



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 23D18332126F20AC435A1AC0A8900C87

Владелец: Кулешин Максим Георгиевич

Должность: И.о. ректора

E-mail: kuleshin.mg@sspi.ru

Организация: ГБОУ ВО ССПИ

Дата подписания: 30.08.2023

Действителен: с 04.05.2023 до 04.05.2026

СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ставропольский государственный педагогический институт»

Факультет дополнительных образовательных программ

Кафедра дополнительного образования



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. проректора по учебной работе

Буркина И. В.

«30» 08

2023 г.

Программа итогового междисциплинарного экзамена

направление профессиональной переподготовки

«Менеджмент»

профиль

«Менеджмент в образовании»

Утверждено

на заседании кафедры дополнительного образования,

протокол № 7 от «29» июня 2023 г.

Заведующий кафедрой Н.И. Джегутанова

Джегутанова Н. И., канд. пед. наук, доцент.

«Согласовано»

О.В. Бережная

Бережная О. В., канд. пед. наук, доцент,
декан факультета дополнительных образовательных программ

Ставрополь, 2023

Содержание

I.	Пояснительная записка	3
II.	Содержание междисциплинарного экзамена	6
III.	Учебно-методическое обеспечение	16
IV.	Перечень вопросов к итоговому междисциплинарному экзамену	21
V.	Общие требования к проведению экзамена	24
VI.	Методические рекомендации по подготовке к итоговому междисциплинарному экзамену	24
VII.	Критерии оценки	25

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа итогового междисциплинарного экзамена по направлению профессиональной переподготовки «Менеджмент», профиль «Менеджмент в образовании» разработана на основе закона Российской Федерации «Об образовании в РФ» (от 29.12.2012 г. № 273), Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратура), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12 августа 2020 г. № 952 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 августа 2020 г., регистрационный № 59391); профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)», Приказа Минтруда России от 19.04.2021 № 250н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 02.09.2021, регистрационный номер N 64848); приказа Министерства образования и науки от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; Устава ГБОУ ВО СГПИ; локальных актов факультета дополнительных образовательных программ ГБОУ ВО СГПИ.

Итоговая аттестация проходит в форме итогового междисциплинарного экзамена.

Цель итоговой аттестации заключается в оценке компетенций, сформированных в процессе освоения образовательной программы дополнительного образования по направлению профессиональной переподготовки «Менеджмент», профиль «Менеджмент в образовании» в соответствии с требованиями ФГОС и профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)».

Слушатель, освоивший программу профессиональной переподготовки, должен быть готов к реализации трудовой функции «Управление дошкольной образовательной организацией/образовательной организацией» на основе решения следующих профессиональных задач:

- принимать участие в разработке и реализации стратегии развития образовательной организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);
- обеспечивать планирование деятельности образовательной организации и подразделений;

-
- осуществлять формирование организационной и управленческой структуры образовательных организаций;
 - обеспечивать организацию работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
 - принимать участие в разработке и реализации проектов, направленных на развитие образовательной организации;
 - осуществлять контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;
 - обеспечивать мотивирование и стимулирование персонала образовательной организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей;
 - принимать участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы).

Программа итогового междисциплинарного экзамена определяет круг тем и вопросов в соответствии с содержанием дисциплин и стажировки, входящих в учебный план ОП ДПО по направлению «Менеджмент», профиль «Менеджмент в образовании» в соответствии с требованиями ФГОС и профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)».

В содержание итогового междисциплинарного экзамена включены темы и вопросы следующих модулей (дисциплин):

- **социально-психологические основы управленческой деятельности:** организационное поведение; психология управления; формирование межкультурной компетентности субъектов образовательных отношений; конфликтология; деловые коммуникации; технологии социального партнерства; профилактика и противодействие экстремизму в образовательной организации; цифровая образовательная среда и ИКТ-компетентность; основные подходы к организации аттестации педагога;
- **теория и практика менеджмента в образовании:** менеджмент образования; управление человеческими ресурсами; методы принятия управленческих решений; стратегический и инновационный менеджмент; управление проектами в сфере образования; мотивационный менеджмент;
- **экономические основы управления образовательной организацией:** система менеджмента качества образовательной организации

У слушателей, успешно освоивших ОП ДПО по направлению профессиональной переподготовки «Менеджмент», профиль «Менеджмент в образовании», следующие универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

Тип \вид деятельности	Компетенции
1	2
<p>ОТФ: Управление общеобразовательной организацией В7</p> <p>Управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации В/01.7</p> <p>Администрирование деятельности общеобразовательной организации В/02.7</p> <p>Управление развитием общеобразовательной организации В/03.7</p>	<p>УК-1 – Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного анализа</p>
	<p>УК-2 – Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>
	<p>УК-3 – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>
	<p>УК-4 – Способен применять современные коммуникативные технологии, для академического и профессионального взаимодействия</p>
	<p>УК-5 – Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>
	<p>УК-6 – Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>
	<p>ОПК-1 – Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления</p>
	<p>ОПК-2 – Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач</p>
	<p>ОПК-3 – Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.</p>
	<p>ОПК-4 – Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций</p>
<p>ПК-1 – способен осуществлять управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации</p>	
<p>ПК-2 – способен осуществлять администрирование деятельности общеобразовательной организации</p>	

	ПК-3 – способен осуществлять управление развитием общеобразовательной организации
--	--

В рамках проведения итоговой аттестации проверяется уровень освоения слушателем следующих компетенций, закрепленных за учебными дисциплинами в соответствующих модулях учебного плана ОП ДПО по направлению «Менеджмент», профиль «Менеджмент в организации»:

Модули учебного плана	Коды компетенций
1	2
Модуль 1. Социально-психологические основы управленческой деятельности	УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-1; ПК-2; ПК-3
Модуль 2. Теория и практика менеджмента в образовании	УК-1; УК-2; УК-3; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4; ПК-1; ПК-2; ПК-3
Модуль 3. Экономические основы управления образовательной организацией	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-2; ПК-3
Стажировка	ПК-1; ПК-2; ПК-3
Итоговая аттестация	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-1; ПК-2; ПК-3

II. СОДЕРЖАНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЭКЗАМЕНА

Модуль 1. Социально-психологические основы управленческой деятельности

Организационное поведение

1. Теории поведения человека в организации.

