канд.психол.наук, доцент, Коблева А.Л.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры дополнительного образования от 01.02.2023 г., протокол № 4 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  Н.И. Дзегутанова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Служба медиации в образовательной организации» является формирование у слушателей профессиональной готовности к воспитанию культуры бесконфликтного взаимодействия и урегулирования спорных вопросов, возникающих в образовательной организации, посредством метода медиации.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные задачи дисциплины:

- создать условия для осмысления слушателями психологической природы конфликта;
- способствовать развитию у слушателей профессиональной готовности к использованию метода медиации для профилактики или урегулирования конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- обеспечить слушателям условия для приобретения практических навыков медиатора для проведения процедуры медиации.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: | 01

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Организация инклюзивной образовательной среды

Психологические закономерности развития ребенка в онтогенезе

Психология отклоняющегося поведения

Формы и методы воспитательной работы в поликультурной среде ОО

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Организация и сопровождение ученического самоуправления

Профессиональная этика в педагогической деятельности

Социокультурное развитие личности

Технологии социально-педагогического мониторинга

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции

ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных субъектов образовательных Владеет:

- профессиональной готовностью к применению форм, методов, приемов и средств организации образовательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными

потребностями. Умеет:

- применять различные

приемы мотивации и

рефлексии при организации совместной и

индивидуальной образовательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми

образовательными потребностями. Знает:

- цели и задачи

Образовательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС.

ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями Владеет:

- профессиональной готовностью к применению

психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации

обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями Умеет:

- применять психолого-

педагогические технологии в профессиональной

деятельности, необходимые для индивидуализации

обучения, развития,

воспитания, в том числе

обучающихся с особыми

образовательными

потребностями Знает:

- психолого-педагогические технологии в

профессиональной

деятельности, необходимые

для индивидуализации

обучения, развития,

воспитания, в том числе

обучающихся с особыми

образовательными

потребностями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
<p>- цели и задачи образовательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС;</p> <p>- психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p>	<p>- применять различные приемы мотивации и рефлексии при организации совместной и индивидуальной образовательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;</p> <p>- применять психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p>	<p>- профессиональной готовностью к применению форм, методов, приемов и средств организации образовательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;</p> <p>- профессиональной готовностью к применению психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p>

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зачетные (-ых) единиц (-ы) (36), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Се местр на курсе>)				
Неделя				
Вид занятий				
Лекции	16	16	16	16
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	14	14	14	14
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	30	30	30	30
Сам. работа	6	6	6	6
Итого	36	36	36	36

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Служба медиации в образовательной организации					
1.1	Конфликт как динамическая система. /Тема/	4	0			
1.2	Природа педагогического конфликта Педагогический конфликт и его специфика Конфликты и медиация в мультикультурном социуме: психолого-педагогические и социологические аспекты. Причины и виды конфликтов в образовании. Особенности конфликтной коммуникации. /Лек/	4	6	ОПК-3		
1.3	1. Конфликты и медиация в мультикультурном социуме: психолого-педагогические и социологические аспекты. 2. Причины и виды конфликтов в образовании. 3. Особенности конфликтной коммуникации. /КПА/	4	4	ОПК-3		
1.4	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения задания продуктивного характера. /Ср/	4	2	ОПК-3		

1.5	Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации. /Тема/	4	0			
1.6	Медиация как инструмент защиты прав ребенка. Медиатор. Процедура медиации. Медиация в образовательной организации. Цели медиации в образовательной организации. Медиация – особая форма посредничества. Принципы медиации. Этапы медиации. Функции медиатора. /Лек/	4	6	ОПК-3 ОПК-6		
1.7	1. Медиация как инструмент защиты прав ребенка. 2. Принципы медиации. 3. Медиатор. Функции медиатора. /КПА/	4	4	ОПК-3 ОПК-6		
1.8	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения задания продуктивного характера. /Ср/	4	2	ОПК-3 ОПК-6		
1.9	Служба медиации в образовательной организации. /Тема/	4	0			
1.10	Структура и характеристика службы медиации в образовательной организации. Требования к квалификации куратора-руководителя службы медиации. Этапы создания Службы медиации в образовательной организации. Подготовка Юных медиаторов. Этапы подготовки медиаторов-школьников. /Лек/	4	4	ОПК-6		
1.11	1. Структура и характеристика службы медиации в образовательной организации. 2. Этапы создания Службы медиации в образовательной организации. 3. Основы подготовки Юных медиаторов. /КПА/	4	6	ОПК-6		
1.12	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения задания продуктивного характера. /Ср/	4	2	ОПК-3 ОПК-6		

1.13	Тестирование. /Зачёт/	4	0	ОПК-3 ОПК-6		
------	-----------------------	---	---	----------------	--	--

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СПбИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; <p>Возможны незначительные</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции

		неточности раскрытия отдельных положений билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	в отдельных вопросах присутствует неуверенность в ответах на материалы рекомендованной основной и дополнительной литературы.	по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов и литературы.
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ				

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	
9.1. Рекомендуемая литература	
9.1.1. Основная литература	
Л.1.1	Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 264 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/516449
Л.1.2	Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А. Медиация в образовательной сфере [Электронный ресурс]:монография. - Санкт-Петербург: РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 184 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/136698
Л.1.3	Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Сургут: СурГПУ, 2020. - 154 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/165224
Л.1.4	Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 204 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492415
Л.1.5	Кашапов М. М. Психология конфликта [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 206 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491240
Л.1.6	Каменская В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 150 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493555
Л.1.7	Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 264 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/487709
10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)	
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru

ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonlime.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.

3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Опера и др.).

4. Программа тестирования Айрен.