



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D16332

Владелец: Кулешин М.Г.

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО СГПИ

Дата подписания: 30.08.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Н.И. Дзегутанова

протокол № 4

от 01.02.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологии формирования имиджа и репутации образовательной  
организации

(наименование учебной дисциплины)

Направление(я) подготовки (специальность)

Направление подготовки «Педагогическое образование», профиль «Деятельность советника директора по воспитательной работе»

Форма обучения очно-заочная

Срок освоения 0 лет 10 месяцев

Кафедра дополнительного образования

Год начала  
подготовки 2023

Ставрополь, 2023 г.

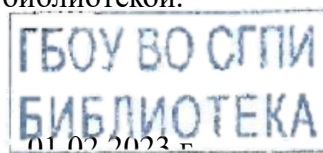
Программу составил(-и): Кандидат педагогических наук, доцент, Шалыгина О.Н.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры дополнительного образования от 01.02.2023 г., протокол № 4 для исполнения в 2023-2024 учебном году.

Зав. кафедрой  Н.И. Дзегутанова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
совершенствование профессиональных компетенций в области формирования и управления имиджем и репутацией образовательной организации.	
<b>2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- актуализация знаний и представлений об имидже и репутации образовательной организации;</li> <li>- овладение технологиями формирования и управления имиджем и репутацией образовательной организации;</li> <li>- освоение методов оценки имиджа и репутации.</li> </ul>	
<b>3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ООП:	03
<b>3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Мониторинг воспитательной деятельности	
Психология и педагогика детского коллектива	
<b>3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Итоговая аттестация	
Организация и сопровождение ученического самоуправления	
Практикум волонтерской деятельности	
Социальное партнерство в сфере образования	
Стажировка	
Технологии социально-профессионального самоопределения	
Технология педагогической поддержки	
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
Код и наименование компетенции	
<p><b>ПК-2 Готов к развитию самоуправления обучающихся на основе социального партнерства социальных институтов Владеть опытом:</b></p> <p><b>В2. Развития форм и способов взаимодействия детских объединений с другими институтами социализации</b></p> <p><b>В3. Организации партнерства социальных институтов с целью поддержки детских социальных инициатив</b></p> <p><b>В5. Педагогической поддержки совместной деятельности детских общественных объединений с другими институтами социализации</b></p> <p><b>Уметь:</b></p> <p><b>У2. Изучать воспитательный потенциал институтов социализации с целью выбора направлений и форм сотрудничества</b></p> <p><b>У5. Осуществлять координацию совместных действий образовательной организации с институтами социализации по поддержке детских инициатив</b></p> <p><b>У11. Применять диагностические технологии для анализа эффективности совместных действий институтов социализации по поддержке детских общественных объединений</b></p> <p><b>Знать:</b></p> <p><b>З1. Нормативные правовые основы организации социального партнерства институтов социализации</b></p> <p><b>общественных объединений локальных актов в образовательной организации</b></p> <p><b>З7. Способы организации взаимодействия институтов социализации с целью поддержки детских социальных инициатив</b></p> <p><b>З13. Методы и формы работы по формированию у обучающихся готовности к самореализации и самоопределению</b></p>	

**УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. Владеет:**

- навыками взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. обмена информацией, знаниями и опытом. Умеет:
- определять свою роль в команде;
- использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Знает:
- социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>знать:</b>	<b>уметь:</b>	<b>владеть:</b>
Социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели. Нормативные правовые основы организации социального партнерства институтов социализации. общественных объединений локальных актов в образовательной организации Способы организации взаимодействия институтов социализации с целью поддержки детских социальных инициатив. Методы и формы работы по формированию у обучающихся готовности к самореализации и самоопределению.	Изучать воспитательный потенциал институтов социализации с целью выбора направлений и форм сотрудничества. Осуществлять координацию совместных действий образовательной организации с институтами социализации по поддержке детских инициатив. Применять диагностические технологии для анализа эффективности совместных действий институтов социализации по поддержке детских общественных объединений. Определять свою роль в команде. Использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	Навыками взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. обмена информацией, знаниями и опытом. Развития форм и способов взаимодействия детских объединений с другими институтами социализации. Организации партнерства социальных институтов с целью поддержки детских социальных инициатив. Педагогической поддержки совместной деятельности детских общественных объединений с другими институтами социализации.