Становление концепции организационного поведения. Современные подходы к управлению. Классификация организационного поведения. Методологические ориентации вариативности организационного поведения: бихевиористский и необихевиористский, психоаналитический, когнитивная методология, концепция групповой динамики.

2. Конструирование и управление образовательной организацией.

Жизненные стадии и циклы организации. Особенности организационного поведения на разных этапах развития организации. Функции управления организацией. Принципы управления поведением организации. Этические ценности и миссия организации.

3. Психология взаимоотношений в образовательной организации.

Формирование группового поведения в организации. Развитие группы. Общие качества группы. Формальные и неформальные группы в организации.

4. Управление нововведениями в образовательной организации.

Понятие изменений в образовательной организации. Понятие нововведений в образовательной организации. Политика организации в отношении нововведений и изменений. Адаптация к изменениям.

Психология управления

1. Объект, предмет, задачи и принципы психологии управления.

Актуальность знания теории психологии управления. Объект, предмет, субъект психологии управления. Задачи и принципы психологии управления.

2. Поведение человека в организации как объект управления.

Поведение сотрудника в организации как пересечение его внутриличностных особенностей и внешних условий труда. Характеристика основные внутриличностных особенностей сотрудника. Характеристика внешних условий труда. Способы перевода требований внешней среды на уровень внутренних регуляторов.

3. Принципы, особенности и этапы командообразования.

Командообразование как эффективный инструмент реализации намеченных планов. Основные принципы командообразования: постановка цели, коллективное выполнение заданий, принятие ответственности, определение формы стимулирования, повышение квалификации, уровень креативности, продуктивное функционирование. Формы управления в команде. Этапы формирования команды.

4. Эффективность групповой деятельности.

Социально-психологические функции согласования действий сотрудников в организации: функция сплочения, функция активизации, функция совершенствования, функция развития самоуправления. Факторы, влияющие на эффективность работы группы.

Кросс-культурный менеджмент в образовании

1. Современные тенденции усиления процессов межкультурной коммуникации.

Усиление процессов межкультурных коммуникаций в условиях современной социокультурной действительности. Различия культур как ведущий фактор позитивного взаимодействия субъектов. Стрессогенное воздействие иной культуры на человека. Подходы к оценке эффективности коммуникации. Межкультурная компетентность как адаптивное свойство субъектов коммуникации.

2. Межкультурная компетентность в системе социальных отношений.

Национальный фактор в системе развития общественных отношений. Поворот к новому типу взаимоотношений – диалогу культур в логике цивилизационного развития. Межкультурная компетентность как инструмент достижения успеха в межкультурном взаимодействии и условие улучшения межкультурных контактов в современной социокультурной среде. Стадии развития межкультурной компетентности. Структура межкультурной компетентности, характеристика компонентов.

3. Межкультурная компетентность субъектов образовательной среды.

Повышение поликультурности образовательных систем на современном этапе. Растущая культурная разнородность детских образовательных коллективов - фактор усиления проблемы межкультурной компетентности. Поликультурное образование как механизм формирования межкультурной компетентности у обучающихся. Модели формирования межкультурной компетентности обучающихся. Роль межкультурной компетентности субъектов в педагогическом коллективе.

4. Межкультурная компетентность как необходимый компонент профессиональной культуры педагога в поликультурной среде региона.

Особенности педагогической работы в поликультурном коллективе. Позиции педагога в поликультурном образовательном пространстве. Понятие межкультурной компетентности педагога, ее составляющие. Профессиональный стандарт педагога о подготовке специалиста, работающего в поликультурном регионе. Пути и способы решения проблемы подготовки педагогов к профессиональной деятельности в поликультурной среде.

Конфликтология

1. Управление конфликтом как организационно-технологический процесс.

Понятие управление конфликтом. Функциональные особенности конфликтов: конструктивные и деструктивные. Внутренний и внешний аспекты управления конфликтами. Управление конфликтами как сложный процесс: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение конфликта.

2. Содержание управления конфликтом и его динамика.

Фазы динамики конфликта. Этапы регулирования конфликта. Управление конфликтом как деятельность: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение.

3. Принципы, способы и стратегии разрешения конфликта.

Стратегия и тактика медиации в разрешении конфликта. Коммуникативные техники предупреждения конфликта. Принципы медиации. Функции медиатора. Этапы медиации. Стратегии поведения в конфликте.

4. Классификация и характеристика конфликтов в организации.

Причины конфликтов в организации. Классификация конфликтов в организации. Последствия конфликтов для организации. Управление конфликтом как сфера управленческой деятельности. Типы разрешения конфликта. в организации.

Деловые коммуникации

1. Коммуникации в системе менеджмента.

Организация коммуникативной среды управления: структура и функции коммуникации, ее инструментальная и личностная направленность. Информационное обеспечение деловых коммуникаций. Значение информации в менеджменте. Характеристики информация в менеджменте.

2. Деловые коммуникации в менеджменте.

Условия для реализации деловых коммуникаций. Виды формальных ограничений деловых коммуникаций. Коммуникационный процесс и его структура и этапы. Формальные и неформальные коммуникации в организации.

3. Виды коммуникаций в организации.

Коммуникации в зависимости от пространственного расположения каналов и направленности общения: вертикальные и горизонтальные коммуникации. Коммуникационные сети. Характеристика открытых и закрытых коммуникационных сетей в организации. Характеристика вертикальной и горизонтальной коммуникации в организации, ее виды. Коммуникационные сети. Характеристика открытых и закрытых коммуникационных сетей в организации.

4. Формы деловой коммуникации.

Характеристики форм деловой коммуникации: деловая беседа, деловое совещание, деловые переговоры. Компетентностная структура личности специалиста как субъекта деловых коммуникаций. Эффективность коммуникаций и стиль коммуникации. Принципы управления коммуникациями. Принципы управления деловой коммуникацией. Характеристики форм деловой коммуникации: деловая беседа, деловое совещание, деловые переговоры. Влияние стиля коммуникации на эффективность коммуникации.

Технологии социального партнерства

1. Социальное партнерство: основные характеристики.

Сущность и содержание социального партнерства: социальное партнерство, задачи, субъекты, объекты отношений социального партнерства Теоретические подходы к анализу социального партнерства. Модели социального партнерства по В.И. Митрохину. Партнерство как социальный институт.

2. Подходы к определению понятия социального партнерства в организации.

Предназначение социального партнерства. Концепция социально-трудовых отношений. Общая концепция социальных отношений. Комплексная концепция. Функции социального партнерства в организации. Факторы развития социально-трудовых отношений.

3. Корпоративная социальная ответственность (КСО) как концепция социального партнерства и развития организации.

Понятие КСО. Характеристики ответственности. Источники корпоративной социальной ответственности. Объекты КСО. Уровни КСО: микроуровень, базовый уровень, уровень благотворительности, уровень социальной ответственности корпорации перед ее персоналом и уровень социальных инвестиций. Традиционные модели КСО: модель стратегического реагирующего характера КСО (М. Портер и М. Креймер) и многоуровневая модель КСО А. Керолла. Современные модели КСО: концепция стейкхолдеров, концепция корпоративного гражданства и концепция корпоративной устойчивости.

4. Проблема поиска механизмов и принципов социального партнерства в образовании.

Организационно-педагогические условия социального партнерства. Организационно-координационные формы социального партнерства в образовании. Состояние партнерских отношений в образовании. Основные противоречия реальной практики, затрудняющие организацию партнерской деятельности в образовательной организации. Алгоритм построения социального партнерства в образовании.

Профилактика и противодействие экстремизму в образовательной организации

1. Правовые и организационные основы противодействия проявлениям экстремизма и терроризм.

Основные принципы противодействия терроризму, правовые и организационные основы профилактики терроризма и борьбы с ним. Правовые основы противодействия подростковому экстремизму. Уголовная ответственность за публичные призывы к осуществлению экстремисткой деятельности в соответствии со ст. 280 УК РФ.

2. Особенности организации работы в образовательном учреждении по профилактике экстремизма.

Деятельность образовательной организации по ресоциализации субъектов образования, подвергшихся деструктивному воздействию сторонников экстремисткой и террористической идеологии. Психолого-педагогические технологии работы с обучающимися и родителями. Диагностика раннего выявления подростков, склонных к участию в экстремистских организациях.

3. Психологические аспекты профилактики экстремизма и терроризма среди подростков.

Основные мотивы и причины участия субъектов образования в неформальных объединениях, группировках. Особенности организации работы в образовательном учреждении по профилактике экстремизма и терроризма. Рекомендации по проведению мероприятий по профилактике экстремизма и терроризма. Формы психолого-педагогического сопровождения формирования навыков конструктивного общения; развития саморегуляции поведения обучающихся.

4. Психологические аспекты вовлечения в экстремистские группировки в среде Интернет.

Интернет как среда и инструмент психологического воздействия. Социально-психологические и личностные особенности современных подростков как пользователей Интернет. Типология стратегий пользовательского поведения в сети Интернет. Группы риска для психологического воздействия среди молодых пользователей Интернет. Превентивные средства и методы противодействия негативным воздействиям на личность со стороны информационно-агрессивной среды Интернет.

Цифровая образовательная среда и ИКТ-компетентность

1. Детерминанты цифровой трансформации образования.

Детерминанты цифровой трансформации образования: цифровая экономика и ее влияние на образовательный заказ; цифровые технологии и их дидактическим потенциалом; особенности цифрового поколения и ресурсы цифровой образовательной среды.

2. Нормативно-правовое обеспечение цифровизации образования.

Основными документами, определяющими деятельность образовательных организаций и всех ведомств сферы образования по цифровой трансформации и цифровой образовательной среде. 3 стадии на пути от традиционной до «цифровой организации». Основными направлениями и результаты цифровой трансформации образования.

3. Цифровая образовательная среда (ЦОС) и ее составляющие.

Паспорт федерального проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации». Составляющие цифровой образовательной среды: инфраструктура, содержательная и коммуникационная часть. Принципы построения ЦОС образовательной организации. Основные требования к ЦОС образовательной организации.

4. Требования профессионального стандарта к уровню ИКТ-компетентности педагога.

Профессиональная ИКТ-компетентность педагога. Характеристика структуры профессиональной ИКТ-компетентность педагога: общепользовательская,

общепедагогическая и предметно-педагогическая ИКТ-компетентность. Тенденции развития образовательных ИКТ. Содержание Профессионального стандарта педагога: структура, трудовые действия, необходимые умения, имеющее отношение к владению и использованию информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности

Основные подходы к организации аттестации педагога

1. Приоритеты государственной политики в совершенствовании системы подготовки педагогических кадров.

Кадровая политика в системе образования. Решение задач повышения профессиональной компетентности работников образования как приоритетная стратегия государственной политики. Нормативные основания для присвоения квалификации педагога. Национальная система учительского роста (НСУР) как часть кадровой политики РФ. Направления НСУР.