## 5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зачетные (-ых) единиц (-ы) (36), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Се местр на курсе>)	2 (1.2)			
Неделя	13			
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	16	16	16	16
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	14	14	14	14
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	30	30	30	30
Сам. работа	6	6	6	6
Итого	36	36	36	36

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Технологии формирования имиджа и репутации образовательной организации					
1.1	Теоретические основы формирования имиджа и репутации образовательной организации /Тема/	2	0			
1.2	Сущность понятий, компоненты и стратегии формирования имиджа и репутации образовательной организации. Репутационный менеджмент. /Лек/	2	6	УК-3 ПК -2		
1.3	1.1. Корпоративная репутация в системе имиджирования. 1.2. Корпоративная философия в формировании имиджа и репутации. Миссия, ценности, цели, стратегия организации.  /КПА/	2	4	УК-3 ПК -2		
1.4	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения заданий продуктивного характера - для выполнения тестовых заданий (выбираем необходимое)  /Ср/	2	2	УК-3 ПК -2		
1.5	Технологии формирования позитивного имиджа образовательной организации /Тема/	2	0			
1.6	Понятие, типы, виды и функции имиджа. Ценностные и технологические функции имиджа. Управление созданием имиджа образовательной организации. Имидж и его роль в деловой жизни. Практические рекомендации по созданию имиджа образовательной организации. /Лек/	2	6	УК-3 ПК -2		

1.7	2.1. Основы технологии формирования внешнего и внутреннего имиджа организации 2.2. Сохранение и защита позитивного имиджа организации  /КПА/	2	4	УК-3 ПК -2		
1.8	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения заданий продуктивного характера - для выполнения тестовых заданий (выбираем необходимое) /Ср/	2	2	УК-3 ПК -2		
1.9	Технологии формирования деловой репутации образовательной организации /Тема/	2	0			
1.10	Репутационное пространство и стратегии. Репутация как форма социального взаимодействия. Характеристика репутационных стратегий. Практические рекомендации по созданию и сохранению репутации образовательной организации. /Лек/	2	4	УК-3 ПК -2		
1.11	3.1. Технология репутационного менеджмента. 3.2. Технологические приемы и методы формирования и управления репутацией  /КПА/	2	4	УК-3 ПК -2		
1.12	Работа с информационными ресурсами: - для выполнения заданий продуктивного характера - для выполнения тестовых заданий (выбираем необходимое) /Ср/	2	2	УК-3 ПК -2		
1.13	Итоговая аттестация /Тема/	2	0			
1.14	4.1. Тестирование  /КПА/	2	2	УК-3 ПК -2		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

## 7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего

контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

<b>Уровень сформированности компетенции</b>			
<b>не сформирована</b>	<b>сформирована частично</b>	<b>сформирована в целом</b>	<b>сформирована полностью</b>
<b>«Не зачтено»</b>	<b>«Зачтено»</b>		
<b>«Неудовлетворительно»</b>	<b>«Удовлетворительно»</b>	<b>«Хорошо»</b>	<b>«Отлично»</b>
<b>Описание критериев оценивания</b>			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной

		вопросы.	основной дополнительной литературы.	и
<b>8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>				

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</b>				
<b>9.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>9.1.1. Основная литература</b>				
Л.1.1	Сальникова Л. С. Репутационный менеджмент. Современные подходы и технологии [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 313 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/488936">https://urait.ru/bcode/488936</a>			
Л.1.2	Шалагина Е. В. Имиджелогия: создание корпоративного имиджа [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: УрГПУ, 2015. - 112 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/129359">https://e.lanbook.com/book/129359</a>			
Л.1.3	Андреева С. В. Имиджелогия [Электронный ресурс]:конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 «социально-культурная деятельность», профиль «постановка и продюсирование культурно-досуговых программ», квалификация (степень) выпускника «бакалавр». - Кемерово: КемГИК, 2017. - 72 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/105257">https://e.lanbook.com/book/105257</a>			
Л.1.4	Куликова Т. А. Репутационный менеджмент [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Пенза: ПГУ, 2019. - 100 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/162297">https://e.lanbook.com/book/162297</a>			
<b>10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)</b>				
	ЭБС «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>		
	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>		
	ЭБС «Юрайт»	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>		
	ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	<a href="https://magazines.gorky.media">https://magazines.gorky.media</a>		
	«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	<a href="http://biblio.imli.ru">http://biblio.imli.ru</a>		
	«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	<a href="http://lib.pushkinskijdom.ru">http://lib.pushkinskijdom.ru</a>		
	Научный архив	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>		
	ЭБС «Педагогическая библиотека»	<a href="http://pedlib.ru">http://pedlib.ru</a>		
	ЭБС «Айбукс.ру»	<a href="https://www.ibooks.ru">https://www.ibooks.ru</a>		
	Научная электронная библиотека eLibrary.ru	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>		
	ЭБС Буконлайн	<a href="https://bookonline.ru">https://bookonline.ru</a>		
	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>		



Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html">http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html</a>
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php">http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php</a>
<b>10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>	
Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru/catalog">http://window.edu.ru/catalog</a>
Словари и энциклопедии	<a href="https://dic.academic.ru">https://dic.academic.ru</a>
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	<a href="https://fond.1sept.ru">https://fond.1sept.ru</a>
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Национальная платформа «Открытое образование»	<a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Российское образование. Федеральный портал	<a href="http://edu.ru">http://edu.ru</a>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	<a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	<a href="https://online.edu.ru">https://online.edu.ru</a>
<b>10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.</p> <p>Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.</p> <p>Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).</li> <li>2. Adobe Acrobat Reader.</li> <li>3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).</li> <li>4. Программа тестирования Айрен.</li> </ol>	