2. Современные подходы к оценке профессиональной деятельности педагогов.

Понятие и сущность процесса аттестации педагогических работников. Профстандарт как нормативная и методологическая основа оценки профессиональной готовности педагога. Аттестация педагога в рамках Национальной системы учительского роста и ее преимущества. Независимая оценка профессиональной квалификации работника. Виды аттестации в рамках новой модели (первичная, на соответствие занимаемой должности, в целях установления квалификационных категорий).

3. Модель аттестации педагога на основе единых федеральных оценочных материалов (ЕФОМ).

Переход к новой системе аттестации педагога: целесообразность, задачи. Особенности новой модели аттестации педагогических работников. Содержательные блоки аттестации в рамках ЕФОМ. Комплекс проверяемых компетенций на основе ЕФОМ. Этапность новой системы аттестации педагога.

4. Особенности оценки профессиональной квалификации педагогических работников в рамках новой модели аттестации.

Порядок прохождения первичной аттестации и аттестации на соответствие занимаемой должности. Особенности подготовки и проведения аттестации педагога на присвоение квалификационных категорий. Особенности аттестационных процедур. Виды аттестационной оценки.

Модуль 2. Теория и практика менеджмента в образовании

Менеджмент образования

1. Основные понятия управления и менеджмента в образовании.

Управление образованием как вид социального управления. Методология менеджмента в образовании. Процесс прогнозирования, планирования, организации, мотивации, координации и контроля, направленный на формулировку и достижение организационных целей.

2. Основная цель, закономерности, принципы и методы педагогического менеджмента.

Понятие и виды управленческих функций и их характеристика. Классификации функций управления образовательными организациями. Процесс управления. Управленческий цикл.

3. Образовательная организация как объект управления.

Образовательная организация: понятие, признаки, структура. Система управления образовательной организацией. Объекты управленческого анализа: процесс обучения и воспитательная работа, система управления, материально-техническое и кадровое обеспечение, взаимодействие с общественностью.

4. Организационная структура образовательной организации.

Назначение организационной деятельности. Структура и образовательная система образовательной организации. Виды и особенности организационной структуры образовательной организации.

Управление человеческими ресурсами

1. Концептуальные основы управления человеческими ресурсами.

Теоретические основы управления человеческими ресурсами. Теории управления о роли человека в организации. Теория человеческих отношений. Современная концепция управления человеческими ресурсами.

2. Стратегическое управление человеческими ресурсами.

Стратегии управления человеческими ресурсами. Система управления человеческими ресурсами в организации. Принципы управления человеческими ресурсами. Модель управления человеческими ресурсами.

3. Адаптация и развитие персонала.

Понятие о кадровом менеджменте. Основы этики кадрового менеджмента. Адаптация персонала, ее виды. Алгоритм адаптации персонала. Управление карьерой персонала: карьерный менеджмент.

4. Методы оценки эффективности деятельности персонала.

Оценка эффективности деятельности персонала (КПД). Ассесмент-центр. Классификация моделей измерений человеческих ресурсов организации. Технология делегирования как инструмент развития человеческого капитала.

Методы принятия управленческих решений

1. Управленческое решение и его роль в деятельности организации.

Понятие и сущность управленческого решения как функции управления. Связь управленческого решения с целями организации. Основные компоненты управленческого процесса. Требования к управленческому решению.

2. Классификации управленческих решений.

Классификации управленческих решений по разным признакам: по степени разработки, степени обоснования, возможности реализации, степени достижения цели и др. Индивидуальные стили принятия решений: решения уравновешенного типа, импульсивные, инертные, рискованные, решения осторожного типа. Эффективные управленческие решения, их признаки.

3. Процесс разработки и принятия управленческого решения.

Этапы процесса разработки решения. Основные подходы к принятию управленческих решений. Принципы принятия управленческих решений. Формы подготовки и формы реализации управленческих решений. Факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений (внешние и внутренние).

4. Сущность и классификация методов принятия управленческих решений.

Понятие методов принятия управленческих решений. Разнообразие видовых групп методов принятия управленческих решений, их характеристика. Особенности применения методов принятия управленческих решений. Критерии выбора методов принятия решений.

Стратегический и инновационный менеджмент

1. Основные понятия, концепции и модели стратегического управления инновационной деятельностью в организации.

Сущность стратегического менеджмента. Система стратегического управления в организации. Основные требования к профессиональному профилю стратегического менеджера. Стратегическое управление и инновации в образовательной организации.

2. Методология формирования и реализации конкурентной инновационной стратегии.

Общее содержание стратегии и инноваций. Факторы, определяющие стратегию организации и инновационное развитие. Основные организационные уровни разработки стратегии и инноваций. Стратегические зоны хозяйствования и стратегические

хозяйственные центры.

3. Методы разработки и внедрения инновационных программ и проектов.

Методы разработки инновационной политики (метод сценариев; метод игр; метод Дельфи). Этапы подготовки инновационных программ и проектов. Внедрение инновационных программ и проектов.

4. Оценка эффективности программ инновационного и стратегического развития.

Общая характеристика методов оценки эффективности программ инновационного и стратегического развития. Показатели экономической и социальной эффективности инновационных проектов в образовании.

Проектный менеджмент в образовании

1. Базовые понятия проектной деятельности в образовательной организации.

Три признака проектной деятельности. Проектный подход в образовании. Проектная деятельность. Классификация образовательных проектов.

2. Проектный подход: понятия и особенности.

Сущность проекта. Основные признаки проекта. Основные характеристики проекта. Отличия проекта от программы.

3. Управление рисками образовательного проекта.

Цель и задачи образовательного проекта. Риски образовательного проекта: определение. Типы рисков, воздействующих на реализацию образовательных проектов. Причины возникновения рисков. Приемы риск-менеджмента.

4. Организация и управление реализацией проекта.

Формы управления проектами. Распределение функций между участниками проекта. Команда проекта. Управление временем и стоимостью проекта. Контроль за ходом реализации проекта

Мотивационный менеджмент

1. Мотивационный менеджмент в системе управления как инструмент развития человеческого капитала.

Мотивационная политика организации. Понятие мотивационный менеджмент. Общая характеристика мотивации: мотив, потребности, внутренняя и внешняя мотивация, мотивирование, мотиватор, стимулы, стимулирование. Понятие трудовой мотивации.

2. Теории мотивации и их применение в управлении человеческими ресурсами организации: содержательный ряд.

Иерархии потребностей Абрахама Маслоу. Теория Клетона Альдерфера. Теория мотивации Дэвид Макклеланда. Мотивационно-гигиеническая модель Фредерика Герцберга.

3. Теории мотивации и их применение в управлении человеческими ресурсами организации: процессуальные теории мотивации.

Теория ожиданий Виктора Врума. Теория справедливости (равенства) Стейси Адамса. Модель Портера-Лоулера.

4. Мотивационный менеджмент: определение роли сотрудника, мотивирование и стимулирование.

Теории, основанные на отношении человека к труду: теории «Х» (Ф. Тейлор (в 20-е годы XX ст.), а затем развил и дополнил Д. Мак-Грегор), «Y» (В. Зигерт и Л. Ланг), «Z» (У. Оучи). Принципы механизмов управления человеческими ресурсами с учетом особенностей мотивационной структуры работников. Стимулирование трудовой деятельности: понятие, виды.

Модуль 3. Экономические основы управления образовательной организацией

Система менеджмента качества образовательной организации

1. Качество как экономическая категория и объект управления.

Определение понятия качество. Многоаспектность качества. Конкурентоспособность, качество и себестоимость. Управление качеством как фактор успеха организации в конкурентной борьбе. Качество как объект управления.

2. Становление и развитие менеджмента качества.

Содержание менеджмента качества в соответствии с международным стандартом. Основные этапы развития систем качества: фаза отбраковки, фаза контроля качества, фаза управления качеством, фаза менеджмента качества, фаза качества среды.

3. Система менеджмента качества ИСО 9000.

Модель системы менеджмента качества по ИСО 9001. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Процессы жизненного цикла продукции.

4. Улучшение как главная цель в управлении качеством.

Контроль и анализ динамики изменения показателей деятельности организации. Индексы воспроизводимости процесса. Постоянное улучшение качества всех аспектов деятельности. Статистический анализ эффективности деятельности образовательной организации.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Литература

Модуль 1. Социально-психологические основы управленческой деятельности

1. Авдеев В.В. Работа с командой: психологические возможности. Практикум. - М.: ИНФРА-М, 2014. –152 с.
2. Андрианова Р. Как преодолеть экстремизм в молодежной среде. // Сельская школа. – 2015. – № 3. – С. 34–40.
3. Бордовской Н.В. Современные образовательные технологии: учебное пособие - М.: КНОРУС, 2016. – 432 с.
4. Верещагиной А.В. Социология управления: учебное пособие / Под ред. - М.: «Дашков и К», 2016. – 272 с.
5. Гаджимурадова З.М. Трансформации религиозного самосознания молодежи Дагестана и Чечни под влиянием идей радикального Ислама // Педагогика. – 2017. – № 2. – С. 69–75.
6. Гуревич П.С. Психология личности: учебник. - М, 2015. – 479 с.
7. Даутова О.Б., Иваньшина Е.В., Ивашедкина О.А., Казачкова Т.Б., Крылова О.Н., Муштавинская И.В. Современные педагогические технологии основной школы в условиях ФГОС /. - СПб.: КАРО, 2013. – 176 с.
8. Емельянов С.М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514458> (дата обращения: 21.01.2023).
9. Ефимова И.Ю. Новые информационно-коммуникационные технологии в образовании в условиях ФГОС: учебное пособие // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/104905> (дата обращения: 21.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
10. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум. - М.: Издательство Юрайт, 2015. – 372 с.
11. Каменская В.Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности: учебное пособие. -М.: Издательство Юрайт, 2022. –194 с.
12. Карпова А.В. Организационная психология: учебник - М.: Издательство Юрайт, 2015. – 570 с.
13. Корниенко В.И. Командообразование: учебник. -М.: Издательство Юрайт, 2022. –291 с.

-
14. Королев Л.М. Психология управления: учебное пособие. - М.: «Дашков и К», 2016. – 188 с.
 15. Костюк А.В. Информационные технологии: учебник. - СПб.: Лань, 2018. – 604 с.
 16. Лопарев А.В. Конфликтология: учебник для академического. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 290 с.
 17. Матвеев А.В. Межкультурная компетентность. Ключевые понятия: Пер. с англ. - М.: Типография Паблит, 2021. – 252 с.
 18. Матвиенко Е.В., Новоселова О.И., Соловьева Л.Н., Солодовникова С.В. Аттестация педагогических работников в целях установления квалификационных категорий : справочник для руководителей образовательных организаций [Электронный ресурс]. - Белгород "ОГАОУ ДПО «БелИРО», 2020. – 79 с. – Режим доступа: [spravochnik-attestacziya-2020.pdf \(beliro.ru\)](http://spravochnik-attestacziya-2020.pdf (beliro.ru))
 19. Петросян О.Ш. О молодежи и борьбе с экстремизмом / Петросян Олег Шагенович // Ученый совет. – 2018. – № 11. – С. 36–39.
 20. Резуновой М.В., Овчинниковой О.А. Межкультурная коммуникация и цифровизация: вопросы подготовки кадров к глобальному сотрудничеству: коллективная монография / под общ. ред.. - Брянск: Изд-во Брянского филиала РАНХиГС, 2021. — 144 с.
 21. Сальцева С.В., Сейдуманова А.С. Прыжок в «цифру»: трансформации образования в условиях глобальной дигитализации. - СПб.: Издательско-полиграфическая ассоциация высших учебных заведений, 2020. – 228 с.
 22. Сафонов В.А. Социальное партнерство: учебник для вузов— Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01455-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510938> (дата обращения: 21.01.2023).
 23. Солдатова Г.У., Рассказова Е.И., Нестик Т.А. Цифровое поколение России. - М.: Смысл, 2018. – 375 с.
 24. Хлебников А.А. Информационные технологии: учебник. - М.: КНОРУС, 2014. – 472 с.
 25. Чернова Г.Р. Психология управления: учебное пособие. М.: Издательство Юрайт, 2019. – 193 с.
 26. Янчук, В.А. Формирование межкультурной компетентности учащихся: пособие для педагогов учреждений общего среднего образования с белорусским и русским языками обучения. - Минск: Национальный институт образования, 2020. — 248 с.

Модуль 2. Теория и практика менеджмента в образовании

27. Гейман О.Б. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие. - Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 81 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176505>
28. Гончарова Н.В. Управление человеческими ресурсами организации в условиях современного рынка труда: учебное пособие; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 162 с. – Библиогр.: с. 153–160.
29. Демин Г.А. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учеб. Пособие. - / Г. А. Демин; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. – Пермь, 2019. – 1,58 Мб; 88 с.
30. Корнеев Д.Н. Менеджмент в образовании: монография / Д.Н. Корнеев, А.И. Тюнин. – Челябинск: Изд-во ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2021. – 330 с.
31. Лобанова, Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Н. Лобанова. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 482 с.
32. Максимцева И.А., Горелова Н.А. Управление человеческими ресурсами: учебник для вузов / И. А. Максимцев [и др.] ; под редакцией. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 467 с.
33. Москвин С.Н. Управление проектами в сфере образования: учебное пособие для вузов / С. Н. Москвин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 139 с.
34. Орлов А.И. Методы принятия управленческих решений: учебник. - Москва: КНОРУС, 2018. — 286 с.
35. Пантелеева М.С. Методы принятия управленческих решений: учебно-методическое пособие. - Москва: МИСИ – МГСУ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2076-9. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/149249>
36. Тебекин А.В. Т29 Инновационный менеджмент: учебник для бакалавров / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 481 с.
37. Трапицын С. Ю. Менеджмент в образовании: учебник и практикум для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 478 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14107-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511654> (дата обращения: 21.01.2023).

Модуль 3. Экономические основы управления образовательной организацией

38. Воробьева С.В. Управление образовательными системами: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 491 с.
39. Гриневич Ю.А., Ефимова Л.А. Основы экономики общественного сектора : учебное пособие. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2018. – 54 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/144857> (дата обращения: 02.09.2021)
40. Жиркова З.С. Управление качеством образования [Электронный ресурс]. Учебное пособие для магистрантов высш. учеб. Заведений. Электрон. текстовые дан. (1,8 Мб). – СПб.: Наукоемкие технологии, 2022. – 137 с.
41. Лебедев В.В. Экономические методы в управлении образовательным учреждением // Российское предпринимательство. – 2015. – № 22 (220). – С. 148-152. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ekonomicheskie-metody-v-upravlenii-obrazovatelnyim-uchrezhdeniem> (дата обращения: 30.09.2021).
42. Пугач В.Н., Семченко Е.Е., Алимова Н.К. Основы экономики образования: Учебное пособие – М.: Мир науки, 2017.– Режим доступа: <http://izd-mn.com/PDF/19MNNPU17.pdf> (дата обращения: 09.09.2021).
43. Сергеев А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518626>
44. Черноризова Н. В. Институциональная экономика: учебное пособие. - Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 87 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163925> (дата обращения: 02.09.2021)
45. Шлыкова Т.Н., Перцев С.В. Экономика: методические указания. - Самара :СамГАУ, 2021. – 59 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/170660>(дата обращения: 02.09.2021).

Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации – Режим доступа: <https://edu.gov.ru>
2. Федеральный образовательный портал Российское образование – Режим доступа: <https://edu.ru>
3. Сайт Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный центр образовательного законодательства» – Режим доступа: <http://www.lexed.ru>
4. Официальный интернет-портал правовой информации ФСО – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru>
5. Консультант Плюс – законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления Правительства Российской Федерации, нормативные акты – Режим доступа: <https://www.consultant.ru>
6. Сайт Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования» - Режим доступа: <http://ippdrao.ru>
7. Электронная библиотека: SOC.LIB.RU Социология, психология, управление - Режим доступа: <http://soc.lib.ru/books.htm>
8. Электронная библиотека: MyBook – Книги по психологии управления - Режим доступа: <https://mybook.ru/catalog/knigi-po-psihologii/psihologiya-upravleniya/>
9. Психология управления | PSYERA - Режим доступа: <https://psyera.ru/articles/psihologiya-upravleniya>
10. Теория управления организационными системами <http://www.mtas.ru/about/>
11. Стратегия развития молодежи Российской Федерации на период до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 N 2403-р <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201412080039>
12. Концепция развития поликультурного образования в Российской Федерации <http://mon.gov.ru/work/vosp/dok/6988/>
13. Институт предпринимательства <https://www.ippnou.ru/>
14. Энциклопедия маркетинга <http://www.marketing.spb.ru/>

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ИТОГОВОМУ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ ЭКЗАМЕНУ

Модуль 1. Социально-психологические основы управленческой деятельности

1. Теории поведения человека в организации.
2. Конструирование и управление образовательной организацией.

-
3. Психология взаимоотношений в образовательной организации.
 4. Управление нововведениями в образовательной организации.
 5. Объект, предмет, задачи и принципы психологии управления.
 6. Поведение человека в организации как объект управления.
 7. Принципы, особенности и этапы командообразования.
 8. Эффективность групповой деятельности.
 9. Современные тенденции усиления процессов межкультурной коммуникации.
 10. Межкультурная компетентность в системе социальных отношений.
 11. Межкультурная компетентность субъектов образовательной среды.
 12. Межкультурная компетентность как необходимый компонент профессиональной культуры педагога в поликультурной среде региона.
 13. Управление конфликтом как организационно-технологический процесс.
 14. Содержание управления конфликтом и его динамика.
 15. Принципы, формы и способы разрешения конфликта.
 16. Классификация и характеристика конфликтов в организации.
 17. Коммуникации в системе менеджмента.
 18. Деловые коммуникации в менеджменте
 19. Виды коммуникаций в организации.
 20. Формы деловой коммуникации
 21. Социальное партнерство: основные характеристики.
 22. Подходы к определению понятия социального партнерства в организации.
 23. Корпоративная социальная ответственность (КСО) как концепция социального партнерства и развития организации.
 24. Проблема поиска механизмов и принципов социального партнерства в образовании.
 25. Правовые и организационные основы противодействия проявлениям экстремизма и терроризма.
 26. Особенности организации работы в образовательном учреждении по профилактике экстремизма в подростковой среде.
 27. Психологические аспекты профилактики экстремизма и терроризма среди подростков.

-
28. Психологические аспекты вовлечения в экстремистские группировки подростков в среде интернет.
 29. Детерминанты цифровой трансформации образования.
 30. Нормативно-правовое обеспечение цифровизации образования.
 31. Цифровая образовательная среда (ЦОС) и ее составляющие.
 32. Требования профессионального стандарта к уровню ИКТ-компетентности педагога.
 33. Приоритеты государственной политики в совершенствовании системы подготовки педагогических кадров.
 34. Современные подходы к оценке профессиональной деятельности педагогов.
 35. Переход системы общего образования к новой системе аттестации педагога.
 36. Особенности подготовки и проведения аттестации учителя на соответствие занимаемой должности.

Модуль 2. Теория и практика менеджмента в образовании

37. Основные понятия управления и менеджмента в образовании.
38. Основная цель, закономерности, принципы и методы педагогического менеджмента.
39. Образовательная организация как объект управления.
40. Организационная структура образовательной организации.
41. Концептуальные основы управления человеческими ресурсами.
42. Стратегическое управление человеческими ресурсами.
43. Адаптация и развитие персонала.
44. Методы оценки эффективности деятельности персонала.
45. Управленческое решение и его роль в деятельности организации.
46. Классификации управленческих решений.
47. Процесс разработки и принятия управленческого решения.
48. Сущность и классификация методов принятия управленческих решений.
49. Основные понятия, концепции и модели стратегического управления инновационной деятельностью в организации.
50. Методология формирования и реализации конкурентной инновационной стратегии.
51. Методы разработки и внедрения инновационных программ и проектов.

-
52. Оценка эффективности программ инновационного и стратегического развития.
 53. Базовые понятия проектной деятельности в образовательной организации.
 54. Проектный подход: понятия и особенности.
 55. Управление рисками образовательного проекта.
 56. Организация и управление реализацией проекта.
 57. Мотивационный менеджмент в системе управления как инструмент развития человеческого капитала.
 58. Теории мотивации и их применение в управлении человеческими ресурсами организации: содержательный ряд.
 59. Теории мотивации и их применение в управлении человеческими ресурсами организации: процессуальные теории мотивации.
 60. Мотивационный менеджмент: определение роли сотрудника, мотивирование и стимулирование.

Модуль 3. Экономические основы управления образовательной организацией

61. Качество как экономическая категория и объект управления.
62. Становление и развитие менеджмента качества.
63. Система менеджмента качества ИСО 9000.
64. Улучшение как главная цель в управлении качеством.

Стажировка

65. Представление и анализ результатов стажировки.

V. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ЭКЗАМЕНА

Итоговый междисциплинарный экзамен проводится в устной форме по билетам. Количество слушателей, одновременно находящихся в аудитории не должно превышать 6-7 человек. Время для подготовки первого ответа – 30 минут.

Билет итогового междисциплинарного экзамена состоит из 3 вопросов: первый и второй носят теоретический характер, третий вопрос – практико-ориентированный, включает представление и анализ результатов стажировки.

На экзамене слушатели могут пользоваться программой итогового междисциплинарного экзамена, отчетом о стажировке. Справочной литературой (инструкции, справочники и т.д.) на итоговом междисциплинарном экзамене пользоваться запрещено.

Консультации и переговоры с другими слушателями во время проведения итоговой аттестации не допускаются.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ИТОГОВОМУ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ ЭКЗАМЕНУ

При подготовке к экзамену необходимо ознакомиться с программой итогового междисциплинарного экзамена, обратить особое внимание на содержание вопросов, рекомендуемую литературу и критерии оценки.

Во время подготовки ответа слушателям рекомендуется делать записи. Это может быть развернутый или краткий план ответов, точные формулировки, схемы, позволяющие иллюстрировать ответ, статистические данные и т.п. Записи, сделанные при подготовке, позволят слушателю составить план ответа на вопросы, и, следовательно, полно, логично раскрыть их содержание. В то же время записи не должны быть слишком объемными, так как есть опасность упустить главное из-за излишней детализации несущественных аспектов вопроса. В итоге это может привести к снижению качества ответа и повлиять на его оценку.

VII. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

В процессе итоговой аттестации оцениваются:

- уровень и качество теоретической и практической подготовки слушателей (уровень освоения материала, предусмотренного рабочими программами дисциплин (модулей), позволяющий решать типовые задачи профессиональной деятельности);

- уровень сформированных профессиональных компетенций;

- уровень готовности слушателей к осуществлению основных видов профессиональной деятельности, определенных образовательной программой профессиональной переподготовки по направлению «Менеджмент», профиль «Менеджмент в образовании»;

- глубина, аргументированность ответа слушателя на теоретические вопросы;


- умение использовать теоретические знания, опыт, полученный во время прохождения стажировки при решении профессиональных задач;

- уровень информационной и коммуникативной культуры слушателя.

**Критерии оценки ответов слушателей на вопросы экзаменационного билета,
свидетельствующие об уровне освоения образовательной программы**

	Критерии оценки	Баллы
Критерии оценки ответов на теоретические вопросы		
1.	<p>Ответ полный, развернутый, продемонстрирован высокий уровень владения компетенциями, сформированными в ходе освоения содержания дисциплин учебного плана: слушатель свободно и уверенно оперирует понятиями, умеет выделить и объяснить причинно-следственные связи между фактами, явлениями и процессами. Ответ сопровождается практическими примерами, адекватными содержанию вопроса.</p> <p>Слушатель уверенно отвечает на дополнительные вопросы членов итоговой аттестационной комиссии. Ответ логичен, доказателен, приведены аргументы, адекватные содержанию вопроса.</p>	«5» отлично
2.	<p>Ответ полный, развернутый, продемонстрирован достаточный уровень владения компетенциями, сформированными в ходе освоения содержания дисциплин учебного плана: слушатель в целом уверенно оперирует понятиями, умеет выделить и объяснить причинно-следственные связи между фактами, явлениями и процессами. Допускает ошибки, не влияющие на логичность и полноту ответа. Ответ сопровождается практическими примерами, адекватными содержанию вопроса.</p> <p>Слушатель отвечает на дополнительные вопросы членов итоговой аттестационной комиссии. Ответ логичен, доказателен, приведены аргументы, адекватные содержанию вопроса.</p>	«4» хорошо
3.	<p>Ответ в целом демонстрирует достаточный уровень владения компетенциями, сформированными в ходе освоения содержания дисциплин учебного плана: слушатель не уверенно оперирует понятиями, допускает ошибки, оказывающие влияние на логичность и полноту ответа, вместе с тем, слушатель умеет выделять и объяснять причинно-следственные связи между фактами, явлениями и процессами. Ответ сопровождается практическими примерами, адекватными содержанию вопроса.</p> <p>Дополнительные вопросы членов итоговой аттестационной комиссии вызывают затруднения. В целом ответ адекватно раскрывает содержание вопросов.</p>	«3» удовлетворительно
4.	<p>Ответ не демонстрирует достаточный уровень владения компетенциями, сформированными в ходе освоения содержания дисциплин учебного плана: слушатель не оперирует понятиями, не выделяет и не объясняет причинно-следственные связи между фактами, явлениями и процессами. Допускается использование оценочных суждений вместо фактов. Ответ не сопровождается практическими примерами, адекватными содержанию вопроса. Слушатель отказывается от ответа на</p>	«2-1» неудовлетворительно

	вопросы.	
Критерии оценки ответов слушателей на вопросы об опыте прохождения стажировки		
1.	<p>Ответ демонстрирует высокий уровень сформированности профессиональных компетенций: слушатель готов к решению задач в области основных видов профессиональной деятельности, формулирует цель и задачи стажировки, комментирует научно обоснованные методы и решения практических задач стажировки, анализирует производственную ситуацию и выводы. Представленные результаты адекватны заданиям стажировки, логичны и эффективны. Слушатель отвечает на дополнительные вопросы членов итоговой аттестационной комиссии.</p>	«5» отлично
2.	<p>Ответ демонстрирует достаточный уровень сформированности профессиональных компетенций: слушатель готов к решению задач в области основных видов профессиональной деятельности, формулирует цель и задачи стажировки, комментируя научно обоснованные методы и решения практических задач стажировки, допускает ошибки, не влияющие на анализ производственной ситуации и выводы. Представленные результаты адекватны заданиям стажировки, логичны и эффективны. Слушатель отвечает на дополнительные вопросы членов итоговой аттестационной комиссии.</p>	«4» хорошо
3.	<p>Слушатель демонстрирует достаточный уровень сформированности профессиональных компетенций: в целом демонстрирует готовность к решению задач в области основных видов профессиональной деятельности, формулирует цель и задачи стажировки, комментируя научно обоснованные методы и решения практических задач стажировки, допускает ошибки, не влияющие в целом на анализ производственной ситуации. Представленные результаты адекватны заданиям стажировки, но представлены недостаточно логично, что сказывается на глубине сделанных выводов. Слушатель испытывает затруднения в ответах на дополнительные вопросы членов итоговой аттестационной комиссии.</p>	«3» удовлетворительно
4.	<p>Слушатель не демонстрирует достаточный уровень сформированности профессиональных компетенций: не готов к решению задач в области основных видов профессиональной деятельности, не формулирует цель и задачи стажировки, не комментирует методы и решения практических задач стажировки, допускает ошибки. Допущенные ошибки слушатель самостоятельно не дифференцирует и не корректирует, испытывая существенные затруднения. Слушатель не отвечает на дополнительные вопросы членов итоговой аттестационной комиссии. Слушатель отказывается от ответа на 3 вопрос.</p>	«2-1» неудовлетворительно

Руководитель ОП 

А. Л. Коблева, канд. психол. н., доцент, доцент кафедры дополнительного образования